

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengendalian internal terhadap kualitas pelaporan keuangan dan pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas pelaporan keuangan pada perbankan di Kota Bandung (Bank BJB Cabang Suci, Bank BRI KC Dago, dan Bank BCA KCU Asia Afrika). Jenis penelitian menggunakan penelitian survei. Data penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan di bagian akuntansi dan keuangan Bank BJB Cabang Suci, Bank BRI KC Dago, dan Bank BCA KCU Asia Afrika sebanyak 55 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS. Pengolahan data dilakukan mulai dari analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian rata-rata jawaban responden mengenai pengendalian internal, teknologi informasi dan kualitas pelaporan keuangan termasuk kategori baik. Pengujian hipotesis membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pengendalian internal terhadap kualitas pelaporan keuangan dan terdapat pengaruh yang signifikan teknologi informasi terhadap kualitas pelaporan keuangan. Untuk meningkatkan pengendalian internal dan teknologi informasi terhadap kualitas pelaporan keuangan, maka perlu meningkatkan Sistem Pengendalian Intern, kebijakan sumber daya manusia yang terlatih dalam sistem informasi pelaporan keuangan, kepatuhan terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan, administrasi yang hemat, efektif dan efisien serta didukung dengan sistem informasi yang terintegrasi.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Teknologi Informasi, Kualitas Pelaporan Keuangan

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of internal control on the quality of financial reporting and the influence of information technology on the quality of financial reporting in banking companies in Bandung (Bank BJB Branch, Bank BRI KC Dago, and Bank BCA KCU Asia Africa). This research used survey research. The data of this research are primary data collected by distributing questionnaires. The sample used in this study is employees in the accounting and finance division at Bank BJB Branch, Bank BRI KC Dago, and Bank BCA KCU Asia Africa as many as 55 respondents. Data analysis techniques used multiple regression analysis with the help of SPSS program. Data processing used is descriptive analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, hypothesis test and coefficient of determination test. The results showed that the average assessment of respondents' answers about internal control, information technology and financial reporting quality can be concluded in a good category. Hypothesis testing proves that there is a significant influence of internal control on the quality of financial reporting and there is a significant influence of information technology on the quality of financial reporting. To improve internal control and information technology on the quality of financial reporting, it is necessary to improve the Internal Control System, human resources policy trained in financial reporting information systems, compliance with statutory regulations, efficient administration, effective and efficient and supported by system integrated information

Keywords: Internal Control, Information Technology, The Quality of Financial Reporting

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengendalian Internal.....	7
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	7
2.1.1.2 Dimensi Pengendalian Internal	10
2.1.2 Teknologi Informasi	19
2.1.2.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	19
2.1.2.2 Dimensi Teknologi Informasi	21
2.1.3 Kualitas Pelaporan Keuangan	25
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pelaporan Keuangan	24
2.1.3.2 Dimensi Kualitas Pelaporan Keuangan...	26
2.1.4 Riset Empiris	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.2.1 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	37
2.2.2 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	39

2.3	Hipotesis.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Jenis Penelitian.....	44
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	44
2.3.1	Populasi	44
2.3.2	Sampel.....	45
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5	Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1	Uji Instrumen.....	52
3.5.1.1	Uji Validitas	52
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	53
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	55
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	55
3.5.2.2	Uji Multikolinieritas.....	55
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.5.3	Uji Hipotesis.....	55
3.5.3.1	Analisis Regresi Berganda	56
3.5.3.2	Uji Koefisien Determinasi.....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Hasil Penelitian	58
4.1.1	Gambaran Identitas Responden.....	58
4.1.2	Analisis Tanggapan Responden	62
4.1.2.1	Analisis Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Internal.....	62
4.1.2.2	Analisis Tanggapan Responden Tentang Teknologi Informasi	79
4.1.2.3	Analisis Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pelaporan Keuangan	87
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian.....	92
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas.....	92
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	94
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	95
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas	95
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas	96
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	97
4.1.5	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	98
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	100

4.1.7 Hasil Koefisien Determinasi	102
4.2 Pembahasan.....	103
4.2.1 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan	103
4.2.2 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	104
BAB V PENUTUP	106
5.1 Simpulan	106
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	107
5.3 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>) ...	134



