

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran Wajib Pajak dan pengetahuan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan. Populasi dari penelitian ini adalah PT. Pembangkitan Jawa-Bali sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah PT. Pembangkitan Jawa-Bali Badan Pengelola Waduk Cirata. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah metode *simple random sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda yang dibantu melalui program SPSS Versi 22. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran Wajib Pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan. Dan pengetahuan Wajib Pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan. Kesadaran Wajib Pajak dan pengetahuan Wajib Pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of taxpayers' awareness and taxpayers' knowledge on taxpayers' compliance in reporting Annual Income Tax Return (SPT). The population of this research is PT. Pembangkitan Jawa-Bali while the sample in this research is PT. Pembangkitan Jawa-Bali Badan Pengelola Waduk Cirata. The Sample was determined by the method of simple random sampling. The method of analysis used is multiple linear regression analysis using SPSS version 22. Technique of collecting data used in this research is survey method by using questionnaire. The results of this study indicated that the awareness of taxpayers partially had no effect on taxpayers' compliance in reporting Annual Income Tax Return (SPT). And the Taxpayers' knowledge partially affected the compliance of the Taxpayer in reporting the Annual Income Tax Return (SPT). Taxpayers' Awareness and Taxpayers' knowledge simultaneously affected the compliance of Taxpayers in reporting Annual Income Tax Return (SPT).

Keywords: Taxpayers' Awareness, Taxpayers' Knowledge, and Taxpayers' Compliance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Penunjang.....	9
2.1.1 Definisi Pajak.....	9
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.4 Surat Pemberitahuan (SPT) Pajak.....	15
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.1.6 Pengetahuan Wajib Pajak	26
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.2 Riset Empiris.....	29
2.3 Rerangka Pemikiran.....	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	34
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	34
2.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3	Definisi Operasional Variabel (DOV)	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5	Teknik Analisis Data	41
3.5.1	Analisis Deskriptif	41
3.5.2	Uji Instrumen	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4	Uji Regresi Berganda.....	46
3.5.5	Uji Korelasi.....	46
3.5.6	Koefisien Determinasi	48
3.5.7	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	49
3.5.8	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	50
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Analisis Deskriptif	52
4.1.2	Uji Instrumen	57
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.1.4	Uji Regresi Berganda.....	66
4.1.5	Uji Korelasi.....	69
4.1.6	Koefisien Determinasi	71
4.1.7	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	72
4.1.8	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	74
4.2	Pembahasan	75
4.2.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	75
4.2.2	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	77
4.2.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	77
	BAB V PENUTUP.....	79
5.1	Kesimpulan	79
5.3	Implikasi Penelitian	80
5.4	Saran	81
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN	86
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	112

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	33
------------	--------------------------	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan perpjakan sampai agustus 2017
Tabel 1.2	Wajib Pajak yang melapor Surat Pemberitahuan (SPT)
	Tahunan.....
Tabel 2.1	Riset Empiris
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>
Tabel 3.3	Koefisien Korelasi
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X_1)
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Wajib Pajak (X_2)
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas
Tabel 4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Berganda
Tabel 4.14	Hasil Uji Korelasi
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi
Tabel 4.16	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)
Tabel 4.17	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran A	Kuesioner Penelitian	85
Lampiran B	Tabulasi Hasil Kuesioner	88
Lampiran C	Analisis Deskriptif	93
Lampiran D	Hasil Uji Validitas	99
Lampiran E	Hasil Uji Reliabilitas	100
Lampiran F	Hasil Uji Normalitas	102
Lampiran G	Hasil Uji Multikolinearitas	103
Lampiran H	Hasil Uji Heterokedastisitas	104
Lampiran I	Hasil Uji Regresi Berganda	105
Lampiran J	Hasil Uji Korelasi	106
Lampiran K	Hasil Koefisien Determinasi.....	107
Lampiran L	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	108
Lampiran M	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	109
Lampiran N	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari PT. Pembangkitan Jawa-Bali Badan Pengelola Waduk Cirata	110