

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT *Geekseat* sebanyak 43 orang karyawan. Sampel dalam penelitian ini diambil dari populasinya dengan menggunakan sampel acak sederhana dimana telah dihitung menggunakan rumus *slovin*. Berdasarkan rumus tersebut, sampel yang diambil berjumlah 31 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menyatakan 2 hal. Pertama, bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi secara parsial mempunyai pengaruh pada kinerja karyawan sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Dan yang terakhir, bahwa gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap kinerja karyawan.

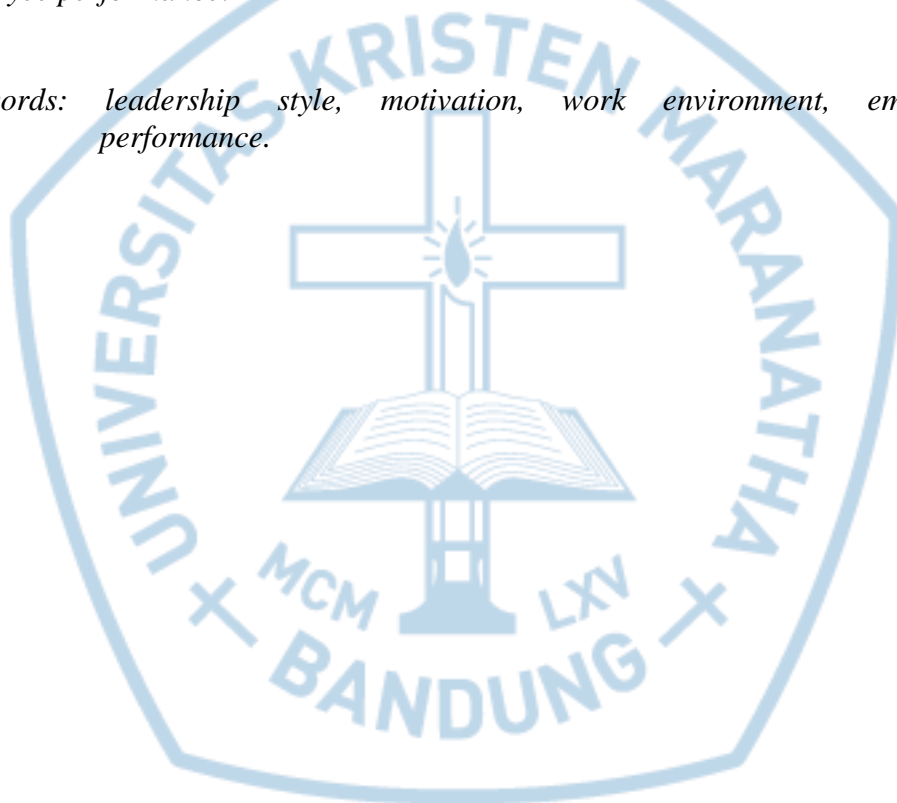
Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan.



ABSTRACT

The purpose of this research is to examine an impact of leadership style, motivation and work environment on employee performance. The population in this research used is the employees of PT Geekseat. The number of employees as the population is 43 people. The employees as sample are taken from its population by using a simple random sampling, where they are calculated by using Slovin formula. Based on this formula, the number of them are 31 people. Data analysis technique used in this research is multiple linear regression. The result of this research shows two things. Firstly, leadership style and motivation partially have the impact on employee performance whereas work environment does not partially have the impact on employee performance. Finally, leadership style, motivation, and work environment simultaneously have the impact of employee performance.

Keywords: leadership style, motivation, work environment, employee performance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kepemimpinan	9
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	9
2.1.1.2 Teori-Teori Kepemimpinan	11
2.1.1.3 Gaya Kepemimpinan	13
2.1.1.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2 Motivasi.....	19
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	19
2.1.2.2 Konsep Motivasi	19
2.1.2.3 Jenis-Jenis Motivasi	20
2.1.2.4 Teori Motivasi.....	21
2.1.2.5 Indikator Motivasi.....	25
2.1.2.6 Tujuan Motivasi.....	26

2.1.2.7	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	28
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	28
2.1.3.2	Indikator Lingkungan Kerja yang Nyaman	29
2.1.3.3	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	30
2.1.4	Kinerja Karyawan	31
2.1.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.2	Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	33
2.1.4.4	Metode-Metode Penilaian Kinerja Karyawan	34
2.1.5	Riset Empiris	36
2.2	Rerangka Pemikiran	40
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Populasi dan Sampel.....	45
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel (DOV).....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data	52
3.5	Teknik Analisis Data	52
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.5.1.1	Uji Validitas.....	52
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	53
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	53
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	53
3.5.2.2	Uji Multikolonieritas.....	54
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas	54
3.5.3	Uji Hipotesis.....	55
3.5.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.5.3.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	56
3.5.3.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	57
3.5.3.4	Koefisien Determinasi	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59

4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	59
4.1.2	Stuktur Organisasi	60
4.1.3	Tempat dan Waktu Penelitian	61
4.1.4	Hasil Penyebaran Kuesioner	62
4.2	Analisis dan Pembahasan	68
4.2.1	Uji Instrumen.....	68
4.2.1.1	Uji Validitas.....	68
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	69
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	72
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	72
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas.....	73
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas	74
4.2.3	Uji Hipotesis.....	76
4.2.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.2.3.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	79
4.2.3.3	Uji Signifikansi Parameter Individul (Uji Statistik t)	81
4.2.3.4	Koefisien Determinasi	83
4.3	Pembahasan	84
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	84
4.3.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	85
4.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
4.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Keterbatasan dan Saran	88
5.2.1.	Keterbatasan.....	88
5.2.2.	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.....		98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		119

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow	21
Gambar 4.1	Struktur Sederhana Perusahaan.....	60
Gambar 4.2	Diagram Jumlah dan Presentase Responden Menurut Jenis Kelamin	63
Gambar 4.3	Diagram Jumlah Presentase Responden Menurut Usia.....	64
Gambar 4.4	Diagram Jumlah Presentase Responden Menurut Pendidikan.....	65
Gambar 4.5	Diagram Jumlah Presentase Responden Menurut Masa Kerja	66
Gambar 4.6	Diagram Jumlah Presentase Responden Menurut Departemen/Divisi ...	67



DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Riset Empiris.....	36
Tabel 3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel (DOV)	48
Tabel 4.1	Tabel Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	62
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.5	Tabel Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.6	Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4.7	Tabel Uji Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.8	Tabel Uji Statistik F.....	80
Tabel 4.9	Tabel Uji Statistik t	82
Tabel 4.10	Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.11	Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.12	Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.13	Tabel Analisis Koefisien Determinasi	84

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
LAMPIRAN A	KUESIONER PENELITIAN	98
LAMPIRAN B	TABULASI JAWABAN KUESIONER	104
LAMPIRAN C	HASIL UJI SPSS	108
LAMPIRAN D	SURAT KETERANGAN PENELITIAN	118