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Pengendalian Internal dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan	42
---	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 3.2 Penggunaan Skala Likert Kuesioner	52
Tabel 4.1 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Umur (Tahun).....	58
Tabel 4.3 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Gelar/Strata	59
Tabel 4.4 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	59
Tabel 4.5 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Nama Bank	60
Tabel 4.6 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.7 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jabatan/Pangkat	61
Tabel 4.8 Rentang Klasifikasi Variabel	62
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Efektif/ Pencapaian Output dan Tujuan	63
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Efisien/ Penggunaan Sumber Daya	63
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bebas dari Kesalahan	64
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dapat Diandalkan.....	65
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sesuai dengan Hukum yang Berlaku di Indonesia.	65
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sesuai dengan Peraturan di Tempat Bekerja.....	66
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penegakan Nilai Integritas dan Etika	67
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Struktur Organisasi.....	67
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Identifikasi Risiko	68
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Analisis Risiko	69

Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengendalian atas Pengelolaan Sistem Informasi ..	69
Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengendalian Fisik atas Aset.....	70
Tabel 4.21	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemisahan Fungsi.....	71
Tabel 4.22	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pencatatan yang Akurat dan Tepat Waktu atas Transaksi dan Kejadian.....	72
Tabel 4.23	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Akuntabilitas Terhadap Sumber Daya dan Pencatatannya	72
Tabel 4.24	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dokumentasi atas Sistem Pengendalian Intern dan Transaksi.....	73
Tabel 4.25	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi	74
Tabel 4.26	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sistem Informasi yang Relevan	74
Tabel 4.27	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemantauan	75
Tabel 4.28	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Evaluasi Terpisah.....	76
Tabel 4.29	Rata-Rata Penilaian Responden Mengenai Variabel Pengendalian Internal	77
Tabel 4.30	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Perangkat Lunak Komputer yang telah Tersedia ...	79
Tabel 4.31	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kecepatan Teknologi untuk Memproses Data	80
Tabel 4.32	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tingkat Kerumitan dalam Mempelajari Penggunaan <i>Software</i>	81
Tabel 4.33	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tingkat Kesulitan/Kemudahan dari Antarmuka Pengguna dari Sebuah Sistem.....	82
Tabel 4.34	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sistem yang Berbeda.....	82
Tabel 4.35	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dapat Bekerja Bersama-Sama atau Pertukaran Data.....	83

Tabel 4.36	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menjaga Teknologi agar Dapat Beroperasi.....	84
Tabel 4.37	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menjaga Aspek Penting dari Sistem Operasi tanpa Gangguan yang Besar	84
Tabel 4.38	Rata-Rata Penilaian Responden Mengenai Variabel Teknologi Informasi	85
Tabel 4.39	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Lengkap	87
Tabel 4.40	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Akurat.....	87
Tabel 4.41	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bagian Penting dari Aset.....	88
Tabel 4.42	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bagian Penting dari Kewajiban.....	89
Tabel 4.43	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Rincian yang Diperlukan.....	89
Tabel 4.44	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Informasi yang Ringkas	90
Tabel 4.45	Rata-Rata Penilaian Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelaporan Keuangan	91
Tabel 4.46	Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal.....	93
Tabel 4.47	Hasil Uji Validitas Variabel Teknologi Informasi.....	93
Tabel 4.48	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelaporan Keuangan ..	94
Tabel 4.49	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	95
Tabel 4.50	Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 4.51	Hasil Uji Multikolinieritas	97
Tabel 4.52	Hasil Analisis Regresi Berganda	99
Tabel 4.53	Hasil Uji Hipotesis.....	100
Tabel 4.54	Hasil Koefisien Determinasi.....	102

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	98
------------	-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Hasil Coding Identitas Responden	115
Lampiran II Hasil Coding Jawaban Responden	118
Lampiran III Hasil SPSS Deskriptif Identitas Responden.....	121
Lampiran IV Hasil SPSS Uji Validitas.....	124
Lampiran V Hasil SPSS Uji Reliabilitas	128
Lampiran VI Hasil SPSS Korelasi Antar Variabel.....	130
Lampiran VII Hasil SPSS Analisis Regresi (Koefisien Determinasi, Persamaan Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas).....	131
Lampiran VIII Hasil SPSS Uji Normalitas.....	135

