

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Setelah penulis melakukan wawancara, penyebaran kuesioner, pengolahan data dan analisis, maka diperoleh beberapa kesimpulan berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Berikut ini adalah kesimpulan dari penelitian yang didapat :

##### **1. Tingkat disiplin kerja *driver* di MGO Shuttle**

Berdasarkan hasil kuesioner yang diisi oleh *supervisor* didapatkan bahwa hasil rata – rata disiplin *driver* yang rendah sehingga dapat dikatakan bahwa saat ini *driver* MGO Shuttle memiliki tingkat kedisiplinan yang rendah. Selain itu berdasarkan hasil pengujian *crosstabulation* didapatkan hasil bahwa terdapat hubungan antara pendidikan terakhir, waktu lama bekerja, dan mengetahui peraturan kerja dengan tingkat disiplin *driver*.

##### **2. Faktor – faktor yang mempengaruhi disiplin kerja *driver* di MGO Shuttle**

Berdasarkan hasil pengujian regresi linear berganda dengan taraf nyata atau  $\alpha = 5\%$  menggunakan aplikasi SPSS dengan metode *Stepwise* maka didapatkan hasil bahwa terdapat 3 faktor dari 8 faktor yang mempengaruhi disiplin *driver*. Faktor - faktor tersebut adalah Faktor 3 (Balas Jasa), Faktor 5 (Waskat), dan Faktor 6 (Sanksi Hukuman). Selain itu berdasarkan hasil pengujian regresi linier berganda dengan taraf nyata atau  $\alpha = 5\%$  dapat diketahui nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 70.5% atau dapat diartikan bahwa 70.5% tingkat disiplin *driver* dipengaruhi oleh Faktor 3 (Balas Jasa), Faktor 5 (Waskat), dan Faktor 6 (Sanksi Hukuman) kemudian sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

### 3. Usulan yang Diberikan Kepada MGO Shuttle untuk meningkatkan Disiplin Driver

Berdasarkan faktor – faktor yang mempengaruhi disiplin *driver* akan diberikan usulan untuk setiap butir variabel pernyataannya. Usulan perbaikan akan diberikan pada variabel yang memiliki nilai rata – rata  $< 3$ , karena variabel yang memiliki nilai rata – rata  $< 3$  dianggap kurang baik dan perlu diberi usulan. Untuk variabel pernyataan yang sudah memiliki nilai rata – rata  $> 3$  juga akan tetap diberikan usulan untuk bisa terus mempertahankannya. Berikut adalah usulan yang diberikan untuk setiap variabel yang ada :

➤ **Faktor 3 (Balas Jasa)**

- Variabel 13 : Perusahaan memberikan penghargaan / *reward* sesuai dengan kinerja para *driver*.

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan memberikan *reward* dalam bentuk voucher belanja di Indomaret.

- Variabel 10 : Gaji / upah yang diberikan sesuai dengan pekerjaan.

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan menambah gaji bagi para *driver*.

- Variabel 11 : Perusahaan membayarkan gaji / upah tepat waktu.

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan memberikan kompensasi apabila telat membayarkan gaji / upah. Kompensasi yang dibayarkan sebesar Rp 1.500 / hari terhitung dari 2 minggu setelah tanggal gajian.

- Variabel 12 : Besarnya tunjangan hari raya yang diberikan sudah sesuai.

Usulan : Penulis mengusulkan untuk memberikan sembako selain kebutuhan rumah tangga yaitu dapat berupa perlengkapan sekolah

➤ **Faktor 5 (Waskat)**

- Variabel 20 : Atasan dapat memberikan bantuan apabila *driver* mengalami kesulitan dalam melakukan pekerjaan.

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan menyediakan fasilitas pelayanan yang dapat menerima semua keluhan dari *driver* dan berusaha memberikan konsultasi kepada *driver*.

- Variabel 17 : Tindak pengawasan yang diberikan perusahaan sudah baik.

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan membuat sebuah buku *raport* untuk menilai kinerja dari setiap *driver* yang bekerja.

- Variabel 18 : Atasan menilai pekerjaan secara rutin.

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan membuat *form checklist* yang harus diisi oleh para *driver* sebelum melakukan keberangkatan.

- Variabel 19 : Perusahaan menetapkan standar pekerjaan yang harus diikuti oleh semua *driver*.

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan memasang spanduk yang berisikan slogan untuk selalu menetapkan standar pekerjaan yang baik dan juga lebih memperhatikan , memberikan pengawasan khusus kepada *driver* yang telah bekerja selama 1-3.99 tahun dan 4-8.99 tahun karena memiliki tingkat disiplin yang rendah. Selain itu memberi pembinaan mengenai *driver's attitude*.

➤ **Faktor 6 (Sanksi Hukuman)**

- Variabel 22 : Sanksi yang diberikan sepadan dengan pelanggaran kerja yang telah dilakukan.

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan perusahaan meninjau ulang saat terjadi pelanggaran kerja yang dilakukan oleh *driver*.

- Variabel 21 : Sanksi diberikan apabila melanggar peraturan kerja.

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan perusahaan menempelkan peraturan kerja dalam setiap mobil *travel* yang ada sehingga para *driver* dapat mempelajari dan terus mengingat peraturan kerja perusahaan. Kemudian perusahaan harus lebih sering mengingatkan kedisiplinan kepada *driver* yang memiliki tingkat

pendidikan akhir SMP dan SMA.

- Variabel 24 : Sanksi diberikan kepada siapapun yang melanggar peraturan (tanpa membedakan antara setiap *driver*).

Usulan : Penulis mengusulkan agar perusahaan terus bersikap adil kepada semua *driver* yang ada tanpa ‘memfavoritkan’ *driver* tertentu saja.

## 6.2 Saran

### 6.2.1 Saran Untuk Perusahaan

Sebaiknya pihak perusahaan lebih memperhatikan mengenai tingkat kedisiplinan para *driver*, terutama dalam faktor balas jasa, waskat dan sanksi hukuman. Hal ini sangat penting untuk diperhatikan sehingga para *driver* dapat menjadi lebih disiplin serta dapat memberikan kesan yang baik di mata para konsumen dan tujuan perusahaan dapat tercapai.

### 6.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Sebaiknya pada penelitian selanjutnya, digunakan teori yang lain atau dilakukan pengembangan dengan konsep yang berbeda. Selain itu untuk lebih memperbanyak jumlah responden dan juga variabel pertanyannya. Selain itu untuk usulan langkah baiknya apabila para konsumen dibuatkan *website* untuk memberi rating dan juga masukan pada *driver*