PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT "X" CILEGON

(SUATU STUDI PADA PERAWAT PEREMPUAN DENGAN SISTEM KERJA *SHIFT* DI BAGIAN RAWAT INAP YANG TELAH BERKELUARGA)

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh:

HAJENG PARAMASTRI PRAMESWARI

NRP: 1230130



FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan dalam penelitian ini guna memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Skripsi, dengan judul "Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit "X" Cilegon".

Atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

- Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- 2. Fundianto, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang banyak membantu dan membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
- 3. Selly, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan pada peneliti dengan penuh kesabaran, serta semangat yang tiada henti.
- 4. dr. Renitha S. Tarbin, MARS selaku keluarga dari peneliti yang telah memberikan informasi mengenai fenomena yang terkait dengan penelitian ini dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 5. Bapak Agung selaku staff SDM Rumah Sakit "X" Cilegon yang telah mengizinkan peneliti untuk mengambil data dan memberikan bantuan pada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 6. Ibu Nani selaku wakil dari Departemen Keperawatan Rumah Sakit "X" Cilegon yang telah memberikan bantuan pada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 7. Perawat Rumah Sakit "X" Cilegon yang telah bersedia menyisihkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

8. Staff Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam peminjaman buku-buku referensi yang dibutuhkan saat penyusunan skripsi ini.

9. Orang tua tersayang Ibu Kesuma Dewi dan Ayah R. Irawan Soepardjo atas segala kasih sayang dan dukungan, doa, pengorbanan, dan segalanya yang tiada henti

mengalir.

10. Kakak-kakak tersayang Adindha Dewi Puspitha Mayangsari, Ario Radityo

Dewanggono, dan Sindhu Batharagana Mangesthasura yang terus menerus

memberikan doa, semangat dan waktunya untuk mendengarkan keluhan peneliti.

11. Teman-teman seperjuangan khususnya Karina, Febriani, Rizky, Tiffani, Yusni, Maria,

Shella, Meliana, Pusparani, Nadhira, Dayu, dan Verinda yang selalu mendukung dan

memberi motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

12. Teman spesial Hansen Lie yang selalu memberikan semangat, menemani, dan

mendengarkan peneliti.

13. Sahabat-sahabat Anindya Lirisyandika, Josephine Octo, Bernadette Yudea, Gloredtha

Ynez, dan Anggiezka Natalita yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dari

jauh dan mendengarkan keluhan-keluhan peneliti.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga untuk seluruh pihak yang tidak dapat

disebutkan satu per satu, yang telah membantu peneliti selama pembuatan skripsi ini sampai

akhirnya selesai.

Bandung, November 2017

Peneliti

vi