

**PERBAIKAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS, CORRESPONDENCE ANALYSIS, DAN UJI
HIPOTESIS*
(STUDI KASUS DI KEDAI X SUDIRMAN STREET, BANDUNG)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1)
Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun Oleh :

Nama : Bina Berekhya Muljadi

NRP : 1323026



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir berjudul “Perbaikan Strategi Bauran Pemasaran dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis, Correspondence Analysis, Dan Uji Hipotesis* (studi kasus di Kedai X Sudirman Street, Bandung)” selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Maksud dari tugas akhir ini, untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar sarjana strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kemajuan penelitian ini pada masa yang akan datang.

Tugas akhir ini tidak dapat tersusun dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dari awal hingga akhir pembuatan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memimpin dan memberikan kesempatan serta kemampuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini dari awal hingga selesainya laporan ini.
2. Keluarga yang penulis kasihi, terimakasih atas dukungannya selama proses pengerjaan laporan ini, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
3. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., selaku pembimbing tugas akhir yang telah membimbing, menyemangati, serta memberikan masukan kepada penulis selama pembuatan laporan tugas akhir ini hingga selesai.
4. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

5. Bapak Wawan Yudiantyo, S.T., M.T., selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
6. Seluruh dosen yang mengajar di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah diajarkan dan bimbingan selama kuliah.
7. Bapak Kikik, selaku pemilik Kedai X, yang telah mengizinkan dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian laporan tugas akhir ini.
8. Kepada Selviani Sumarda yang selalu memberikan dukungan dan masukan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini, serta memberikan dorongan untuk penulis mengerjakan dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Teman yang membantu memberikan saran dan masukan kepada penulis yaitu Maya Magdalena Saragi.
10. Teman-teman seperjuangan kuliah dari awal hingga akhir semester, yaitu Derys Christian Rexivio, Stevannus Dennis Kurniawan, Yohanna Alexander, Yenny Stephanie, Yarizka Lubiana, dan Jeanne Gunawan.
11. Teman-teman Teknik Industri lainnya khususnya angkatan 2013 yang telah membantu dan mendukung penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir.
12. Staff Tata Usaha Teknik Industri yang selalu mengarahkan penulis dalam memenuhi syarat-syarat dan prosedur untuk penyelesaian laporan tugas akhir ini.
13. Pihak-pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, 20 Desember 2017

Penulis