

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

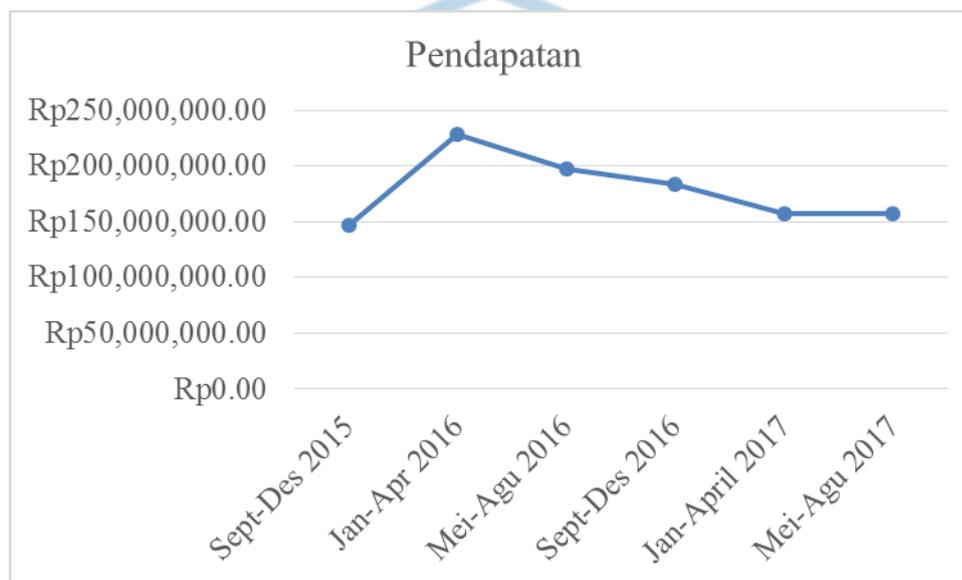
Pada zaman yang semakin modern ini, terjadi perkembangan yang pesat di berbagai bidang. Bidang teknologi merupakan salah satu bidang yang mengalami kemajuan paling pesat. *Personal computer* atau sering disingkat PC merupakan salah satu hasil dari kemajuan di bidang teknologi. Jika diawal penemuannya PC memiliki spesifikasi yang rendah, PC pada zaman sekarang sudah memiliki spesifikasi yang sangat tinggi. Selain PC, penemuan selanjutnya adalah laptop. Laptop merupakan computer jinjing yang artinya bias digunakan dimana saja, berbeda dengan PC yang hanya bias digunakan di satu tempat. Jika pada awal penemuannya laptop memiliki spesifikasi dibawah PC, laptop keluaran terbaru memiliki spesifikasi yang bias menandingi PC.

Kemajuan di bidang teknologi juga ditandai dengan ditemukannya internet. Internet merupakan salah satu penemuan di bidang teknologi yang berdampak besar pada kehidupan manusia. Dengan adanya internet, banyak peluang usaha baru yang terbuka. Salah satu peluang usaha yang terbuka dengan adanya internet adalah warung internet (warnet). Warnet banyak ditemukan di berbagai Negara dengan model yang bervariasi. Banyak hal yang bias dilakukan di warnet dari mulai bermain *game*, menggunakan sosial media, bahkan ada yang melakukan kegiatan berbisnis.

Warnet Versus merupakan warnet yang didirikan pada tanggal 25 Agustus 2015 dan berlokasi di Jl. Surya Sumantri Nomor 84. Warnet ini menyediakan jasa internet yang lebih berfokus untuk memainkan *game*, baik *game online* ataupun *offline*. Dari hasil penelitian pendahuluan, Warnet Versus mengalami masalah berupa penurunan pendapatan. Berikut adalah data pendapatan Warnet Versus:

Tabel 1.1  
Data Pendapatan Warnet Versus

Bulan	Pendapatan
Sept-Des 2015	Rp147,065,000.00
Jan-Apr 2016	Rp227,902,500.00
Mei-Agu 2016	Rp197,125,000.00
Sept-Des 2016	Rp183,913,000.00
Jan-April 2017	Rp156,685,000.00
Mei-Agu 2017	Rp157,070,000.00



Gambar 1.1  
Grafik Pendapatan Warnet Versus

Tabel dan grafik diatas menunjukkan bahwa terjadi penurunan pendapatan dari awal periode Januari-April 2016 sampai periode Mei-Agustus tahun 2017 sebesar 31.08%. Penulis bermaksud melakukan penelitian untuk membantu meningkatkan pendapatan dari Warnet Versus.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Setelah melakukan observasi dan wawancara dengan pemilik Warnet Versus, berikut adalah beberapa hal yang mungkin menyebabkan penurunan pendapatan pada Warnet Versus:

1. Pihak manajemen warnet belum mengetahui apa saja variabel yang menurut konsumen dianggap penting dalam sebuah warnet.

2. Pihak manajemen warnet belum menentukan segmen dan target pasar yang jelas untuk warnet mereka.
3. Pihak manajemen warnet belum memiliki strategi yang bisa meningkatkan pendapatan warnet mereka.

### 1.3 Batasan dan Asumsi

Karena keterbatasan waktu dan biaya, maka akan dilakukan pembatasan dan pemberian asumsi. Berikut adalah batasan dan asumsi dari penelitian:

#### **Batasan:**

1. Penelitian hanya dilakukan di Warnet Versus yang berlokasi di Jl. Surya Sumantri.
2. Penelitian tidak memperhitungkan persaingan dengan usaha sejenis.

#### **Asumsi:**

1. Tidak ada perubahan pada kondisi warnet ketika sedang melakukan penelitian.

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah sebelumnya, maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Variabel apa saja yang dianggap penting oleh konsumen Warnet Versus?
2. Segmen pasar yang mana yang cocok menjadi target pasar Warnet Versus?
3. Bagaimana strategi yang bias meningkatkan pendapatan Warnet Versus?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah diatas, berikut adalah tujuan dari penelitian ini:

1. Mengetahui variabel yang dianggap penting oleh konsumen dari Warnet Versus.
2. Mengetahui segmen pasar yang cocok menjadi target pasar Warnet Versus.
3. Mengetahui strategi yang bisa meningkatkan pendapatan Warnet Versus.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini akan disusun secara berurut dan sistematis menjadi 6 bab. Berikut adalah urutan penulisan penelitian:

### **Bab 1 Pendahuluan**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah pada penelitian. Kemudian dilakukan identifikasi masalah, pembatasan masalah, pemberian asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

### **Bab 2 Tinjauan Pustaka**

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan dalam pengerjaan penelitian.

### **Bab 3 Metodologi Penelitian**

Bab ini menjelaskan proses penelitian secara berurut dari awal (penelitian pendahuluan) sampai akhir (kesimpulan dan saran).

### **Bab 4 Pengumpulan Data**

Bab ini berisi data-data yang dibutuhkan dalam pengerjaan penelitian serta akan diolah di bab selanjutnya.

### **Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis**

Bab ini berisi pengolahan data dari bab sebelumnya kemudian akan dianalisis untuk bias memenuhi tujuan penelitian.

### **Bab 6 Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis serta saran untuk pihak Warnet Versus dan penulis.