

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang telah diuraikan sebelumnya tentang Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, dan *Job Relevant Information* Terhadap Kinerja Karyawan Supermarket Impor di Bandung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Total quality management* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Supermarket Impor di Bandung. Hasil uji statistik menunjukkan nilai sig. sebesar 0,805 lebih besar dibandingkan signifikansi penelitian sebesar 0,05.
2. Sistem pengukuran kinerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Supermarket Impor di Bandung. Hasil uji statistik menunjukkan nilai sig. sebesar 0,000 lebih kecil dibandingkan signifikansi penelitian sebesar 0,05.
3. *Job relevant information* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Supermarket Impor di Bandung. Hasil uji statistik menunjukkan nilai sig. sebesar 0,035 lebih kecil dibandingkan signifikansi penelitian sebesar 0,05.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah didapatkan, maka penulis mencoba memberikan saran, sebagai berikut:

1. Sistem pengukuran kinerja merupakan faktor yang paling mempengaruhi kinerja karyawan Supermarket impor di kota Bandung. Oleh karena itu, bagi pihak Manajemen Supermarket Setiabudhi dan Yogya Riau Junction, disarankan agar mempertahankan sistem pengukuran kinerja yang sudah ada di perusahaan, karena karyawan memahami, mengerti dan percaya dengan sistem pengukuran kinerja di perusahaan, sudah dilakukan secara praktis dan adil kepada semua karyawan sesuai dengan unit pekerjaannya.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menganalisis variabel lain yang juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan, atau meneliti variabel yang sama terhadap kinerja perusahaan.

