

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM  
PENGUKURAN KINERJA, DAN *JOB RELEVANT  
INFORMATION* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN SUPERMARKET  
IMPOR DI BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
ALBERT WIJAYA  
1351079**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT,  
PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM, AND JOB  
RELEVANT INFORMATION ON EMPLOYEES  
PERFORMANCE OF IMPORT  
SUPERMARKET IN  
BANDUNG***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By***  
**ALBERT WIJAYA**  
**1351079**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan, berkat dan pertolongan-Nya selalu sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Job Relevant Information Terhadap Kinerja Karyawan Supermaret Impor Di Bandung" dengan baik dan tepat pada waktu yang diharapkan. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan doa dari berbagai pihak karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan-Nya yang luar biasa terhadap penulis.
2. Bapak Candra Sinuraya, SE. M. Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersabar dalam membimbing serta memberikan masukan dan bantuan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

5. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha sekaligus selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Debbianita, S.E., M.S., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Seluruh dosen pengajar dan seluruh staf Tata Usaha (TU) di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dan memberikan pengetahuan atas segala bentuk ilmu selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Karyawan Setiabudhi yang telah mengizinkan melakukan penelitian.
9. Ayah (Tjhien Tjen Siung) dan Ibu (Lina Wijaya) yang sudah merawat dan membesarkan penulis serta mensekolahkan penulis hingga jenjang S-1, terima kasih atas doa dan kasih sayang yang diberikan.
10. *Felicia Claresta dan Kakak Perempuan Vera Wijaya*, terima kasih atas doa dan dukungannya terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat penulis, *Willian Robin, Vebrian Wijaya, Candra Hartanto, Kristofer Kristansa, Agustian Rommy, Agustinus Robby* yang selalu memberikan dukungan dan dorongan, semoga kita dapat sukses bersama.
12. Semua teman seperjuangan terutama angkatan 2013 yang bersama-sama berjuang lulus, terima kasih atas semangat dan dukungannya.
13. Dan kepada pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu, terimakasih atas semua bantuan dan doanya.

Akhir kata, kebaikan dan dukungan kalian semua tidak akan penulis lupakan biarlah Tuhan yang akan membalas kebaikan. Kritik dan saran dari pembaca

sangat berguna untuk perbaikan penelitian di masa datang. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah bagi yang membutuhkannya.

Bandung, Desember 2017

Penulis