

ABSTRAK

Penelitian dilakukan di CV. Tonjong Plastik yang bergerak dibidang produksi bijih plastik dan berlokasi di Desa Tonjong, Kota Bogor. Permasalahan utama yang dihadapi perusahaan adalah jumlah ketidakhadiran dan keterlambatan yang tinggi dengan total rata-rata persentase sebesar 4,65% per-bulan. Penyebab masalah tersebut dapat diidentifikasi karena adanya ketidakpuasan kerja, komitmen kerja yang rendah, dan gaya kepemimpinan yang tidak sesuai. Tujuan penelitian untuk mengetahui dan menganalisis tingkat komitmen kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan saat ini, pengaruh komitmen kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan serta usulan yang dapat diberikan kepada perusahaan.

Penelitian dilakukan untuk menguji hubungan antara variabel independen dan dependen. Variabel independen 1 sampai 3 dalam penelitian ini adalah komitmen kerja, diambil dari teori Allen & Meyer. Variabel independen 4 sampai 8 adalah kepuasan kerja, diambil dari teori Robbins, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan, diambil dari teori Mathis dan Jackson. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada karyawan CV. Tonjong Plastik bagian produksi sebanyak 41 orang dan 1 orang supervisor. Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling* jenuh. Pengolahan data yang dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda untuk melihat pengaruh antar variabel, dan *crosstabulation* untuk melihat hubungan karakteristik responden dengan kinerja, alat bantu yang digunakan adalah program SPSS (*Statistical Package for Social Science*) versi 21.

Dilakukan uji F dengan nilai 26,519, yang artinya terdapat pengaruh secara simultan antara kepuasan_7 dan komitmen_3 terhadap kinerja. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t, yang hasilnya terdapat pengaruh secara parsial antara kepuasan_4, komitmen_3 dengan kinerja. Berdasarkan hasil uji analisis regresi linier berganda, didapatkan persamaan regresi $Y = -0,465 + 0,719X_7 + 0,437X_3$, dimana X_7 adalah variabel kepuasan_4 “Hubungan rekan kerja dan atasan”, X_3 adalah variabel komitmen_3 “*Normative Commitment*” dan Y adalah kinerja karyawan. Dari hasil pengujian juga diperoleh nilai koefisien determinasi *R Square* sebesar 0,583. Hal ini berarti bahwa persentase kontribusi pengaruh variabel kepuasan_4 dan komitmen_3 terhadap kinerja karyawan di CV. Tonjong Plastik adalah 58,3%, sedangkan sisanya 41,7% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini. *crosstabulation* yang terlihat menunjukkan adanya hubungan status dan tempat tinggal responden terhadap kinerja.

Data hasil pengolahan data karakteristik responden dengan menggunakan *crosstabulation*, usulan yang dibuat adalah membuat mes karyawan, membuat perjanjian kerja dan penilaian kinerja. Dari hasil regresi linier berganda dibuat usulan untuk variabel kepuasan adalah melakukan pemimpin *face to face* ketika terjadi konflik antar karyawan, menyeimbangkan tugas dan kemampuan karyawan, mengadakan evaluasi kerja, selalu menanyakan kondisi tiap karyawan, tidak membedakan karyawan, medan membuat kegiatan diluar. Untuk variabel komitmen, usulan yang dibuat adalah menegaskan komitmen saat perekrutan, menjaga komunikasi dan pemberian bonus yang tepat, memberi sanksi tegas, membantu karyawan secara finansial dikondisi tertentu.

DAFTAR ISI

Cover	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Lembar Pernyataan Publikasi	iv
ABSTRAK	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-3
1.3 Batasan dan Asumsi	1-4
1.4 Rumusan Masalah	1-4
1.5 Tujuan Penelitian	1-5
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-5
 BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja Karyawan	2-1
2.1.1 Defini Kinerja Karyawan	2-1
2.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan	2-2
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	2-3
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	2-4
2.1.5 Dimensi Kinerja Karyawan.....	2-5
2.1.6 Indikator Kinerja Karyawan.....	2-5
2.2 Komitmen Kerja.....	2-6
2.2.1 Definisi Komitmen Kerja.....	2-6
2.2.2 Jenis-Jenis Komitmen Kerja	2-8

