

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA BANDUNG
TEGALLEGA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Helvika Fitri Lastiendra
1451217**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

**THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION OF THE
E-FILING SYSTEM AND TAX SANCTION ON THE
COMPLIANCE OF MANDATORY TAX IN
INDIVIDUAL TAXPAYERS AT TAX
OFFICE PRATAMA BANDUNG
TEGALLEGA**

THESIS

**In Partial Fulfillment of The Requirement for The Degree of
Bachelor Program in Accounting**

**By
Helvika Fitri Lastiendra
1451217**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega” yang diajukan untuk memenuhi syarat sidang sarjana Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih pula terdapat banyak kekurangan. Penulis sangat terbuka dan menerima segala jenis kritik dan saran membangun sebagai bahan perbaikan dan menambah wawasan penulis dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis ingin berterimakasih kepada pihak yang telah membimbing, memberi dukungan, bantuan, serta doa kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Yenni Carolina, SE., M.Si selaku Dosen Wali yang telah membantu memberikan pengarahan dan saran pada proses perwalian.
3. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama perkuliahan sampai akhir penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Endah Purnama Sari Eddy, SE., M.Ak., Ak., BKP., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan memberi masukan dan koreksi kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan dalam penulisan tugas akhir.
6. Mama dan Papa atas jasa-jasanya dan memberikan semangat selama penulis menempuh pendidikan hingga jenjang S-1, khususnya memberikan doa dan semangat dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Adikku Heldiska dan Helvan serta semua keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Sahabatku Aprilia Listiyani Wijaya, Rebecca Friskhila Yolanda, Sarah Ayu Hapsari, Shinta Dwi Pujiastuti Jian, dan Sonia Afsari terimakasih sudah menjadi sahabat, teman seperjuangan selama perkuliahan dan memberikan doa serta semangat selama penulisan tugas akhir ini.

9. Sahabatku Anisa Rahayu, Ariani Novita Sari, Ghea Nissa Agustina, Yohana Ayu Heriawan terimakasih sudah menjadi sahabat sejak SMA dan memberikan doa serta semangat selama penulisan tugas akhir ini
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2018

Helvika Fitri Lastiendra