

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS DAN USULAN PENINGKATAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA & *CROSSTABULATION* (STUDI KASUS : MGO Shuttle, Bandung)

diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung

Diajukan Oleh:

Nama : Yarizka Lubiana Palinggi

NRP : 1323095



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS DAN USULAN PENINGKATAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA DAN *CROSSTABULATION* (Studi Kasus : *Driver MGO Shuttle*, Bandung) “ dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulis laporan ini digunakan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar sarjana Strata 1 (S1) pada program studi Teknik Industri. Selain itu dalam laporan ini juga dituliskan mengenai analisis dan usulan mengenai disiplin kerja *driver MGO Shuttle*, Bandung.

Dengan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak – pihak lain. Penulis ingi mengucapkan rasa terima kasih penulis kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan dalam mengerjakan laporan ini.
2. Orang tua penulis yang telah mendukung dan membiayai semua kebutuhan hidup penulis. Beserta Yalissa Adella dan Enrico Benaya selaku saudari dan saudara dari penulis.
3. Bapak Jimmy Gozaly,S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing dan ketua KBK Manajemen di program studi Teknik Industri yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini. Penulis sangat berterimakasih atas kebaikan Beliau yang selalu mengarahkan dan membantu dengan sabar.
4. Bapak Arif Suryadi,S.T.,M.T. , Ibu Yulianti,S.T.,M.T. , Ibu Melina Hermawan,S.T.,M.T. , dan Ibu Christina,S.T.,M.T. selaku pembimbing dan penguji tugas akhir di KBK Manajemen program studi Teknik Industri.
5. Ibu Christina,S.T.,M.T. selaku ketua jurusan program studi Teknik Industri.
6. Bapak Wawan Yudiantyo,S.T.,M.T. selaku koordinator tugas akhir di program studi Teknik Industri.

7. Bapak Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc. selaku dosen wali dari penulis selama menempuh perkuliahan di program studi Teknik Industri.
8. Yenny Stephanie, S.T. dan Nursinta Afrianti, S.T. yang sudah menjadi teman seperjuangan selama menghadapi lika – liku kehidupan ini. Kita berhasil melewati semuanya dengan penuh tawa dan sukacita, biarpun terdapat sedikit air mata dan *heart attack*. Tetapi ingatlah kawan, itu menjadikan kita semua menjadi manusia yang kuat di masa depan kelak.
9. Nadia Ariella yang sudah setia dan sabar menjadi ‘guru’ untuk mengajari penulis mengenai semua mata pelajaran yang ada di program studi Teknik Industri. Jeanne Gunawan yang telah menjadi *partner* penulis melewati praktikum dan juga yang telah dengan sabar membantu penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini. Metta Yuni yang sudah menjadi teman yang selalu merelakan catatannya untuk di *fotocopy* dan juga mau mengajari penulis dalam banyak hal.
10. Yohanna Alexander yang selalu mengajari penulis dan memberikan jawaban pada penulis. Merrie S.R. yang sudah selalu setia menampung penulis di kosannya saat mengerjakan laporan praktikum. Rininta Indraswari dan Bina Berekhya yang sudah mau membantu dan menemani penulis selama masa perkuliahan. Ode Oki Mario Grady Dodi yang selalu menjadi teman setia penulis saat merasa jenuh dengan belajar. Dan juga teman – teman kelas B angkatan 2013 yang selalu menyemangati satu sama lain dan mengisi hari – hari penulis dengan kebahagiaan.
11. Teman – teman saat masa sekolah dulu yaitu IC, Meita A.S, Antonia Dian, Pamela, Novita, Denelly, dan Pingkan. Tanpa kalian hidupku hampa tak berarti.