

ABSTRAK

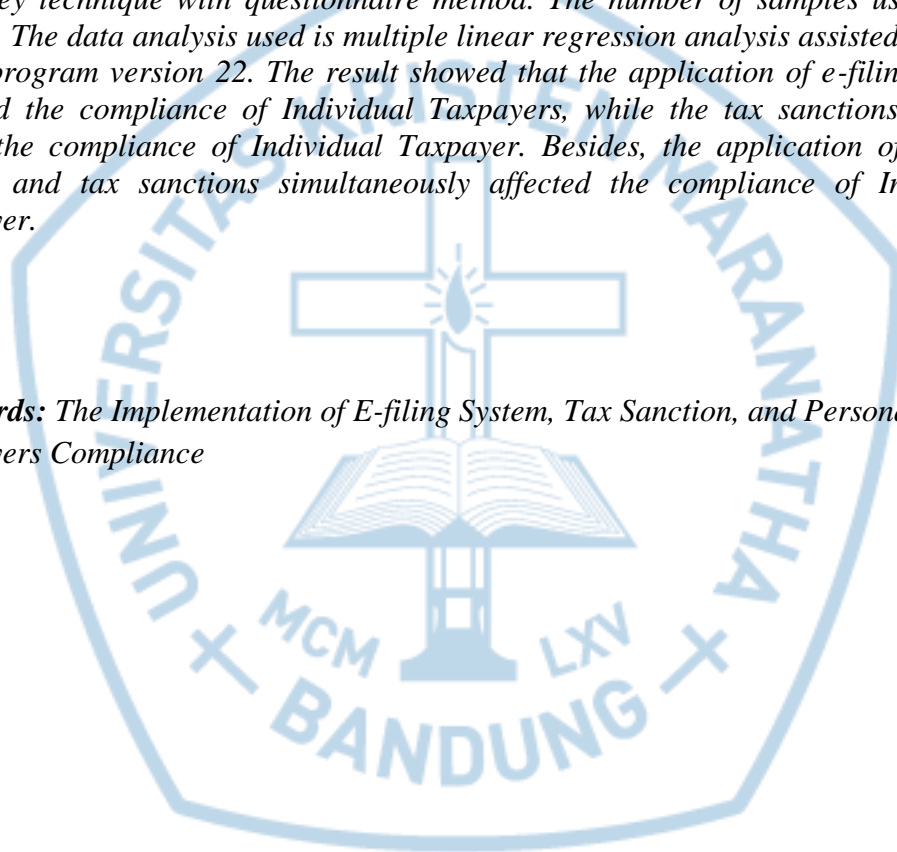
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh penerapan sistem *e-filing* dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega sedangkan sampel penelitian ini adalah pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang sudah menggunakan sistem *e-filing*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik survei dengan metode kuesioner. Jumlah pengambilan sampel sebanyak 54 orang. Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda yang dibantu melalui program SPSS Versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, serta penerapan sistem *e-filing* dan sanksi perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: Penerapan Sistem *E-filing*, Sanksi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the application of the e-filing system and tax sanctions on the compliance of Individual Taxpayers. Population in this research is employees at Tax Service Office (KPP) Pratama Bandung Tegallega while the sample of this research is employees at Tax Service Office (KPP) which have already used the e-filing system. Sampling technique used in this research is sample random sampling method. Technique of collecting data used in this research is survey technique with questionnaire method. The number of samples used is 54 people. The data analysis used is multiple linear regression analysis assisted through SPSS program version 22. The result showed that the application of e-filing system affected the compliance of Individual Taxpayers, while the tax sanctions did not affect the compliance of Individual Taxpayer. Besides, the application of e-filing system and tax sanctions simultaneously affected the compliance of Individual Taxpayer.

