

DAFTAR PUSTAKA

- Cooper, D. R. & Pamela S.S. (2011). *Business Research Methods (11th ed)*. New York: McGraw-Hill/Irwan.
- Damayanti, F. & Achmad, F. (2015). Pengaruh Fasilitas *Drop Box*, E-SPT, dan *E-Filing* dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntabilitas*. 8 (3), hal. 225-237.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang, Indonesia: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, K. R. & Sihar, T. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Sebagai *Variable Moderating* (Survey pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kedoya, Jawa Barat). *Jurnal Media Akuntansi Perpajakan*, 1 (2), hal. 59-73.
- Hartono, J. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Edisi 5. Yogyakarta, Indonesia: BPFY-Yogyakarta.
- Jimantoro, C. & Elisa, T. (2014). Analisis Niat Pengguna *E-filing* Di PT “X” dan PT “Y” Surabaya dengan *Structural Equation Modeling*. *Tax & Accounting Review*, 4 (2), hal 1-8.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta, Indonesia: Andi.
- Noviandini, N. C. (2012). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, 1 (1), hal. 15-22.
- Pujiwidodo, D. (2016). Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Online Insan Akuntansi*, 1 (1), hal. 92-116.
- Resmi, S. (2016). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi Kesembilan, Buku Satu. Jakarta, Indonesia: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung, Indonesia: Alfabeta.
- Susmita, P. R. & Ni, L. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan *E-Filing* pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udaya*, 14 (2), hal. 1239-1269.
- Tamboto, F. R. A. (2013). Pengaruh Penerapan E-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT PPN Menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Manado. *Jurnal EMBA*, 1 (4), hal. 2059-2068.

- Tiraada, T. A. M. (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA*, 1 (3), hal. 999-1008.
- Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Manado dan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bitung. *Jurnal EMBA*, 1 (3), hal. 960-970.

