

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan teori Work Family Conflict (Greenhaus & Beutell, 1985) untuk mengetahui pengaruh negatif work family conflict terhadap kepuasan kerja pada perawat perempuan bagian shift rawat inap yang telah berkeluarga di Rumah Sakit "X" Cilegon.

Responden dalam penelitian ini berjumlah 41 perawat yang dipilih berdasarkan teknik purposive sampling. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner work family conflict (Carlson, Kacmar, & William, 2000) dan kepuasan kerja (Roelen, 2008) yang telah diadaptasi oleh Indah Soca Kuntari, M.Psi., Psikolog pada tahun 2011 dan telah dimodifikasi oleh peneliti sesuai dengan sampel penelitian. Uji validitas menggunakan rumus koefisien dari Rank Spearman dan uji reliabilitas menggunakan metode Alpha Cronbach dengan hasil work family conflict adalah 0,922 dan kepuasan kerja adalah 0,936.

Hasil yang diperoleh adalah work family conflict arah work interference with family ataupun family interference with work berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Meskipun kedua arah dari work family conflict berpengaruh terhadap kepuasan kerja, namun persentase kontribusi work interference with family lebih besar daripada family interference with work.

Kesimpulan yang diperoleh adalah terdapat pengaruh negatif yang signifikan dari work family conflict terhadap kepuasan kerja. Bagi pihak Rumah Sakit "X" Cilegon disarankan untuk mengikutsertakan perawat di kegiatan pelatihan atau seminar untuk mengatasi masalah pengaturan waktu. Perawat juga disarankan untuk memperbaiki kemampuan pengaturan waktu, serta memperbaiki kemampuannya dalam membagi tugas antara perannya sebagai perawat dan ibu rumah tangga.

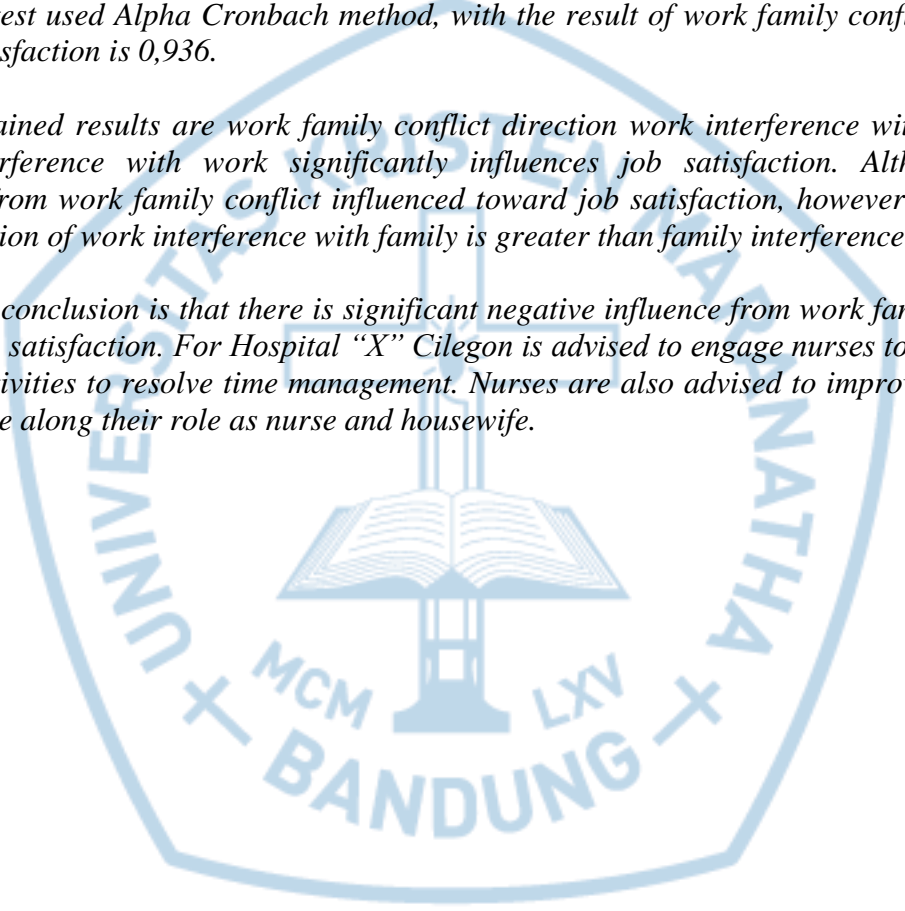
ABSTRACT

This research applies the theory of Work Family Conflict (Greenhaus & Betuell, 1985) to find out negative effect of work family conflict towards job satisfaction on married female nurse of inpatient shift part in Hospital "X" Cilegon.

Respondents in this research consists of 41 nurse selected based on purposive sampling technique. Measuring instruments used are questionnaire of work family conflict (Carlson, Kacmar, & William, 2000) and job satisfaction (Roelen, 2008) adapted by Indah Soca Kuntari, M.Psi., Psikolog in 2011 which has been modified by researcher in accordance to research sample. Validity test used coefficient formula from Rank Spearman, and Reliability test used Alpha Cronbach method, with the result of work family conflict is 0,922 and job satisfaction is 0,936.

