

**USULAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN  
*METODE CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA),  
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA), DAN  
UJI HIPOTESIS*  
(STUDI KASUS RAKA TRAVEL Jl. Belitung No.4  
Merdeka Bandung)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana  
Strata 1 (S1) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,  
Universitas Kristen Maranatha**



Disusun oleh :  
Felix Harvey (1123061)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**USULAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN METODE CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA), IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA), DAN UJI HIPOTESIS (STUDI KASUS RAKA TRAVEL Jl. Belitung No.4 Merdeka Bandung)**” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberkati penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Papa dan mama, yang telah mengorbankan segalanya baik moril dan materiil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat papa dan mama bangga dan menjadi hadiah terindah.
3. Keluarga penulis, Nico Tandy, Steven Triady, Stella Maretia, dan Felicia Ruth Andini yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
4. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai kepala Program Studi Teknik Industri yang sudah memberikan informasi-informasi yang berguna untuk pelaksanaan tugas akhir ini.
5. Ibu Vivi Arisandhy, S.T, M.T, sebagai sekretaris Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi-informasi seputar Program Studi Teknik Industri dengan lengkap dan *up to date*.
6. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maaf apabila selama ini,

penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih Ibu Melina, Tuhan Yesus memberkati.

7. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku koordinator KBK manajemen industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
8. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
9. Ibu Yulianty, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
10. *Staff* Tata Usaha Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat terbantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
11. Pihak Raka Travel, yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis, sehingga penulis mendapatkan informasi yang berguna dalam penelitian, khususnya Bapak Ahad Rais yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Raka Travel. Semoga hasil penelitian dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak Raka Travel. Maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak.
12. Rekan-rekan yang tergabung dalam Klub Motor “*Asoy Geboy Touring*” (AGT) Regional Jawa Barat, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Salam “*Gila Touring Kumat Lagi*”.
13. Rekan seperjuangan Industri yang tergabung dalam grup “*Pejuang Skripsi*” M Rangga Putera, Hendri Candra, Meidya Rezkita, Andre Bastian, David Oliver, Ribka Yael, Indra Wijaya, Hans Christian, Edward Vincent, dan Cesario, terimakasih atas doa dan dukungannya dalam mengerjakan Tugas Akhir. Sukses untuk kalian semua semoga Tugas Akhir kalian cepat selesai dan cepat lulus dari Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

14. Rekan-rekan yang tergabung dalam “Cibogo Camps” M Yusuf Faizal, Suryadi, Fahrizal Kemal, Willy Tomaso, Immanuel, dan Ginanjar yang selalu memberikan dukungan kepada penulis agar tidak malas dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bandung, 19 Desember 2017

(Felix Harvey)