

# **ANALISIS EKUITAS MEREK DONAT MADU CIHANJUANG DI KOTA BANDUNG**

**(Studi Kasus: Donat Madu Cihanjuang Jl. Sukamulya No.8A dan Jl. Sukaraja No.  
295, Gunung Batu, Bandung)**

## **TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh:

Nama: Roza Yaptaurisia

NRP : 1323012



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**BANDUNG**

**2017**

## **KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Ekuitas Merek Donat Madu Cihanjuang di Kota Bandung (Studi Kasus: Donat Madu Cihanjuang Jalan Sukamulya No.8a dan Jl. Sukaraja No. 295, Gunung Batu, Bandung)” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Mama dan Koko yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat Mama, Koko dan Papa di Surga bangga.
3. Ibu Yulianti ST., MT selaku pembimbing Laporan Tugas Akhir ini, yang menyisihkan tenaga dan pikiran, serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Christina, S.T., M.T. sebagai kepala jurusan Teknik Industri yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku ketua KBK manajemen industri yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
6. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
7. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.

8. Seluruh pengajar Jurusan Teknik Industri yang telah membekali penulis dengan berbagai pengetahuan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh staf tata usaha teknik industry Universitas Kristen Maranatha.
10. Ko Tommy William selaku pemilik *franchise* Donat Madu Cihanjuang Cabang Sukamulya dan Gunung Batu yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di gerai Donat Madu Cihanjuang Cabang Sukamulya dan Gunung Batu.
11. Seluruh saudara-saudara yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
12. Teman-teman AOG Gereja Mawar Sharon Bandung.
13. Teman-teman Maranatha 2, *especially* AOG 7, Stephanie Prasetijo, Louis Wiliam, Lydia Noviani, Keshia Delphina, Olivia Kartasasmita, Vidal Rio. Terimakasih atas dukungannya dan doanya. *See You all on top.*
14. Teman-teman kuliah seperjuangan (Gembrot), Fera, Natalia, Silva, Edwin, Jemmy, Kelvin, Larry. Thankyou buat empat tahun yang ada.
15. Teman-teman Sukabumi (Encim”), Anastasya Irawati, Angelina Diana, Arya Satya, Devina Amelia, Febrika R, Melisa Febriani, Michelle Clarissa, Yustina Rostyaning, dan Vivian Terimakasih atas dukungannya.
16. Anak-anak kelas C angkatan 2013.
17. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bandung, 11 Desember 2017

Penulis  
Roza Yaptaurisia  
NRP : 1323012