

**Pembuatan Standar Layanan Teknologi Informasi  
untuk Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas  
Kristen Maranatha**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi  
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

**Krispandu Zagoto**

**1373008**



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Mahaesa atas segala penyertaan serta berkat yang selama ini dilimpahkan selama pengerjaan tugas akhir dan penyusunan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sarjana S1 Sistem Informasi dan sebagai bukti bahwa telah menyelesaikan berbagai syarat dan ketentuan yang berlaku selama studi. Judul dari laporan ini adalah “Pembuatan Standar Layanan Teknologi Informasi untuk Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Kristen Maranatha”

Selama pembuatan laporan ini, penulis melalui banyak rintangan dan kendala. Namun dengan berkat bimbingan dari dosen pembimbing maka semua rintangan dapat diatasi. Oleh karena itu penulis sangat berterima kasih kepada Ibu Saron Kurniawati Yefta, S.Kom., M.T. selaku pembimbing yang sangat berjasa dengan segala kesabaran serta meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan bimbingan serta saran yang sangat berarti bagi penulis. Ucapan terima kasih selanjutnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Bapak Niko Ibrahim, S. Kom., MIT. Selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Ibu Adelia, S.Kom., M.T. selaku koordinator tugas akhir.
4. Ibu, Ayah, dan Adik terkasih.
5. Teman-teman seperjuangan yang juga berusaha sekuat tenaga dalam mengerjakan seluruh rangkaian program studi selama berada di Universitas Kristen Maranatha.
6. Semoga dengan hasil pengerjaan tugas akhir ini dapat membantu bagi orang-orang yang ingin belajar lebih lagi terutama bagi yang berfokus pada membuat mutu suatu sistem ataupun kegiatan menjadi lebih baik.

Bandung, 18 April 2017



Krispandu Zagoto