

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA (FAKTOR ORGANISASI) TERHADAP KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN REGRESI NON LINIER MODEL KUADRATIK**

**(Studi Kasus Karyawan Bagian Penjualan di PT X Kota Bandung)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata I (SI) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha Bandung

Diajukan Oleh :

Wira Asri Setiani

NRP 1323019



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH STRES KERJA (FAKTOR ORGANISASI) TERHADAP KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN REGRESI NON LINIER MODEL KUADRATIK (Studi Kasus Karyawan Bagian Penjualan di PT X Kota Bandung)”. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari 6 bab, yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Dalam pelaksanaan, penyelesaian dan penyusunan laporan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena kemudahan, karuniya dan pencerahan yang selalu diberikan pada penulis selama pembuatan laporan tugas akhir ini.

2. Ayah dan ibu selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan, mendukung memotivasi penulis agar selalu rajin dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Fury Noprida dan Zahra Orchita selaku kakak dan adik penulis. Terima kasih atas dukungan serta hiburan kalian disela-sela pembuatan laporan ini, kalian sudah menghibur penulis dan membuat penulis tetap semangat.
4. Ibu Yulianti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah menyisihkan tenaga, pikiran, dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dan memberi saran kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T.,M.T. selaku ketua KBK Manajemen Industri Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Christina, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Rainisa Meini Heryanto, S.T.,M.T. selaku Kepala Bagian Pendidikan & Pengolahan Nilai Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
9. Bapak Deny selaku Senior bagian penjualan dan karyawan bagian penjualan PT X yang telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner dan membantu berlangsungnya penelitian ini.
10. Seluruh *staff* administrasi Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, Bapak Supriyadi, Bapak Ajat, Ibu Ina, dan Bapak Ujang yang banyak membantu dan memberikan informasi kepada penulis.

11. Ivana Djuhari, Ryandi Verdisutanto, Hendra Ari, Meta Marcella, Sony Verari, , Sella Novianty, Feriana, Andre Tiono, Harry Wijaya, Febrian, Yohanes, Jan Sebastian, yang selalu mendukung dan menghibur penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Andre Tiono, Jan Sebastian dan Marlyn Priscilla teman seperjuangan Tugas Akhir yang telah saling menyemangati.
13. Teman-teman Prambanan (Kiki, Meisya, Cahya, Nurmala, Deasy, Mustaf, Mail, Lorena, Intan, Pangestu, dan Aldi yang telah membantu dan saling memotivasi.
14. Keluarga besar Direktorat Kerja Sama & Relasi Alumni (Ibu Maya, Ibu Yolla, Ibu Cindrawaty, Bapak Arie, Ibu Tria, Ibu Dita, Ibu Dinar, Pak Siswanto, Pak Sigit, Ka Helen, Ko Suwira, Aura, Keket, Vava, Shinta, Nia, Tommy, Puput, Eby, Petra yang selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Bandung, 11 Desember 2017

Wira Asri Setiani