

ABSTRAK

MGO *Shuttle* merupakan layanan transportasi yang menghubungkan Bandung – Jabodetabek dengan konsep berangkat dari *outlet* turun di *outlet*. MGO *Shuttle* berada di BTC yang terletak di jalan Dr. Djunjunan no 143 – 149. Masalah yang dihadapi oleh MGO *Shuttle* adalah mengenai sikap *driver* yang kurang disiplin sehingga melanggar aturan kerja. Adapun tujuan penelitian adalah mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi disiplin kerja *driver*, mengetahui tingkat disiplin kerja *driver*, memberikan usulan pada perusahaan untuk meningkatkan disiplin *driver*.

Terdapat dua tipe kuesioner penelitian yang disebarkan terdiri dari kuesioner khusus *driver* yang disebarkan pada 40 *driver* dan kuesioner khusus *supervisor* yang disebarkan ke satu orang *supervisor*. Kuesioner khusus *driver* terdiri dari 30 variabel pertanyaan yang dikembangkan dari delapan faktor indikator yang mempengaruhi disiplin berdasarkan teori Malayu Hasibuan. Kuesioner khusus *driver* akan dijadikan variabel independen. Kuesioner khusus *supervisor* berisi 5 variabel pertanyaan yang berasal dari teori Leteiner & Levine mengenai cara mengukur disiplin kerja.

Pengolahan data dimulai dengan pengujian validitas menggunakan SPSS. Data yang diolah adalah hasil jawaban dari kuesioner *driver* dan *supervisor*. Hasil pengolahan data menghasilkan 27 variabel yang valid dan reliabel berdasarkan kedelapan indikator yang mempengaruhi disiplin kerja. Setelah itu, dilakukan pengujian asumsi klasik lalu diolah dengan Analisis Regresi Berganda. Data yang digunakan untuk pengolahan Analisis Regresi Berganda adalah indikator yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan sebagai variabel independen dan disiplin kerja *driver* sebagai variabel dependen. Selanjutnya dilakukan perhitungan dengan menggunakan *crosstabulation* terhadap profil responden mengenai lama bekerja terhadap tingkat kedisiplinan para *driver*.

Hasil yang didapat dari Analisis Regresi Berganda adalah nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 70.5%, artinya disiplin *driver* dapat dijelaskan oleh indikator yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan sebesar 70.5%. Model regresi yang terbentuk adalah $Y = 0.072 + 0.318 (\text{Faktor Waskat}) + 0.496 (\text{Faktor Balas Jasa}) + 0.271 (\text{Faktor Sanksi Hukuman})$. Berdasarkan model tersebut maka faktor yang berpengaruh adalah faktor balas jasa, faktor waskat dan faktor sanksi hukuman. Hasil yang didapat dari uji *crosstab* yaitu menyatakan bahwa terdapat hubungan antara lama bekerja dengan disiplin.

Usulan diberikan terhadap variabel dari faktor yang berhubungan dengan balas jasa, waskat dan sanksi hukuman yang memiliki rata-rata tingkat kedisiplinan kurang dari 3. Variabel dari faktor yang berhubungan dengan faktor balas jasa yang diusulkan yaitu memberikan *reward* lebih, menambah gaji, memberi kompensasi keterlambatan gaji dan memberi sembako berupa perlengkapan sekolah. Untuk variabel yang berhubungan dengan faktor waskat yang diusulkan yaitu memberi fasilitas konsultasi ke *driver*, membuat *raport* kinerja, membuat *form checklist*, memberi pengawasan lebih terhadap *driver* yang bekerja lebih dari setahun, membina *driver's attitude* dan memasang spanduk disiplin kerja. Untuk variabel yang berhubungan dengan faktor sanksi hukuman yang diusulkan yaitu peninjauan ulang terhadap pelanggaran *driver*, menempel peraturan kerja di mobil *travel*, dan tidak ‘memfavoritkan’ *driver* tertentu.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-3
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi	1-3
1.4 Perumusan Masalah	1-3
1.5 Tujuan Penelitian	1-4
1.6 Sistematika Penulisan	1-4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Disiplin Kerja	2-1
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	2-1
2.1.2 Indikator yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	2-2
2.1.3 Alat Ukur Kedisiplinan	2-5
2.1.4 Faktor – Faktor Disiplin Kerja	2-6
2.1.5 Pendekatan Disiplin Kerja	2-8
2.1.6 Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja	2-9
2.1.7 Teknik – Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja	2-9
2.2 Instrumen Penelitian	2-11
2.3 Populasi dan Sampel	2-13
2.3.1 Pengertian Populasi	2-13

