

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semua organisasi maupun perusahaan pasti menginginkan suatu pertumbuhan dan pertahanan untuk dapat bersaing dengan yang lainnya. Hal tersebut merupakan tujuan yang selalu ingin dicapai oleh setiap perusahaan sehingga mampu terus berkembang dan mendapatkan keuntungan (profit) untuk keberlangsungan hidup.

Di masa sekarang ini, peran manusia sangatlah penting dalam suatu organisasi. Untuk mendirikan dan menjalankannya, setiap organisasi maupun perusahaan pasti membutuhkan sumber daya manusia sebagai salah satu aspek terpenting dan utama. Keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuannya tidak lepas dari sumber daya manusia yang ada didalamnya. Sumber daya manusia yang dimaksud adalah karyawan.

Kinerja karyawan merupakan salah satu hal yang paling diperhatikan didalam sebuah perusahaan. Kinerja adalah suatu tingkat keberhasilan seorang karyawan dalam melaksanakan atau menyelesaikan pekerjaan. Dengan meningkatnya kinerja karyawan, maka akan membawa dampak terhadap kemajuan perusahaan sehingga dapat mencapai tujuan dan bersaing didunia industri. Oleh sebab itu dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas, taat aturan dan mampu bertanggungjawab terhadap pekerjaan-pekerjaan yang diberikan oleh organisasi maupun perusahaan.

Saat ini, ada banyak sekali persaingan di bidang-bidang industri, salah satunya adalah industri plastik. Plastik masih merupakan salah satu kebutuhan setiap manusia. Terdapat banyak barang-barang yang beredar saat ini terbuat dari bahan plastik. Hal tersebut membuktikan bahwa manusia saat ini belum bisa lepas dari penggunaan plastik.

CV. Tonjong Plastik merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi bijih plastik dan berada di Kota Bogor, Jawa Barat. Perusahaan memiliki 59 karyawan, yang terdiri dari 41 orang bagian produksi, 1 orang supervisor, 10 orang admin, dan 7 orang pekerja lepas. Pada saat ini, persaingan industri plastik cukup ketat dengan banyaknya perusahaan lain yang bergerak dibidang yang serupa. Hal tersebut membuat perusahaan ini memerlukan kekuatan sehingga mampu bersaing dan bertahan diantara industri serupa lainnya. Salah satu hal yang perlu ditingkatkan adalah kinerja karyawan. Semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja tinggi, maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat sehingga perusahaan mampu bertahan.

Di CV. Tonjong Plastik terdapat masalah mengenai kinerja karyawan bagian produksi yang menurun tingkat kehadirannya. Dari data yang didapatkan dari perusahaan, ada banyak karyawan masih sering alpa dalam bekerja, dan masih banyak karyawan datang terlambat. Hal tersebut membuat produksi bijih plastik diperusahaan menjadi terganggu. Kondisi tersebut menyebabkan perusahaan seringkali terlambat mengirimkan hasil produksi kepada konsumen, menurunnya kepercayaan konsumen kepada perusahaan, dan berkurangnya profit yang diperoleh oleh perusahaan.

