

Abstrak

Kinerja perusahaan diukur secara tradisional salah satunya menggunakan kinerja keuangannya. Salah satu indikator pengukuran kinerja keuangan perusahaan yaitu mengukur tingkat likuiditasnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal dan *total quality management* terhadap kinerja keuangan perusahaan. Jenis penelitian ini adalah *causal explanatory* yaitu penelitian yang menyatakan hubungan satu variabel menyebabkan perubahan variabel lainnya. Metode pengambilan *sample* yang digunakan adalah *non-probability sampling* dalam bentuk *purposive sampling* dimana elemen populasi dipilih berdasarkan kriteria peneliti. Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan-perusahaan BUMN di Indonesia, sedangkan sampel perusahaan-perusahaan BUMN di kota Bandung. Sedangkan analisis yang akan digunakan metode regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan. Sedangkan, variabel *total quality management* berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan.

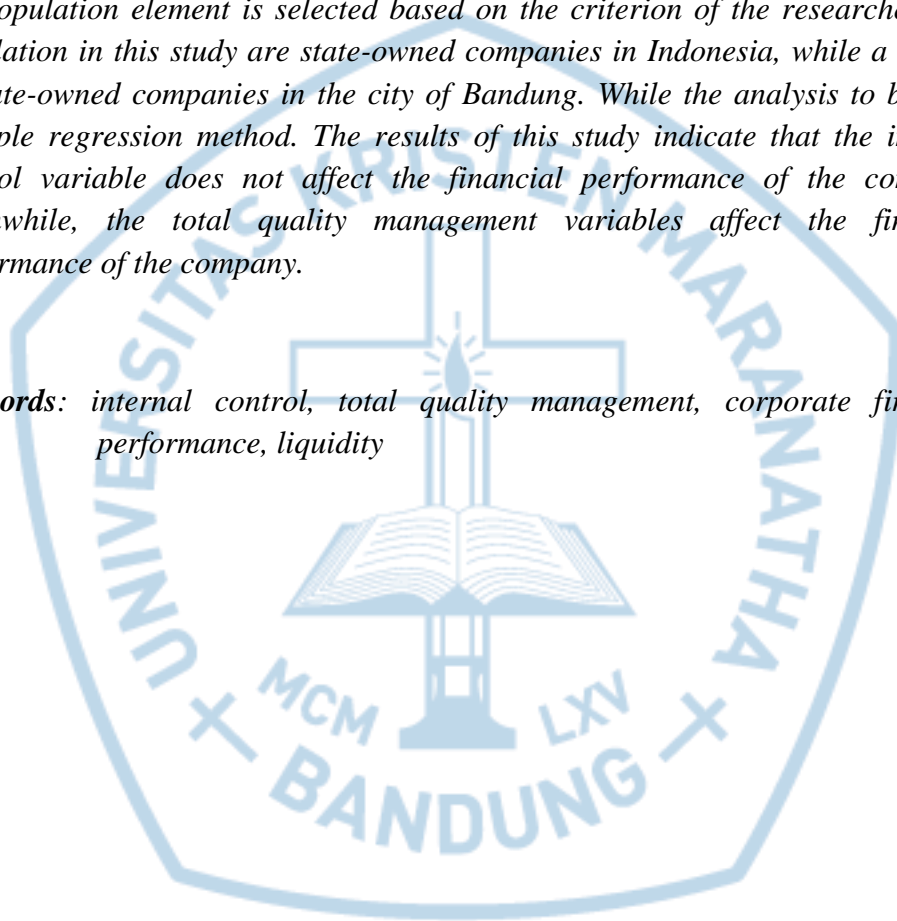
Kata kunci: pengendalian internal, *total quality management*, kinerja keuangan perusahaan, likuiditas



Abstract

Company performance is measured traditionally one of them using its financial performance. One indicator of the company's financial performance measurement is to measure the level of liquidity. The purpose of this study is to determine the effect of internal control and total quality management on corporate financial performance. This type of research is causal explanatory is a study that states the relationship of one variable causes changes in other variables. The sampling method used is non-probability sampling in the form of purposive sampling where the population element is selected based on the criterion of the researcher. The population in this study are state-owned companies in Indonesia, while a sample of state-owned companies in the city of Bandung. While the analysis to be used multiple regression method. The results of this study indicate that the internal control variable does not affect the financial performance of the company. Meanwhile, the total quality management variables affect the financial performance of the company.

