

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam upaya memenangkan persaingan antar bidang usaha sejenis, para pelaku bisnis berusaha untuk memenuhi permintaan konsumen dalam waktu yang singkat. Hal ini menuntut perlu adanya persediaan barang yang mencukupi. Jika jenis dan jumlah barang yang dimiliki cukup banyak, maka diperlukan adanya penataan barang yang baik agar mudah dalam penyimpanan dan pengambilan barang serta kemudahan dalam pengawasan.

TB Makmur Rejeki adalah sebuah toko bangunan yang menjual berbagai macam keperluan bangunan, diantaranya cat tembok, cat besi, pegangan pintu, tiner, baut, skrup, paku, koas, meteran, selang, paralon, sambungan pipa dan lain sebagainya. Barang-barang tersebut memiliki merek, jenis dan ukuran yang beragam.

Penyimpanan barang di toko ini kurang tertata dengan rapi, dimana barang yang sama tidak berada pada satu lokasi dan area penyimpanan menggunakan sebagian area gang, sehingga hal tersebut menyebabkan kesulitan dalam penyimpanan maupun pengambilan barang. Permasalahan lain yang timbul adalah barang yang lebih dulu masuk ke gudang tidak keluar terlebih dahulu, sehingga dapat menimbulkan penurunan kualitas barang yang disimpan bahkan hingga barang tersebut tidak dapat lagi dijual. Hal ini tentu saja menimbulkan kerugian bagi pemilik toko. Oleh karena itu, penulis mengusulkan perbaikan tata letak gudang di toko ini agar dapat mengatasi permasalahan yang terjadi.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Penataan barang dalam gudang di TB Makmur Rejeki terlihat kurang baik, dimana kondisi gudang terlihat berantakan, sehingga timbul kesulitan dalam pengambilan maupun penyimpanan barang. Kondisi ini disebabkan karena pemilik toko belum memiliki aturan yang jelas dan belum mempertimbangkan

faktor-faktor yang sebaiknya diperhatikan dalam penyimpanan barang, meliputi: barang yang tergolong *fast moving*, dimensi barang, alat penyimpanan barang, dan area gang yang diperlukan. Oleh karena itu perlu dilakukan penataan barang dalam gudang yang memperhatikan faktor-faktor tersebut sehingga proses pengambilan dan penyimpanan barang dapat dilakukan dengan mudah dan pengawasan terhadap kualitas barang menjadi lebih baik.

### 1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Berhubung luasnya ruang lingkup penelitian yang dapat dilakukan, maka perlu ditetapkan batasan dan asumsi. Dalam penelitian ini, batasan yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

1. Data pengamatan yang digunakan diambil dari data periode Oktober 2016 – Maret 2017.
2. Data keluar-masuk barang yang digunakan diambil dari data bulanan.
3. Tidak mempertimbangkan faktor biaya dalam pembuatan usulan penambahan pallet dan rak.

Beberapa asumsi yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

1. Tidak terjadi perubahan luas area gudang.

### 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, batasan masalah dan asumsi yang ditetapkan, maka permasalahan yang dihadapi perusahaan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apa kekurangan dari penataan barang dalam gudang saat ini?
2. Bagaimana penataan barang dalam gudang yang sebaiknya diterapkan oleh pemilik toko?
3. Apa manfaat dari penataan barang dalam gudang yang diusulkan?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

1. Mengidentifikasi kekurangan dari penataan barang dalam gudang saat ini.
2. Mengusulkan penataan barang dalam gudang yang sebaiknya diterapkan oleh pemilik toko.
3. Mengemukakan kelebihan dari penataan barang dalam gudang yang diusulkan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian tugas akhir ini terdiri dari 6 bab, yaitu:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, dan tujuan penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB 2 STUDI PUSTAKA**

Bab ini berisi teori-teori yang relevan dengan topik yang akan dibahas serta merupakan dasar teoritis untuk membantu pembahasan dan penguraian lebih lanjut mengenai masalah yang dihadapi perusahaan.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini penulis menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian dari awal hingga akhir penelitian yang disajikan dalam bentuk *flowchart* dan penjelasan dari tiap langkah yang dilakukan dalam *flowchart* tersebut.

#### **BAB 4 PENGUMPULAN DATA**

Dalam bab ini, penulis menyajikan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

**BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Dalam bab ini penulis menyajikan proses pengolahan data yang dilakukan serta analisis terhadap hasil pengolahan data yang diperoleh.

**BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan menyampaikan beberapa saran yang perlu diperhatikan oleh perusahaan dalam menerapkan usulan.