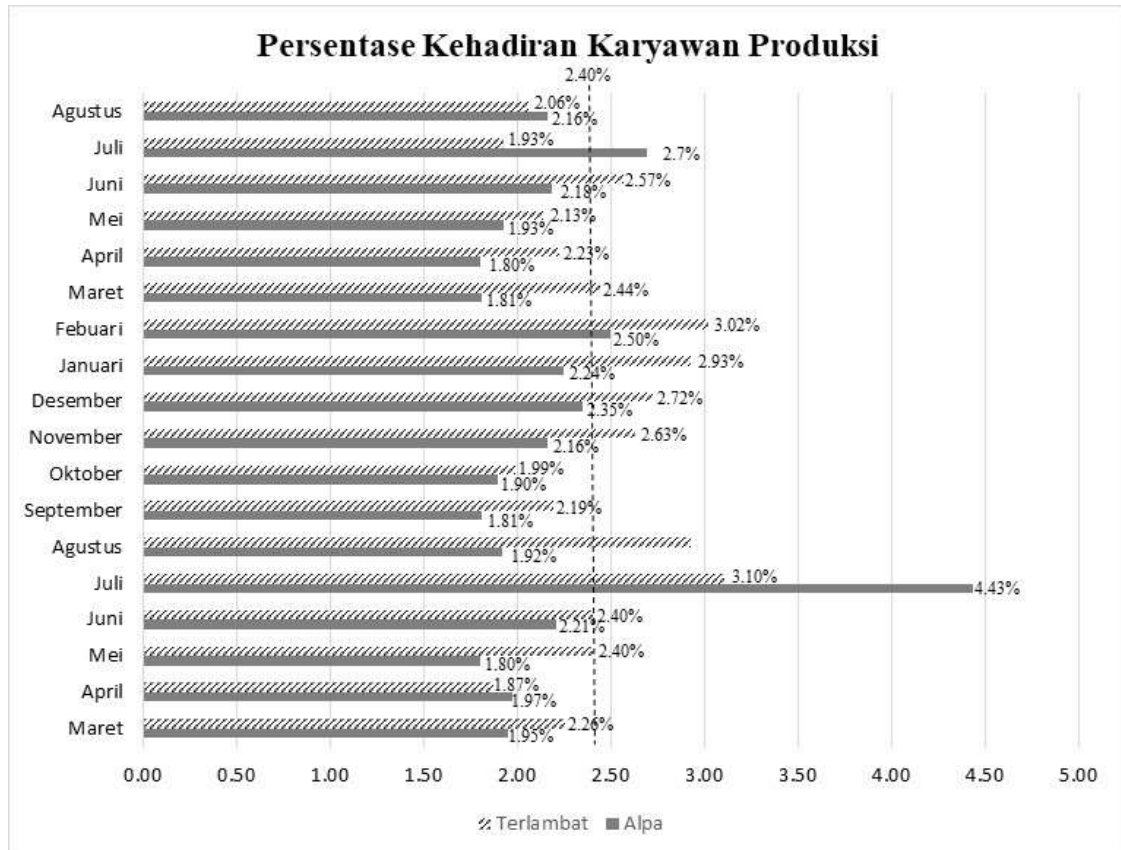
Tabel 1.1
Kehadiran Karyawan Produksi

No	Tahun	Bulan	Jumlah Karyawan	Jumlah Hari/Bulan	Alpa		Terlambat		Total	
					Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1	2016	Maret	39	25	19	1.95	22	2.26	41	4.21
2		April	39	26	20	1.97	19	1.87	39	3.85
3		Mei	40	25	18	1.8	24	2.4	42	4.2
4		Juni	40	26	23	2.21	25	2.4	48	4.62
5		Juli	41	11	20	4.43	14	3.1	34	7.54
6		Agustus	42	26	21	1.92	32	2.93	53	4.85
7		September	42	25	19	1.81	23	2.19	42	4
8		Oktober	41	27	21	1.9	22	1.99	43	3.88
9		November	41	26	23	2.16	28	2.63	51	4.78
10		Desember	41	26	25	2.35	29	2.72	54	5.07
11	2017	Januari	41	25	23	2.24	30	2.93	53	5.17
12		Februari	40	24	24	2.5	29	3.02	53	5.52
13		Maret	41	27	20	1.81	27	2.44	47	4.25
14		April	41	23	17	1.8	21	2.23	38	4.03
15		Mei	41	24	19	1.93	21	2.13	40	4.07
16		Juni	41	19	17	2.18	20	2.57	37	4.75
17		Juli	41	19	21	2.7	15	1.93	36	4.62
18		Agustus	41	26	23	2.16	22	2.06	45	4.22
Total			733	430	373	39.8	423	43.8	796	83.6
Rata-Rata			41	24	21	2.21	24	2.43	44	4.65