2.3.2 Pengertian Sampel	2-14
2.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	2-14
2.4 Skala Pengukuran.....	2-16
2.5 Pengujian Instrumen Penelitian	2-18
2.5.1 Uji Validitas	2-18
2.5.2 Uji Reliabilitas	2-20
2.6 Uji Asumsi Klasik	2-22
2.6.1 Uji Normalitas	2-22
2.6.2 Uji Multikolinearitas	2-23
2.6.3 Uji Heteroskedastisitas	2-24
2.6.4 Uji Autokorelasi	2-24
2.7 Uji Regresi Linear Berganda	2-25
2.7.1 Uji Koefisien Determinasi	2-26
2.7.2 Uji Statistik F	2-26
2.7.3 Uji Statistik t.....	2-26
2.8 <i>Crosstabulation</i>	2-27

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
3.2 Penelitian Pendahuluan	3-3
3.3 Mengidentifikasi Masalah	3-4
3.4 Membuat Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	3-4
3.5 Membuat Rumusan Masalah.....	3-4
3.6 Menentukan Tujuan Penelitian	3-5
3.7 Melakukan Studi Pustaka	3-5
3.8 Menentukan Perancangan Penelitian	3-5
3.8.1 Kerangka Teoritis	3-5
3.8.2 Kerangka Model Persamaan Regresi	3-5
3.9 Penyusunan Variabel Penelitian	3-7
3.10 Penyusunan Kuesioner Penelitian	3-10
3.11 Uji Validitas Konstruk	3-10

3.12 Penentuan Jumlah Sampel Kuesioner Penelitian	3-10
3.13 Penyebaran Kuesioner Penelitian	3-11
3.14 Pengolahan Data	3-11
3.15 Analisis dan Usulan	3-17
3.16 Kesimpulan dan Saran	3-17

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1 Data Umum Perusahaan	4-1
4.1.1 Sejarah Singkat Mgo Shuttle	4-1
4.1.2 Bidang Usaha	4-1
4.1.3 Visi dan Misi Mgo Shuttle	4-1
4.1.3.1 Visi Mgo Shuttle	4-1
4.1.3.2 Mgo Shuttle.....	4-1
4.1.4 Struktur Organisasi Mgo Shuttle	4-2
4.1.5 Job Description	4-3
4.2 Kuesioner Penelitian	4-5
4.2.1 Profil Responden	4-6
4.2.2 Kuesioner Khusus <i>Driver</i>	4-7
4.2.3 Kuesioner Khusus <i>Supervisor</i>	4-8

BAB 5 PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

5.1 Pengujian Validitas Konstruksi	5-1
5.2 Analisis Profil Responden	5-2
5.3 Uji Validitas dan Realibilitas Data	5-4
5.3.1 Uji Validitas	5-4
5.3.2 Uji Realibilitas.....	5-7
5.4 Pengujian Asumsi Klasik	5-8
5.4.1 Uji Normalitas	5-8
5.4.2 Uji Multikolinieritas	5-10
5.4.3 Uji Heteroskedasitas	5-11
5.4.4 Uji Autokorelasi	5-13

5.5 Analisis Regresi Berganda	5-14
5.5.1 Analisis Koefisien Determinasi	5-14
5.5.2 Uji F (Simultan)	5-15
5.5.3 Uji T (Parsial)	5-16
5.6 Analisis Hasil Pengolahan Data Regresi Berganda.....	5-18
5.7 <i>Crosstabulation</i>	5-18
5.10 Usulan	5-28