2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	2-9
2.2.4 Dimensi Komitmen Kerja	2-12
2.2.5 Indikator Komitmen Kerja	2-12
2.3 Kepuasan Kerja	2-14
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	2-14
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja	2-16
2.3.3 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	2-17
2.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja	2-17
2.3.5 Indikator Kepuasan Kerja	2-17
2.4 Hubungan Antar Variabel Penelitian	2-20
2.4.1 Hubungan Antara Komitmen Kerja dan Kinerja	2-20
2.4.2 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja	2-21
2.4.3 Hubungan Antara Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	2-22
2.5 Skala Pengukuran	2-23
2.6 Pengujian Instrumen Penelitian	2-25
2.6.1 Uji Validitas	2-26
2.6.2 Uji Reliabilitas	2-27
2.7 Pengujian Asumsi Klasik	2-28
2.7.1 Uji Normalitas	2-28
2.7.2 Uji Multikolinearitas	2-28
2.7.3 Uji Heteroskedastisitas	2-29
2.8 Analisis Regresi Linier Berganda	2-30
2.9 Uji Hipotesis	2-31
2.9.1 Uji Simultan (Uji F)	2-31
2.9.2 Uji Parsial (Uji t)	2-31
2.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	2-32

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian	3-1
3.2 Keterangan Metodologi Penelitian	3-5
3.2.1 Penelitian Pendahuluan	3-5

3.2.2 Studi Literatur	3-6
3.2.3 Identifikasi Masalah.....	3-6
3.2.4 Batasan dan Asumsi	3-6
3.2.5 Rumusan Masalah.....	3-7
3.2.6 Tujuan Penelitian	3-7
3.2.7 Penentuan Model Penelitian	3-7
3.2.8 Penentuan Variabel Penelitian	3-9
3.2.9 Penentuan Hipotesis Penelitian.....	3-11
3.2.10 Penentuan Teknik Sampling	3-11
3.2.11 Penentuan Jumlah Sample	3-12
3.2.12 Penentuan Alat Pengumpulan Data.....	3-12
3.2.13 Penentuan Skala Kuesioner.....	3-12
3.2.14 Validasi Konstruk	3-13
3.2.15 Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	3-13
3.2.16 Pengujian Instrumen Penelitian	3-14
3.2.17 Pengujian Asumsi Klasik	3-15
3.2.18 Pengujian Hipotesis	3-17
3.2.19 Analisis Regresi Linier Berganda	3-19
3.2.20 Analisis dan Usulan	3-20
3.2.21 Kesimpulan dan Saran	3-21

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1 Data Umum Perusahaan.....	4-1
4.2.1 Sejarah Perusahaan	4-1
4.2.2 Visi dan Misi.....	4-2
4.2.3 Struktur Organisasi.....	4-2
4.2.4 Jumlah Karyawan.....	4-2
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	4-3
4.3 Kuesioner Penelitian	4-3
4.3.1 Validasi Konstruk	4-4
4.3.2 Hasil Rekap Data Kuesioner Penelitian.....	4-4

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1 Uji Validitas Konstruk	5-1
5.2 Analisis Statistik Deskriptif	5-1
5.2.1 Analisis Data Karakteristik Responden	5-1
5.2.2 Analisis Deskripsi Data Kuesioner	5-7
5.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	5-12
5.3.1 Uji Validitas	5-12
5.3.2 Uji Reliabilitas	5-14
5.4 Pengujian Asumsi Klasik	5-16
5.4.1 Uji Normalitas.....	5-16
5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	5-18
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	5-19
5.5 Pengujian Hipotesis.....	5-21
5.5.1 Uji Simultan (Uji F)	5-21
5.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	5-22
5.6 Analisis Regresi Linier Berganda	5-24
5.6.1 Koefisien Determinasi.....	5-26
5.7 <i>Crosstabulation</i>	5-26
5.8 Pembahasan.....	5-39
5.9 Usulan	5-43
5.9.1 Usulan dari Hasil <i>Crosstabulation</i>	5-43
5.9.2 Usulan Berdasarkan Hasil Regresi Linier Berganda.....	5-44