Keywords: *The Implementation of E-filing System, Tax Sanction, and Personal Taxpayers Compliance*

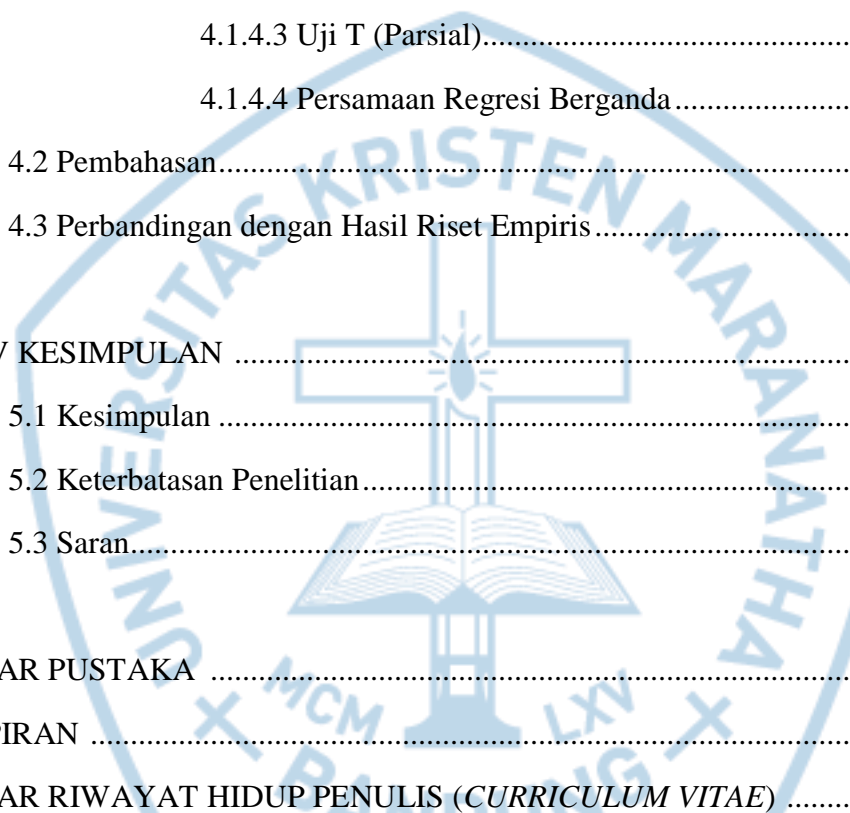


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.1.1 Fungsi Pajak	7
2.1.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	8

2.1.2 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	9
2.1.2.1 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	9
2.1.2.2 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	10
2.1.2.3 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	11
2.1.2.4 Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT).....	11
2.1.3 Pengertian <i>E-filing</i>	12
2.1.3.1 Faktor yang Mempengaruhi <i>E-filing</i>	12
2.1.3.2 Prosedur Penggunaan <i>E-filing</i>	12
2.1.3.3 Manfaat Penggunaan <i>E-filing</i>	13
2.1.4 Pengertian Sanksi Perpajakan	14
2.1.4.1 Jenis Sanksi Perpajakan	14
2.1.5 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.5.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Rerangka Teori.....	25
2.4 Rerangka Pemikiran.....	28
2.5 Pengembangan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	37