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

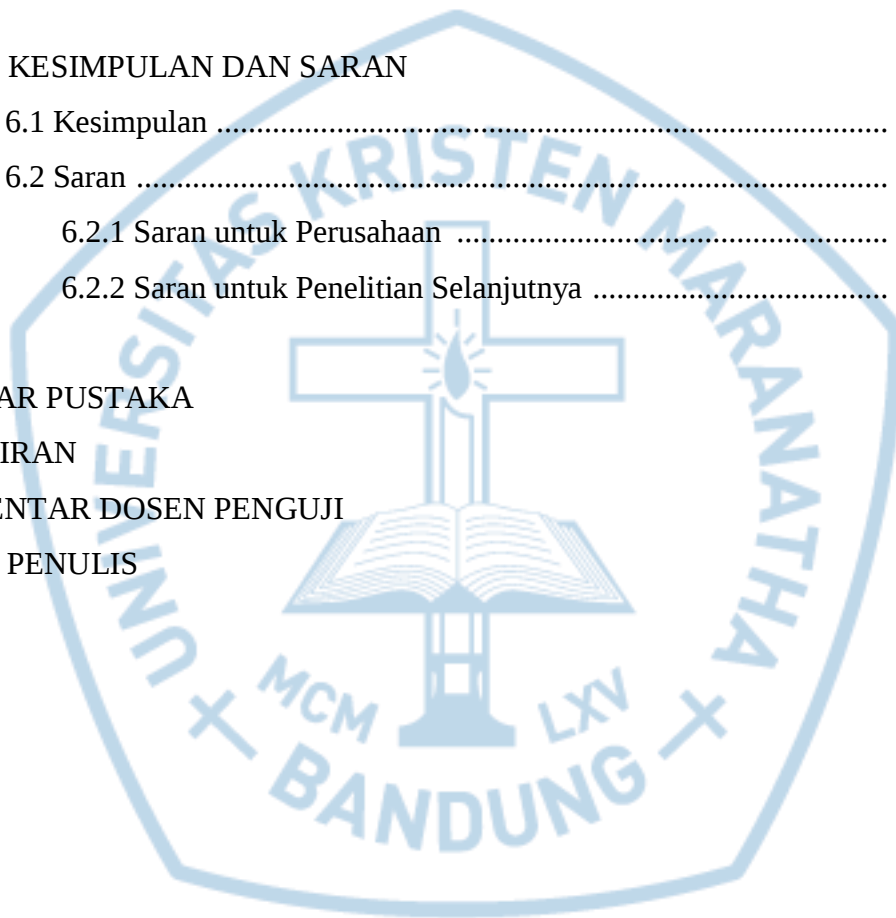
6.1 Kesimpulan	6-1
6.2 Saran	6-4
6.2.1 Saran untuk Perusahaan	6-4
6.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	6-4