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	6-1
6.2 Saran.....	6-3
6.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	6-3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Kehadiran Karyawan Produksi	1-2
3.1	Penelitian Terdahulu	3-8
3.2	Indikator Variabel Kepuasan Kerja	3-9
3.3	Indikator Variabel Komitmen Kerja	3-10
3.4	Indikator Variabel Kinerja Karyawan	3-11
3.5	Skala Likert (variabel komitmen kerja)	3-12
3.6	Skala Likert (variabel kepuasan kerja)	3-13
3.7	Skala Likert (variabel kinerja karyawan)	3-13
4.1	Umur Responden	4-4
4.2	Lama Bekerja Responden	4-4
4.3	Pendidikan Akhir Responden	4-5
4.4	Status Responden	4-5
4.5	Tempat Tinggal Responden	4-5
4.6	Rekap Data Komitmen Kerja Responden	4-6
4.7	Rekap Data Kepuasan Kerja Responden	4-6
4.8	Rekap Data Kinerja Karyawan	4-7
5.1	Analisis tanggapan responden terhadap pernyataan pada variabel komitmen kerja	5-8
5.2	Analisis tanggapan responden terhadap pernyataan pada variabel kepuasan kerja	5-9
5.3	Analisis tanggapan supervisor terhadap pernyataan pada variabel kinerja karyawan	5-11
5.4	Uji Validitas Komitmen Kerja	5-12
5.5	Uji Validitas Kepuasan Kerja	5-13
5.6	Uji Validitas Kinerja Karyawan	5-14
5.7	Uji Reliabilitas Komitmen Kerja	5-15

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
5.8	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	5-15
5.9	Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	5-15
5.10	Hasil Uji Normalitas	5-17
5.11	Hasil Uji Multikolinearitas	5-18
5.12	Hasil Uji Spearman Rho	5-20
5.13	Hasil Uji Simultan (Uji F)	5-22
5.14	Hasil Uji Parsial (Uji t)	5-24
5.15	Hasil Uji Regresi	5-24
5.16	Koefisien Determinasi	5-25
5.17	<i>Chi-Square</i> Usia Responden X Kinerja Karyawan	5-27
5.18	Usia Responden X Kinerja Karyawan	5-27
5.19	<i>Chi-Square</i> Lama Bekerja X Kinerja Karyawan	5-29
5.20	Lama Bekerja X Kinerja Karyawan	5-30
5.21	<i>Chi-Square</i> Pendidikan Akhir X Kinerja Karyawan	5-32
5.22	Pendidikan Terakhir X Kinerja Karyawan	5-33
5.23	<i>Chi-Square</i> Status Responden X Kinerja Karyawan	5-35
5.24	Status Responden X Kinerja Karyawan	5-36
5.25	<i>Chi-Square</i> Tempat Tinggal X Kinerja Karyawan	5-37
5.26	Tempat Tinggal Responden X Kinerja Karyawan	5-38
5.27	Rangkuman Hasil <i>Crosstabulation</i>	5-39
5.28	Hasil Urutan <i>Crosstabulation</i>	5-42
5.29	Indikator Hubungan Rekan Kerja dan Atasan	5-44
5.30	Indikator <i>Normative Commitment</i>	5-46

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.1	Persentase Kehadiran Karyawan	1-3
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
3.2	<i>Flowchart</i> Penelitian (lanjutan)	3-2
3.3	<i>Flowchart</i> Penelitian (lanjutan)	3-3
3.4	<i>Flowchart</i> Penelitian (lanjutan)	3-4
3.5	<i>Flowchart</i> Penelitian (lanjutan)	3-5
3.6	Model Penelitian	3-8
4.1	Struktur Organisasi	4-2
5.1	Persentase Frekuensi Usia Responden	5-2
5.2	Persentase Frekuensi Tempat Tinggal Responden	5-3
5.3	Persentase Frekuensi Status Responden	5-4
5.4	Persentase Frekuensi Pendidikan Akhir Responden	5-5
5.5	Persentase Frekuensi Lama Bekeja Responden	5-6
5.6	<i>Normal P-P Plot</i>	5-16
5.7	Histogram	5-17
5.8	Grafik Plot Uji Heteroskedastisitas	5-19
5.9	Grafik Usia Responden X Kinerja Karyawan	5-28
5.10	Grafik Lama Bekerja X Kinerja Karyawan	5-31
5.11	Grafik Pendidikan Terakhir X Kinerja Karyawan	5-33
5.12	Grafik Status Responden X Kinerja Karyawan	5-36
5.13	Grafik Tempat Tinggal X Kinerja Karyawan	5-38