

**PENGARUH IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP CITRA
PERUSAHAAN PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG
PONOROGO**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
ZSAZSA ZAKIAH LATIF
1451124**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
PROGRAM ON CORPORATE IMAGE
AT PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK PONOROGO
BRANCH***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

***By
ZSAZSA ZAKIAH LATIF
1451124***



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena Anugerah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* terhadap Citra Perusahaan pada PT. Kantor Cabang Ponorogo”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada program studi strata satu (S-1) di Fakultas Ekonomi, jurusan Akuntansi, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dorongan, bimbingan, dukungan, saran, dan kritik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini, yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran untuk memberikan masukan dan perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Dr. Rapina, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen wali selama penulis menimba ilmu di Universitas Kristen Maranatha.
4. Para dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan saran selama penulis menimba ilmu di Universitas Kristen Maranatha.
5. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Ponorogo yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian.
6. Bapak Oloan Susanto Nasution selaku Pimpinan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Ponorogo yang sudah bersedia mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Iksan selaku Kepala Bagian Program CSR PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Ponorogo yang sudah bersedia membantu dan memberikan data yang penulis butuhkan.
8. Orang tua, Kakak Safrizal Abdul Malik, S.E, dan Ade Indy atas kasih sayang, bimbingan, doa, dorongan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Nenek Rosika atas kasih sayang, doa, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Fransisca Ulvah S,IP. yang sudah membantu dan menemani penulis dalam proses pengambilan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Pagitha Permatasari, ST,. atas saran, doa, kasih sayang dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Muhammad Beny Wirawan atas kasih sayang, saran, doa, dorongan, semangat dan setia menemani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat seperjuangan Ditta Rahayu Nurlita yang sudah menemani penulis dalam proses mengumpulkan data, membantu, dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

14. Sahabat-sahabat penulis Lita Preticia, Juventa Khovani, Patricia Leoni, Venska Ruby Aulia, yang sudah memberikan saran, semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah ikut membantu.

Penulis menyadari bahwa pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis siap menerima segala kritik dan saran konstruktif dengan tangan terbuka guna memaksimalkan keterampilan penulis dikedepannya.

Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Bandung, Januari 2018

Zsazsa Zakiah Latif