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

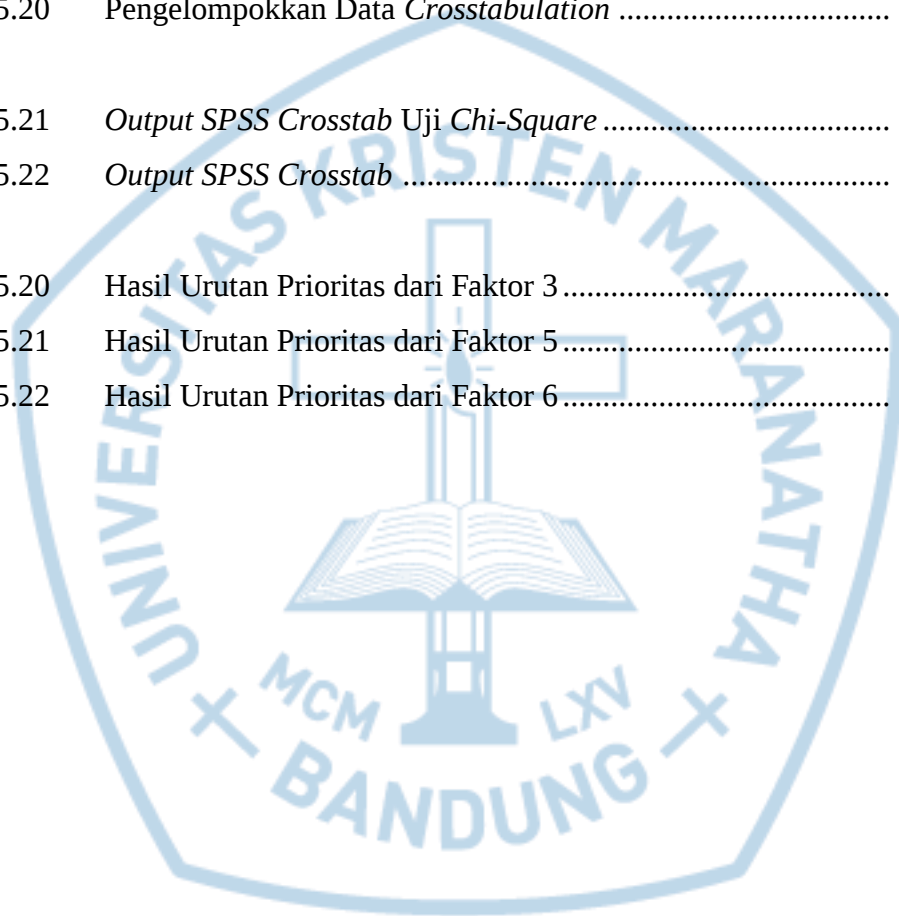
DATA PENULIS



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Pelanggaran <i>Driver</i>	1-2
Tabel 3.1	Variabel Independen	3-6
Tabel 3.2	Variabel Dependen	3-6
Tabel 3.3	Profil Responden.....	3-8
Tabel 3.4	Daftar Pernyataan <i>Driver</i>	3-9
Tabel 3.5	Daftar Pernyataan <i>Supervisor</i>	3-10
Tabel 4.1	Rangkuman Kuesioner Profil Responden	4-6
Tabel 4.2	Rangkuman Jawaban Responden.....	4-7
Tabel 4.3	Rangkuman Jawaban <i>Supervisor</i>	4-8
Tabel 5.1	Uji Validitas <i>Driver</i>	5-5
Tabel 5.2	Uji 2 Validitas <i>Driver</i>	5-6
Tabel 5.3	Uji Validitas <i>Supervisor</i>	5-7
Tabel 5.4	Uji Realibilitas <i>Driver</i>	5-7
Tabel 5.5	Uji Realibilitas <i>Supervisor</i>	5-8
Tabel 5.6	Hasil Uji SPSS <i>One Sample K-S</i>	5-10
Tabel 5.7	<i>Coefficients</i>	5-11
Tabel 5.8	Uji <i>Levene Test</i>	5-12
Tabel 5.9	<i>Model Summary</i>	5-13
Tabel 5.10	Perhitungan Nilai <i>Durbin-Watson</i>	5-13
Tabel 5.11	<i>Model Summary</i>	5-15
Tabel 5.12	ANOVA	5-15
Tabel 5.13	<i>Coefficients</i>	5-16
Tabel 5.14	Pengelompokkan Data <i>Crosstabulation</i>	5-19

Tabel 5.15	<i>Output SPSS Crosstab Uji Chi-Square</i>	5-20
Tabel 5.16	<i>Output SPSS Crosstab</i>	5-21
Tabel 5.17	<i>Pengelompokkan Data Crosstabulation</i>	5-23
Tabel 5.18	<i>Output SPSS Crosstab Uji Chi-Square</i>	5-24
Tabel 5.19	<i>Output SPSS Crosstab</i>	5-25
Tabel 5.20	<i>Pengelompokkan Data Crosstabulation</i>	5-27
Tabel 5.21	<i>Output SPSS Crosstab Uji Chi-Square</i>	5-28
Tabel 5.22	<i>Output SPSS Crosstab</i>	5-29
Tabel 5.20	Hasil Urutan Prioritas dari Faktor 3	5-29
Tabel 5.21	Hasil Urutan Prioritas dari Faktor 5	5-32
Tabel 5.22	Hasil Urutan Prioritas dari Faktor 6	5-40



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian (Lanjutan)	3-2
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian (Lanjutan)	3-3
Gambar 3.2	Model Struktur Persamaan Regresi.....	3-7
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Mgo <i>Shuttle</i>	4-2
Gambar 5.1	Pendidikan Terakhir	5-2
Gambar 5.2	Lama Bekerja	5-3
Gambar 5.3	Pengetahuan Peraturan Kerja	5-4
Gambar 5.4	Normal P-P <i>Plot</i>	5-9
Gambar 5.5	<i>Histogram</i>	5-9
Gambar 5.6	<i>Scatterplot</i>	5-12
Gambar 5.7	Grafik Tingkat Kedisiplinan <i>Driver</i> -Pendidikan Terakhir.....	5-22
Gambar 5.8	Grafik Tingkat Kedisiplinan <i>Driver</i> -Lama Bekerja.....	5-25
Gambar 5.9	Grafik Tingkat Kedisiplinan <i>Driver</i> -Peraturan Kerja	5-30
Gambar 5.10	Contoh Voucher Belanja di Indomaret	5-33
Gambar 5.11	Contoh Sembako Perlengkapan Sekolah	5-34
Gambar 5.12	Contoh <i>Banner</i> Untuk Konsultasi Karyawan.....	5-36
Gambar 5.13	<i>Raport Driver</i> Lembar 1.....	5-38
Gambar 5.14	<i>Raport Driver</i> Lembar 2.....	5-39
Gambar 5.15	<i>Form Checklist</i> Pengecekan Kendaraan.....	5-40
Gambar 5.16	Contoh Spanduk Untuk Selalu Mengingatn Karyawan	5-42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Lembar Komentar Seminar Proposal	L1-1
Lampiran 1	Lembar Bimbingan Tugas Akhir	L1-4
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	L2-1
Lampiran 3	Tabel Durbin-Watson	L3-1
Lampiran 3	Tabel <i>t Distribution</i>	L3-2
Lampiran 3	Tabel <i>F Distribution</i>	L3-3
Lampiran 4	Lembar Komentar Validitas Konstruk	L4-1
Lampiran 4	Lembar Komentar Seminar Isi	L4-13
Lampiran 5	Data Berdasarkan Hasil Jawaban Kuesioner	L5-1
Lampiran 6	Hasil SPSS	L6-1
Lampiran 7	Tata Tertib <i>Driver</i>	L7-1
Lampiran 8	Data Komplain Pelanggan Terhadap <i>Driver</i> Periode Januari 2016-April 2017	L8-1