

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN *TOTAL
QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KEUANGAN PERUSAHAAN
(Survei pada Perusahaan-Perusahaan BUMN di Kota
Bandung)**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Agung Prasetyo Raharja
1451101**



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE EFFECT OF INTERNAL CONTROL AND TOTAL
QUALITY MANAGEMENT ON FIRM'S FINANCIAL
PERFORMANCE***

(Survey on State Owned Companies in Bandung City)

A Thesis

***In Partial Fulfillment of The Requirement for The Degree of Bachelor
of Science in Accounting***

By

Agung Prasetyo Raharja

1451101



**ACCOUNTING DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

“PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN (Survei pada Perusahaan-Perusahaan BUMN di Kota Bandung) ”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih dapat terdapat kekurangan. Penulis akan menerima segala kritik dan saran dengan besar hati sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan YME yang selalu memberikan hikmah, pertolongan, kesehatan, dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga saya yang tercinta yang senantiasa memberikan dukungan berupa doa, nasihat, kasih sayang, dan dukungan lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha dan dosen wali saya.
4. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Dr. Yenni Carolina, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang telah berjasa dalam membimbing, mengarahkan, memberi kritik, dan saran selama proses pembuatan tugas akhir.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga.
8. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan karyawan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
9. Desy Sherla sebagai *partner* yang selalu mendukung, membantu, memberi saran, serta memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Sahabat-sahabat tercinta, Anjelika Natalia Hutasoit, Norihito von Nasution, Wihailiang, Willy Eka yang selalu mendukung dan memberi saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan, Christian Anggawidjaja, Ilham Pranata, dan teman-teman bermain AOV yang selalu menemani serta mendukung satu sama lain dalam suka dan duka.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu memberkati dan mencerahkan kasih-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi pengetahuan yang baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2018

Agung Prasetyo Raharja