

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman modern ini atau abad ke 21 perkembangan teknologi sangat terlihat jelas di setiap aspek kehidupan manusia. Hampir sebagian besar dari aktivitas manusia setiap harinya pasti berhubungan dengan teknologi. Oleh karena itu bisa disimpulkan bahwa kelangsungan hidup manusia sangat bergantung pada eksistensi dari teknologi.

Salah satu hal yang sangat terbantu dengan adanya teknologi pada saat ini adalah bidang komunikasi. Kesulitan dalam berkomunikasi pada zaman dahulu hampir tidak ditemui saat ini. Berbagai perangkat berteknologi canggih yang muncul belakangan ini dapat mempermudah manusia dalam berkomunikasi. Komunikasi yang sifatnya mendasar seperti interaksi antara dua orang berkembang menjadi kegiatan yang lebih kompleks seperti kegiatan jual beli, kegiatan belajar mengajar dan kegiatan bersosialisasi. Teknologi yang ada saat ini mampu memenuhi seluruh kebutuhan komunikasi tersebut.

Komunikasi yang semakin mudah dengan adanya teknologi yang canggih juga dapat memudahkan seseorang 'menjangkau' orang lain yang jaraknya jauh dengan keberadaannya sendiri. Hal tersebut otomatis membuat kebutuhan akan pelayanan jasa semakin meningkat. Pada praktik yang terjadi di lapangan, jasa pelayanan harus cepat, sigap dan tepat sasaran agar dapat memuaskan konsumen. Salah satu contoh dari pelayanan jasa yang sering digunakan belakangan ini adalah jasa bengkel. Hal ini tentunya berhubungan erat dengan berkembangnya jumlah kendaraan bermotor yang diproduksi dan tersebar di masyarakat. Oleh karena itu pengguna kendaraan bermotor pun menginginkan pelayanan jasa yang baik dan sigap pada saat kendaraan yang mereka miliki mengalami gangguan pada saat penggunaannya.

Banyak cara yang bisa dilakukan untuk memperoleh pelayanan jasa pada waktu darurat, misalnya dengan menghubungi penyedia jasa layanan perbaikan kendaraan terdekat. Namun masalah dapat timbul apabila minimnya informasi layanan jasa pada daerah belum dikenal oleh pengguna kendaraan. Dalam usaha

untuk menjawab kebutuhan tersebut maka disusun sebuah penelitian menciptakan sebuah sistem yang dapat menerima pesanan jasa bengkel bernama *Book_ME_Admin* yang terhubung dengan aplikasi yang dapat digunakan oleh pengguna kendaraan bermotor yang bernama *Book_ME*. Dalam penggunaannya, kedua aplikasi ini akan saling berkaitan untuk menunjang aktivitas pemesanan dan penerimaan jasa perbaikan kendaraan bermotor. Sehingga pengguna kendaraan tidak perlu khawatir jika kendaraannya mengalami gangguan dan pada saat yang bersamaan tidak mengetahui lokasi penyedia jasa layanan bengkel terdekat. Dengan adanya aplikasi ini pihak bengkel pun dapat terbantu untuk mengirimkan personelnnya ke lokasi dimana konsumen berada. Dengan kata lain aplikasi ini diharapkan dapat memberikan keuntungan bagi penggunanya, baik pihak bengkel maupun pihak konsumen.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas maka dapat dihasilkan beberapa rumusan masalah. Rumusan masalah tersebut adalah

1. Bagaimana membuat sistem penerima pesanan jasa bengkel *Book_ME_Admin* terintegrasi dengan aplikasi *Book_ME* ?
2. Bagaimana membuat sistem penerima pesanan jasa bengkel *Book_ME_Admin* agar dapat memberikan estimasi waktu yang tepat untuk mengirim personel dari bengkel ke pengguna aplikasi ?
3. Apakah dampak penggunaan sistem penerima pesanan jasa bengkel untuk bengkel yang bersangkutan ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penyelesaian rumusan masalah di atas adalah sebagai berikut

1. Sistem penerima pesanan jasa bengkel ini berfungsi sebagai sisi server yang digunakan oleh pihak bengkel penyedia layanan jasa dan juga sebagai pemberi notifikasi jika ada permintaan layanan yang masuk, sistem ini terintegrasi dengan aplikasi *Book_ME* yang digunakan langsung oleh pengguna kendaraan.