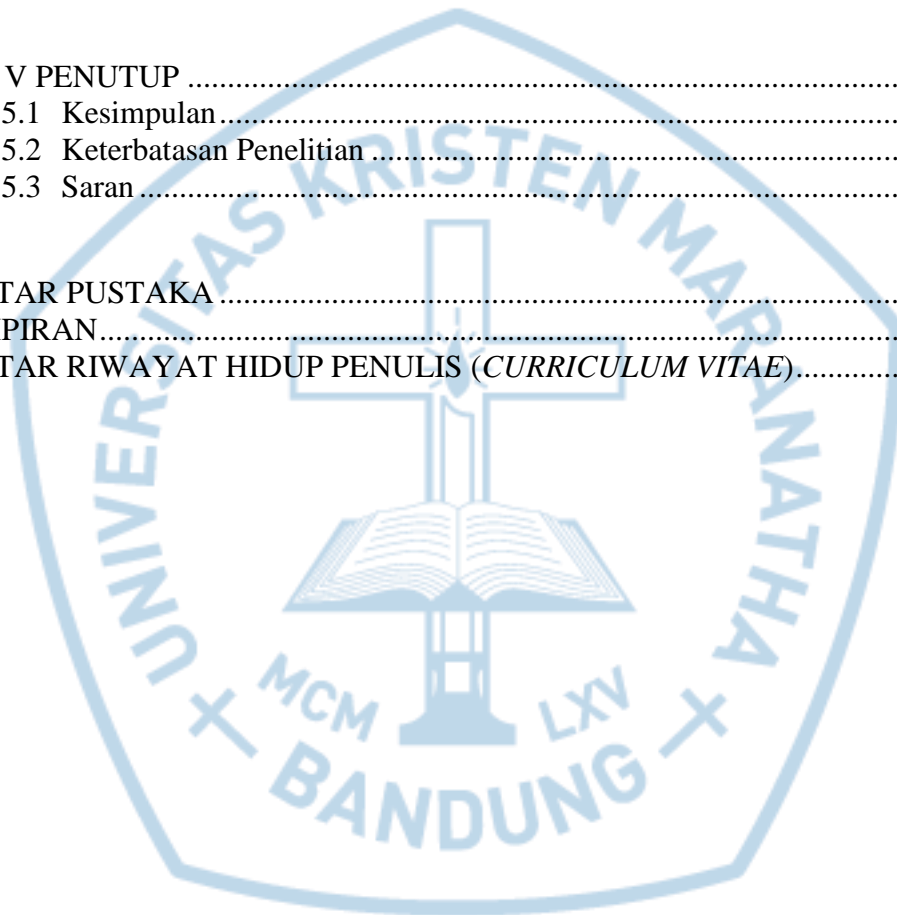
Keywords: *internal control, total quality management, corporate financial performance, liquidity*



DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Kinerja Keuangan Perusahaan	6
2.1.2 Pengendalian Internal	8
2.1.3 <i>Total Quality Management</i>	14
2.1.4 Riset Empiris	17
2.2 Rerangka Pemikiran	22
2.3 Pengembangan Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan	23
2.4.2 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Uji Instrumen	33
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.3 Uji Hipotesis (Uji t)	35

BAB IV METODE PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Hasil Penelitian Deskriptif	36
4.1.2 Uji Instrumen	49
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.1.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	57
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Pengendalian Internal Tidak Berpengaruh Terhadap Kinerja Keuangan.....	60
4.2.2 <i>Total Quality Management</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Keuangan.....	61
 BAB V PENUTUP	 66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	66
5.3 Saran.....	67
 DAFTAR PUSTAKA.....	 68
LAMPIRAN.....	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	22
Gambar 2.2	Model Penelitian	27



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Riset Empiris.....	17
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel (DOV)	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	37
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	37
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	38
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Control Environment</i> ...	38
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Control Activities</i>	39
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Information And Communication</i>	40
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Risk Assessment</i>	41
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Monitoring</i>	42
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Customer Focus</i>	43
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Employment Involvement</i>	44
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Continuous Improving</i> .	46
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Keuangan	47
Tabel 4.14	Hasil Uji Kecukupan Sampel.....	49
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Data	50
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengendalian Internal	52
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Total Quality Management</i>	53
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Keuangan	54
Tabel 4.19	Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.22	Hasil Uji Regresi (ANOVA).....	57
Tabel 4.23	Hasil Uji Regresi (<i>Model Summary</i>).....	58
Tabel 4.24	Hasil Uji Regresi (<i>Coefficients</i>)	58
Tabel 4.25	Hasil Uji Regresi (<i>Corelations</i>)	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian	72
Lampiran B	Hasil Pengisian Kuesioner	80
Lampiran C	Hasil Uji Data.....	82

