

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu asset paling berharga yang dimiliki oleh suatu organisasi, karena manusialah yang merupakan satu satunya sumber daya yang dapat menggerakkan sumber daya lainnya. Dengan demikian, unsur sumber daya manusia merupakan faktor kunci yang harus dipertahankan suatu organisasi sejalan dengan tuntutan yang senantiasa dihadapi organisasi untuk menjawab setiap tantangan yang ada.

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, kemampuan, ketrampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya. Satu-satunya sumber yang memiliki ratio, rasa, dan karsa. Semua potensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam pencapaian tujuannya. Betapapun majunya teknologi, berkembangnya informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, namun jika tanpa sumber daya manusia maka akan sulit bagi organisasi untuk mencapai tujuannya.

PT Citra Maharlika Nusantara Corpora Tbk merupakan nama baru dari PT Cipaganti Citra Graha Tbk, sebuah perusahaan transportasi yang dikenal oleh masyarakat khususnya para pengguna jasanya. Salah satu anak perusahaan yang dikelola oleh PT CMNC adalah MGO Shuttle merupakan layanan transportasi yang menghubungkan Bandung – Jabodetabek dengan konsep berangkat dari outlet turun di outlet. *MGO Shuttle* memiliki 5 outlet yang tersebar di daerah Bandung.

Berdasarkan observasi dan wawancara yang penulis telah lakukan dengan pihak *MGO Shuttle* diketahui bahwa *driver MGO Shuttle* masih sering melakukan pelanggaran dalam bekerja, yaitu seperti tidak memakai seragam yang sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan pihak perusahaan, perilaku *driver* yang tidak sopan dan tidak ramah, mengendarai mobil diatas kecepatan maksimal, keluar dari bahu jalan, membawa penumpang, keterlambatan jadwal keberangkatan dan lain sebagainya. Berikut adalah

data pelanggaran *driver* MGO Shuttle dari periode bulan Januari 2016 – September 2017 :

Tabel 1.1  
Data Pelanggaran *Driver*

Periode	Jumlah Total Pelanggaran
Jan-16	5
Feb-16	5
Mar-16	3
Apr-16	5
Mei-16	2
Jun-16	3
Jul-16	3
Agu-16	1
Sep-16	5
Okt-16	4
Nov-16	4
Des-16	6
Jan-17	9
Feb-17	3
Mar-17	8
Apr-17	8
Mei-17	4
Jun-17	6
Jul-17	8
Agu-17	7
Sep-17	9
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

Tabel 1.1 menunjukkan jumlah total pelanggaran yang dilakukan oleh para *driver* setiap bulannya. Dari data diatas dapat dilihat bahwa masih terdapat *driver* MGO Shuttle yang masih melakukan pelanggaran dan belum disiplin dalam melakukan pekerjaannya, sehingga perlu diteliti lebih lanjut apa yang mempengaruhi disiplin kerja para *driver* di MGO Shuttle. Maka dari itu penulis melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul “Analisis dan Usulan Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. *Driver MGO Shuttle* kurang memahami peraturan perusahaan sehingga masih sering melakukan pelanggaran kerja.
2. Belum adanya sanksi yang tegas terhadap para *driver* yang melanggar aturan.
3. Kurangnya komunikasi antara *driver* dengan perusahaan.

## 1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Dikarenakan terdapat batasan waktu dan biaya, maka dalam penelitian ini penulis melakukan pembatasan masalah agar lebih jelas dan terarah. Pembatasan – pembatasan masalah yang dilakukan penulis antara lain :

1. Penelitian hanya dilakukan kepada *driver MGO Shuttle* Bandung di BTC yang berada di jalan Dr. Djunjunan no 143 – 149 dikarenakan pihak MGO menugaskan peneliti untuk meneliti secara khusus *outlet* yang terletak BTC.
2. Penelitian tidak membahas mengenai bagaimana cara perusahaan melakukan perekrutan pada *driver*.
3. Penelitian hanya berfokus pada *driver* dan tidak membahas mengenai permasalahan manajemen perusahaan lainnya.
4. Penelitian tidak meneliti mengenai masalah psikologis para *driver*.

## 1.4 Perumusan Masalah

Perumusan – perumusan masalah yang mendasari dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Bagaimana tingkat disiplin kerja *driver* di *MGO Shuttle*?
2. Faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi disiplin kerja *driver* di *MGO Shuttle*?
3. Usulan – usulan apa saja yang bisa diberikan kepada perusahaan untuk meningkatkan kedisiplinan *driver*?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui tingkat disiplin kerja *driver* di MGO Shuttle.
2. Untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi disiplin kerja *driver* di MGO Shuttle.
3. Untuk mengetahui usulan – usulan apa saja yang dapat diberikan kepada perusahaan untuk meningkatkan kedisiplinan *driver*.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar di dalam penyusunan dan pembuatan laporan tugas akhir ini disusun dalam 6 bab, dimana susunan dan uraian singkat dari masing – masing bab tersebut adalah sebagai berikut :

#### 1. BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah dan asumsi, tujuan dari penelitian tugas akhir, dan sistematika penulisan.

#### 2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori – teori yang digunakan oleh penulis sebagai landasan teori dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi perusahaan.

#### 3. BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian langkah penelitian yang dilakukan oleh penulis, mulai dari observasi hingga kesimpulan dan usulan bagi perusahaan.

#### 4. BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi data – data yang dibutuhkan dan dikumpulkan oleh penulis yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini.

#### 5. BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi pengolahan data dan analisis terhadap hasil pengolahan data yang telah dilakukan dan mengusulkan upaya yang sebaiknya dilakukan oleh perusahaan.

#### 6. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang dapat menjawab perumusan masalah dan saran untuk penelitian lebih lanjut dari penelitian yang dilakukan.