2. Sistem penerima pesanan jasa bengkel dan juga aplikasi *Book_ME* terintegrasi dengan Google Maps dan GPS yang ada pada sistem operasi Android pada setiap perangkat pengguna kendaraan. Oleh karena itu pihak bengkel dapat menentukan estimasi waktu yang diperlukan untuk mengirim personelnnya ke tempat di mana permintaan layanan tersebut dibuat.
3. Penggunaan sistem penerima pesanan jasa bengkel ini diharapkan dapat membantu dan memudahkan pemilik bengkel untuk menjangkau dan mendapatkan pelanggan yang membutuhkan jasa dari bengkel yang bersangkutan. Dengan adanya permintaan jasa dari pengguna aplikasi (*user*), pihak bengkel dapat dengan tepat dan cepat memberikan pelayanan jasa kepada pelanggan karena adanya informasi mengenai lokasi pelanggan berada dan juga foto dari kerusakan atau masalah yang ada pada kendaraan pelanggan.

1.4 Ruang Lingkup

Batasan ruang lingkup kajian permasalahan bagi penulis adalah membuat sistem penerima pesanan jasa bengkel ini menjadi sebuah aplikasi yang sederhana namun dalam penggunaannya dapat menjalankan fungsinya dengan maksimal. Sistem ini bertujuan untuk membantu pengguna kendaraan bermotor yang mengalami masalah agar tidak perlu membuang waktu dan biaya dalam mencari informasi keberadaan bengkel terdekat, selain itu dapat dengan sigap menyelesaikan permasalahan pada kendaraannya.

Dalam hal ini sistem penerima pesanan jasa bengkel dikembangkan dalam basis Android. Dalam aplikasi ini penyedia jasa layanan bengkel dapat menentukan estimasi waktu yang diperlukan untuk mengirim personelnnya ke tempat di mana permintaan layanan dibuat, selain itu penyedia jasa layanan bengkel juga dapat menentukan peralatan apa saja yang perlu disediakan berhubungan dengan masalah yang timbul pada kendaraan yang bersangkutan. Aplikasi ini juga memiliki fitur telepon dalam upaya penyampaian informasi yang lebih lengkap antara pihak bengkel dengan konsumen untuk langkah awal dalam mengatasi masalah pada kendaraan. Oleh karena itu aplikasi ini mampu memfasilitasi pelayanan jasa bengkel yang cepat dan tepat untuk membantu konsumen.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan penulis dalam laporan penelitian ini diperoleh dari

1. Sumber data primer

Sumber data primer yang digunakan penulis diperoleh dari Google Maps yang menyediakan data – data yang sudah memiliki koordinat yang dapat membantu menunjukkan posisi. Selain itu penulis juga mendapat sumber data lainnya dari berbagai referensi buku maupun hasil penjelasan dosen pembimbing.

2. Sumber data sekunder

Sumber data sekunder yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah hasil dari pengalaman pribadi dalam mengembangkan aplikasi yang berbasis web.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyusunan laporan adalah sebagai berikut

BAB 1: PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah yakni telah menduniannya penggunaan teknologi pada setiap sisi kehidupan manusia yang membuat kehidupan sehari – hari menjadi semakin mudah. Membahas masalah apa saja yang terjadi, tujuan pembahasan, manfaat yang akan diperoleh setelah dibuatnya aplikasi *Book_ME_Admin*, metode penelitian dan sistematika penyajian.

BAB 2: KAJIAN TEORI

Berisi tentang landasan teori yang digunakan dalam penelitian serta kajian teori dari penelitian – penelitian yang memiliki topik pembuatan aplikasi serupa dan sudah pernah diimplementasikan. Berbagai sumber tersebut merupakan kutipan dari buku – buku, situs web, maupun literatur dari berbagai penelitian.

BAB 3: ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi tentang gambaran aplikasi secara umum, tampilan aplikasi, dan diagram yang menunjukkan cara kerja aplikasi. Diagram yang digunakan diantaranya adalah diagram relasi, diagram aktivitas, diagram pengguna, dan diagram kelas.

BAB 4: IMPLEMENTASI

Berisi tentang tampilan aplikasi yang berasal dari rancangan awal dan diimplementasikan, deskripsi dari setiap halaman pada aplikasi, dan pseudocode. Pseudocode berisi proses kerja pada setiap halaman yang ada di aplikasi *Book_ME_Admin*.

BAB 5: PENGUJIAN

Berisi tentang pengujian pada setiap kolom yang harus diisi dalam aplikasi *Book_ME_Admin*. Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui kemungkinan apa saja yang akan terjadi apa bila kolom yang tersedia diisi data yang sesuai maupun tidak sesuai dengan format pengisian yang telah ditentukan.

BAB 6: KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah yang ada, bagaimana keadaan sebelum dan sesudah dibuatnya aplikasi pada bengkel yang bersangkutan. Selain itu terdapat saran guna pengembangan aplikasi *Book_ME_Admin* di masa mendatang.