Contoh Perhitungan :

$$\text{Persentase Alpa: } \frac{\text{Jumlah Pekerja Yang Tidak Hadir}}{(\text{Jumlah Pekerja} \times \text{Jumlah Hari Kerja})} \times 100\%$$

$$\text{Persentase Alpa: } \frac{23}{(26 \times 41)} \times 100\% = 2,16\%$$



Gambar 1.1
Diagram Persentase Kehadiran Karyawan

Jumlah toleransi yang ditetapkan perusahaan dalam sehari hanya 1 untuk bagian produksi dengan persentase 0,1% dan untuk perbulan menjadi 2,40%. Angka tersebut ditetapkan oleh perusahaan karena mempertimbangkan jumlah pekerja yang bekerja disetiap bagian dimana tiap posisi sudah ditentukan masing-masing. Apabila ada yang tidak hadir, akan membuat bagian tersebut kosong sehingga akan digantikan oleh pekerja lain yang tidak memegang bagian tersebut.

Dari uraian diatas, penulis ingin melakukan penelitian tentang “**Analisis Pengaruh Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus di CV. Tonjong Plastik, Desa Tojong)** “

1.2 Identifikasi Masalah

Setiap perusahaan tentu menginginkan usahanya dapat berkembang, sukses, dan juga mendapatkan profit yang tinggi sehingga perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan sumber daya manusia didalamnya untuk mencapai tujuan dari perusahaan itu sendiri. Banyak perusahaan yang belum menyadari adanya faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja dari karyawan.

Berdasarkan uraian yang ada diatas, identifikasi masalah-masalah yang ada di CV. Tonjong Plastik ini, yaitu sebagai berikut :

1. Karyawan tidak merasa puas dalam bekerja sehingga sering terlambat masuk kerja dan absen.
2. Rendahnya komitmen kerja karyawan dalam bekerja sehingga sering terlambat masuk kerja dan absen.
3. Gaya kepemimpinan yang diterapkan pemimpin tidak cocok dengan karyawan.

1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Karena adanya keterbatasan waktu dan tenaga, maka penulis menetapkan batasan-batasan yang ada dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Responden pada penelitian ini ada 42 orang, yang terdiri dari 41 orang karyawan bagian produksi dan 1 orang supervisor di perusahaan. Jumlah seluruh karyawan ada 59 orang.
2. Penulis tidak membahas mengenai gaya kepemimpinan.

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Selama penelitian tidak ada penambahan dan pengurangan karyawan yang dilakukan perusahaan.

1.4 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat komitmen kerja, kepuasan dan kinerja karyawan di perusahaan saat ini ?
2. Apakah terdapat pengaruh antara komitmen kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di perusahaan CV. Tonjong Plastik ?
3. Bagaimana hubungan karakteristik dengan kinerja karyawan saat ini ?
4. Usulan apa saja yang bisa di berikan kepada perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan ?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis, yaitu sebagai berikut:

1. Mengetahui dan menganalisis tingkat komitmen kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan di perusahaan CV. Tonjong Plastik saat ini.
2. Mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh komitmen kerja dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan di CV. Tonjong Plastik.
3. Mengetahui dan menganalisis hubungan karakteristik dengan kinerja karyawan saat ini.
4. Untuk memberikan usulan kepada karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 bab, dimana susunan dan uraian singkat dari masing-masing bab adalah sebagai berikut :

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah yang menguraikan masalah yang teliti, identifikasi masalah, batasan dan asumsi yang ditetapkan,

perumusan masalah, tujuan penelitian yang dilakukan, dan sistematika penelitian beserta uraian seingkatnya.

2. BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan penulis dalam penelitian. Landasan teori berisi mengenai gaya kepemimpinan, motivasi, disiplin kerja, dan kinerja karyawan.

3. BAB 3 METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai langkah-langkah apa saja yang perlu dilakukan penulis untuk melakukan penelitian, mulai dari pendahuluan sampai dengan kesimpulan dan saran. Terdapat *flowchart* penelitian yang berhubungan dengan langkah-langkah penelitian.

4. BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi pengumpulan data-data yang dibutuhkan dalam rangka untuk dilakukan pengolahan data baik berupa hasil wawancara maupun observasi.

5. BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi pengolahan data yang telah dikumpulkan dan pengolahan data dengan menggunakan metode yang telah ditentukan serta analisa dari hasil pengolahan data tersebut.

6. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diatarik oleh penulis dengan melihat analisis yang telah dibuat sebelumnya.