

## **BAB 6**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Simpulan**

Kecepatan dan ketepatan penyampaian informasi yang akurat sangatlah penting bagi perkembangan suatu organisasi, dengan adanya sistem pengolahan data yang baik organisasi dapat mengolah data yang diterima menjadi informasi yang sangat penting untuk menjalani proses layanan. Berdasarkan proses pembuatan Portal Direktorat Layanan Teknologi Informasi, akan membantu proses pengajuan dari pengguna layanan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Telah dibuatnya sistem yang dapat mengelola role, layanan, artikel, pengguna, dan dokumen mutu.
2. Dibuatnya sistem yang dapat mengelola transaksi layanan DTLI dengan pengguna layanan.
3. Dibuatnya sistem yang dapat memberikan informasi rekapitulasi feedback dari pengguna layanan, status layanan yang ada di DTLI.

#### **6.2 Saran**

Demi kemajuan Direktorat Layanan Teknologi Informasi disarankan untuk tetap memperbaharui konten layanan yang dimiliki dari hasil umpan balik yang diberikan pengguna layanan agar portal dapat berkembang.