

## **BAB 6**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Setelah penulis melakukan penelitian mengenai pembuatan dan pengembangan aplikasi *Book\_Me\_Admin* serta penguraian hasil aplikasi tersebut pada bab – bab sebelumnya, maka dengan ini penulis dapat mengambil simpulan yang didasarkan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang berguna untuk perbaikan penelitian yang akan dilakukan di masa mendatang. Pada bab ini akan diuraikan mengenai simpulan dan saran tersebut.

#### **6.1 Simpulan**

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Sebelum adanya aplikasi *Book\_ME\_Admin* dibuat
  - Pihak bengkel hanya dapat memperoleh konsumen yang datang ke bengkel tersebut secara langsung.
  - Apabila pihak bengkel mendapatkan pesanan jasa dari konsumen yang mengalami kondisi darurat (contoh : melalui telepon ke suatu bengkel), tingkat kejelasan mengenai posisi konsumen dan juga keluhan kendaraannya kurang besar.
  - Pihak bengkel tidak memiliki kesempatan untuk memperluas jangkauan pasarnya.
  
2. Setelah adanya aplikasi *Book\_Me\_Admin*
  - Pihak bengkel dapat memperoleh konsumen bukan hanya melalui konsumen yang datang langsung ke tempat, namun juga konsumen yang posisinya jauh dari bengkel yang bersangkutan.
  - Pihak bengkel yang menerima pesanan jasa dari konsumen dapat mengetahui dengan jelas posisi konsumen dan juga keluhan yang dialami karena terdapat pesan singkat dan juga gambar yang dilampirkan untuk mendukung masalah yang sedang dialami konsumen.

- Pihak bengkel dapat memiliki kesempatan untuk memperluas jangkauan pasar dari bengkelnya karena konsumen dapat mengetahui keberadaan bengkel tersebut saat mencari daftar bengkel di aplikasi *Book\_Me*

## 6.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah disampaikan, ada beberapa hal yang perlu diperbaiki untuk menyempurnakan aplikasi ini ke depannya sehingga dapat lebih optimal dalam memberikan layanan kepada penggunanya. Adapun saran tersebut ialah :

1. Aplikasi sanggup untuk menerima pesanan dalam radius tertentu sehingga jarak maksimal antara bengkel penyedia jasa dan konsumen tidak terlalu jauh. Hal ini untuk efisiensi waktu pemberian jasa kepada konsumen.
2. Aplikasi mampu menangani pembayaran jasa agar pengguna tidak disulitkan dalam pembayaran menggunakan uang fisik.
3. Aplikasi memiliki fitur pesan singkat agar mempermudah pengguna (montir) dengan konsumen dalam berkomunikasi.

