

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS DI CV. TONJONG
PLASTIK, DESA TONJONG)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas
Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Diajukan Oleh :

Nama : Deliana

NRP : 1323024



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa terhadap semua berkat, kemampuan, dan kasih karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: CV. Tonjong Plastik, Desa Tonjong)” dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Laporan tugas akhir yang telah disusun diharapkan akan bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan juga bagi perusahaan tempat tugas akhir dilakukan. Selain itu diharapkan juga dengan adanya laporan ini dapat memberikan gambaran serta dapat dijadikan contoh kepada para mahasiswa yang nantinya juga akan menyusun laporan tugas akhir.

Dalam proses pembuatan laporan ini, penulis mendapatkan banyak sekali dukungan, pelajaran dan juga informasi-informasi penting yang perlu diketahui untuk menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini. Semua yang telah diselesaikan tidak lepas dari pihak-pihak yang sudah sangat berjasa bagi penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Orang Tua yang selalu mendukung dalam keadaan apapun khususnya dukungan material yang sangat membantu.
3. Kedua kakak penulis yang selalu siap untuk ditanya dengan jawaban-jawaban yang sangat informatif.
4. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat membantu dalam penyusunan laporan. Serta nasihat-nasihat yang membangun penulis.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T. sebagai ketua KBK Manajemen serta Ibu Yulianti, S.T., M.T. selaku narasumber ketika seminar proposal dan validasi

konstruk terimakasih atas komentar-komentar perbaikan yang harus dilakukan.

6. Ibu Christina, S.T., M.T. sebagai narasumber ketika seminar isi. Terimakasih atas komentar-komentar dan saran perbaikan yang harus dilakukan.
7. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T. sebagai narasumber ketika validasi konstruk. Terimakasih atas komentar-komentar perbaikan yang harus dilakukan.
8. Bapak Wawan Yudiantyo, S.T., M.T. selaku dosen wali, terimakasih atas saran yang sangat membantu selama perkuliahan.
9. Seluruh dosen pengajar yang ada di Universitas Kristen Maranatha, terimakasih atas semua ilmu TI yang telah diajarkan sehingga penulis bisa mengaplikasikan didalam tugas akhir.
10. Bapak Ade Nauli selaku pemilik 1 perusahaan tempat penulis melaksanakan tugas akhir, terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan sehingga penulis bisa penelitian disana.
11. Bapak Darwin, S.E. selaku pemilik 2 perusahaan, terimakasih atas bimbingan dan juga kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan tugas akhir di CV. Tonjong Plastik.
12. Bapak Eman, Selaku supervisor di CV. Tonjong Plastik sebagai responden, terimakasih atas semua pelajaran yang telah diberikan serta masukan selama penulis tugas akhir disana.
13. Karyawan-karyawan bagian produksi yang ada di CV. Tonjong Plastik terimakasih atas arahan dan kerjasamanya sebagai responden penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
14. Terima kasih kepada Bapak Obay yang sudah bersedia mengantar jemput penulis selama melaksanakan penelitian.
15. Terimakasih kepada bibi dirumah yang selalu siap untuk memasak bekal makan siang penulis selama melaksanakan penelitian.
16. Terimakasih kepada Stephani, S.Sn. atas bantuan peminjaman printer dan juga *supply* tinta serta kerja HVS untuk pembuatan laporan tugas akhir.
17. Terimakasih kepada teman-teman penulis Yenny, Sella, Pida, Elza, Della, Ocha, Arryani, Feriana, Fera yang sudah memberi bantuan yang sangat

informatif sehingga laporan tugas akhir penulis dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis. Terimakasih.

Bandung, 13 November 2017

Penulis