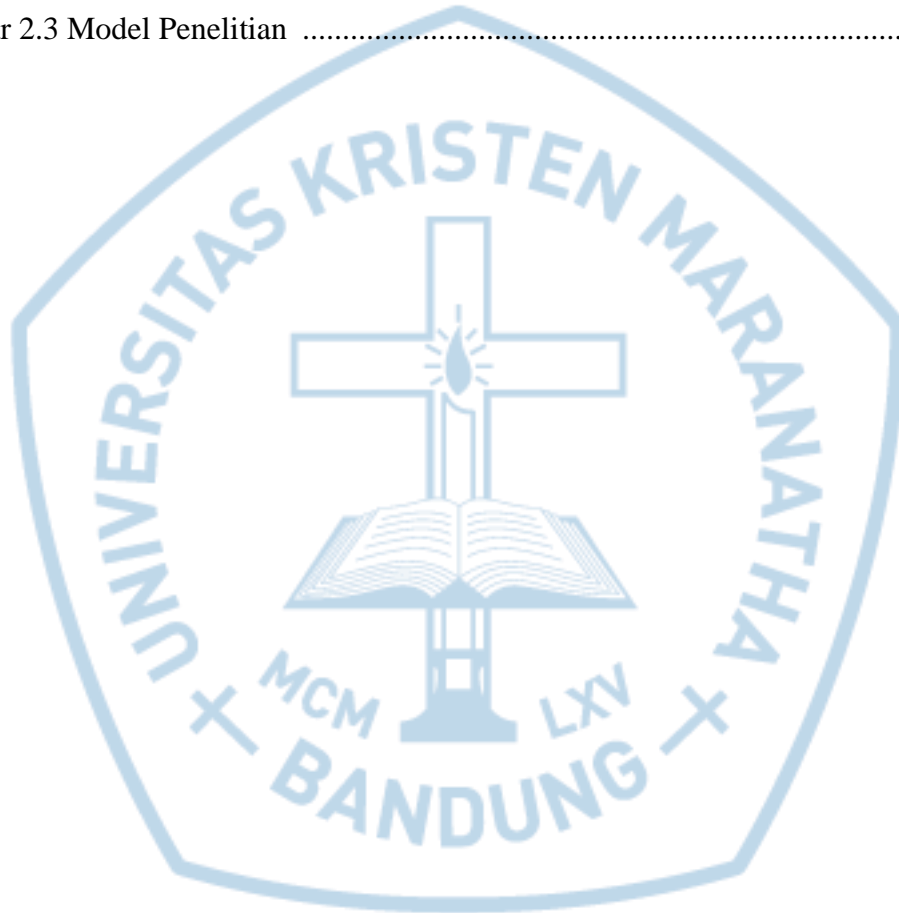
3.5.1 Uji Instrumen	37
3.5.1.1 Uji Validitas	37
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	37
3.5.2 Asumsi Klasik	37
3.5.2.1 Uji Normalitas	38
3.5.2.2 Uji Multikolonieritas	38
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas	38
3.5.3 Uji Regresi Berganda	39
3.5.3.1 Koefisien Determinasi	39
3.5.3.2 Uji F (Simultan)	39
3.5.3.3 Uji T (Parsial)	40
3.5.3.4 Uji Regresi Linier Berganda	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	42
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Sistem <i>E-filing</i>	42
4.1.2 Hasil Uji Instrumen	43
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas	43
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	47



4.1.3.1 Hasil Uji Normalitas	47
4.1.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
4.1.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.1.4 Hasil Uji Regresi Berganda.....	50
4.1.4.1 Koefisien Determinasi.....	50
4.1.4.2 Uji F (Simultan)	51
4.1.4.3 Uji T (Parsial).....	52
4.1.4.4 Persamaan Regresi Berganda.....	53
4.2 Pembahasan.....	56
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	57
BAB V KESIMPULAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Teori	25
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	28
Gambar 2.3 Model Penelitian	29



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Bunga Administrasi	15
Tabel 2.2 Denda Administrasi	16
Tabel 2.3 Kenaikan Administrasi	17
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV)	33
Tabel 3.2 <i>Skala Likert</i>	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Sistem <i>E-filing</i>	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	49

Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan)	51
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial)	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda	53
Tabel 4.19 Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda	54
Tabel 4.20 Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda	54
Tabel 4.21 Perbandingan dan Hasil Riset Empiris	58



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian	64
Lampiran B Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	68
Lampiran C Sanksi Perpajakan	70
Lampiran D Kepatuhan Wajib Pajak	72
Lampiran E Uji Validitas	74
Lampiran F Uji Reliabilitas.....	75
Lampiran G Uji Normalitas	77
Lampiran H Uji Multikolinearitas.....	78
Lampiran I Uji Heterokedastisitas	79
Lampiran J Koefisien Determinasi.....	80
Lampiran K Uji F (Uji Simultan).....	81
Lampiran L Uji T (Uji Parsial).....	82
Lampiran M Persamaan Regresi Berganda.....	83