Obtained results are work family conflict direction work interference with family or family interference with work significantly influences job satisfaction. Although both directions from work family conflict influenced toward job satisfaction, however percentage of contribution of work interference with family is greater than family interference with work.

The conclusion is that there is significant negative influence from work family conflict towards job satisfaction. For Hospital "X" Cilegon is advised to engage nurses to training or seminar activities to resolve time management. Nurses are also advised to improve ability to manage time along their role as nurse and housewife.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS LAPORAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Pemikiran.....	13
1.6 Asumsi Penelitian.....	20

1.7 Hipotesis Penelitian.....	20
-------------------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Peran	21
2.1.1 Pengertian Peran	21
2.1.2 Konflik Peran	22
2.2 <i>Work Family Conflict</i>	24
2.2.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	24
2.2.2 Tipe <i>Work Family Conflict</i>	25
2.2.3 Arah <i>Work Family Conflict</i>	26
2.2.4 Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	27
2.2.5 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i>	28
2.2.6 Dampak yang Ditimbulkan <i>Work Family Conflict</i>	29
2.3 Kepuasan Kerja	31
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	32
2.3.2 Aspek Kepuasan Kerja	32
2.4 Perkembangan Dewasa Awal	35
2.4.1 Perkembangan Kognitif.....	35
2.4.2 Karier dan Kerja	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	37
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	37
3.3 Variabel Dan Definisi Operasional Penelitian	37
3.3.1 Variabel Penelitian	37

3.3.2 Definisi Konseptual	38
3.3.2.1 <i>Work Family Conflict</i>	38
3.3.2.2 Kepuasan Kerja	38
3.3.3 Definisi Operasional	39
3.3.3.1 <i>Work Family Conflict</i>	39
3.3.3.2 Kepuasan Kerja	40
3.4 Alat Ukur	42
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	42
3.4.1.1 Prosedur Pengisian Kuesioner <i>Work Family Conflict</i>	43
3.4.1.2 Sistem Penilaian Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	44
3.4.1.3 Validitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	44
3.4.1.4 Reliabilitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	45
3.4.2 Alat Ukur Kepuasan Kerja	46
3.4.2.1 Prosedur Pengisian Kuesioner Kepuasan Kerja	47
3.4.2.2 Sistem Penilaian Alat Ukur Kepuasan Kerja	47
3.4.2.3 Validitas Alat Ukur Kepuasan Kerja	48
3.4.2.4 Reliabilitas Alat Ukur Kepuasan Kerja	49
3.4.3 Data Pribadi dan Data Penunjang	49
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	50
3.5.1 Populasi Sasaran	50
3.5.2 Karakteristik Sampel	50
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	50
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Analisis Korelasi	51
3.6.2 Koefisien Determinasi	52

3.6.3 Pengujian Hipotesis : Uji Parsial (Uji t).....	53
3.7 Hipotesis Statistik	54
3.7.1 Hipotesis Statistik Pertama.....	54
3.7.2 Hipotesis Statistik Kedua	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Sampel Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Usia.....	55
4.1.2 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jam Kerja.....	56
4.1.3 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jadwal Kerja	56
4.1.4 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.1.5 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Usia Pernikahan.....	57
4.1.6 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Asisten Rumah Tangga.....	57
4.1.7 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jumlah Anak	58
4.1.8 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Usia Anak Bungsu	58
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Uji Hipotesis Pertama.....	59
4.2.2 Uji Hipotesis Kedua	60
4.3 Pembahasan	62

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67
5.2.1 Saran Teoretis.....	67
5.2.2 Saran Praktis.....	67

DAFTAR PUSTAKA68

DAFTAR RUJUKAN.....70

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	43
Tabel 3.2 Sistem Penilaian <i>Work Family Conflict</i>	44
Tabel 3.3 Gambaran Alat Ukur Kepuasan Kerja	46
Tabel 3.4 Sistem Penilaian Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.1 Frekuensi Usia Sampel.....	55
Tabel 4.2 Frekuensi Jam Kerja Sampel.....	56
Tabel 4.3 Frekuensi Jadwal Kerja Sampel.....	56
Tabel 4.4 Frekuensi Masa Kerja Sampel	56
Tabel 4.5 Frekuensi Usia Pernikahan Sampel.....	57
Tabel 4.6 Frekuensi Asisten Rumah Tangga Sampel	57
Tabel 4.7 Frekuensi Jumlah Anak Sampel.....	58
Tabel 4.8 Frekuensi Usia Anak Bungsu Sampel.....	58
Tabel 4.9 Signifikansi WIF terhadap Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.10 Signifikasnsi FIW terhadap Kepuasan Kerja	61

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Alat Ukur *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja

Lampiran 2 Kata Pengantar Kuesioner dan Identitas

Lampiran 3 Surat Pernyataan Kesediaan

Lampiran 4 Data Pribadi dan Penunjang

Lampiran 5 Kuesioner *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja

Lampiran 6 Tabel Data Mentah

Lampiran 7 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

Lampiran 8 Hasil Pengolahan Data

Lampiran 9 Pengenalan Lokasi Penelitian

Lampiran 10 Biodata Peneliti

