

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dampak ilmu Teknologi Informasi dan Komunikasi pada berbagai aspek kehidupan manusia saat ini memiliki peran yang sangat penting dalam penyebaran informasi, salahsatu cara melakukan penyebaran informasi adalah dengan cara membuat portal *website*, portal *website* memiliki kemampuan memberitakan informasi secara spesifik dan dapat di akses dengan berbagai macam perangkat komunikasi.

Penggunaan *portal website* tergolong sangat mudah untuk dioperasikan dan dapat digunakan setiap waktu, dimanapun dan akurat sehingga target penerima informasi dapat dengan mudah mencerna informasi dengan mudah, dan diharapkan para penerima informasi dapat memberikan timbal balik pada konten agar portal *website* dapat berkembang dan menjadi sarana informasi yang baik.

Direktorat Layanan Teknologi Informasi (DLTI) Universitas Kristen Maranatha adalah direktorat yang bertanggung jawab dalam pengelolaan layanan teknologi Informasi di Universitas Kristen Maranatha. Dalam pelaksanaannya terdapat beberapa bidang yang secara spesifik dapat membantu berbagai kebutuhan pegawai dan mahasiswa Universitas Kristen Maranatha dalam bidang Teknologi Informasi. Untuk saat ini Direktorat Layanan Teknologi Informasi (DLTI) Universitas Kristen Maranatha masih belum memiliki system penerima layanan secara online.

Maka dari itu untuk mendukung misi dalam melakukan layanan internal, dibutuhkan portal *website* yang dapat memudahkan pengguna layanan agar dapat dengan mudah mendapatkan informasi layanan dan pengajuan layanan yang terdapat pada Direktorat Layanan Teknologi Informasi (DLTI) Universitas Kristen Maranatha dengan cara membuat portal *website*.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penulisan latar belakang, maka munculah masalah diidentifikasi seperti berikut :

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengelola peran, layanan, artikel, pengguna, dan dokumen mutu?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengelola transaksi layanan DLTI dengan pengguna layanan?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan rekapan informasi sebagai hasil pengukuran kinerja layanan kepada pengguna?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Dengan adanya masalah yang ditemukan seperti yang dirumuskan pada rumusan masalah tujuan yang ingin dicapai dalam pembahasan ini adalah :

1. Membuat sistem yang dapat mengelola role, layanan, artikel, pengguna, dan dokumen mutu.
2. Membuat sistem yang dapat mengelola transaksi layanan DTLI dengan pengguna layanan.
3. Membuat sistem yang dapat memberikan informasi rekapan feedback dari pengguna layanan, status layanan yang ada di DLTI.

### 1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan atas permasalahan yang telah di uraikan diatas, maka dapat di buat ruang lingkup untuk menjawab dan menyelesaikan permasalahan :

1. Menganalisis dan meneliti prosedur-prosedur layanan yang akan di masukan ke konten portal *Website*
2. Merancang database dari hasil analisis prosedur layanan Direktorat Layanan Teknologi Informasi
3. Merancang *front end* dan *back end* portal *website*
4. Mengintegrasikan database dengan *website*

### 1.5 Sumber Data

Dalam pembuatan konten, dibutuhkan sumber data yang dijabarkan sebagai berikut:

1. Data Primer  
Melakukan wawancara dengan supervisor, melakukan observasi, dan melakukan bimbingan.

## 2. Data Sekunder

Dokumen berasal dari Standar Operasional Prosedur, *Service Level Agreement*, dan Policy.

### 1.6 Sistematika Penyajian

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini digunakan untuk menemukan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, dan sistematika laporan.

#### BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini dipakai akan menjelaskan tentang teori- teori dasar yang akan dipakai dan berhubungan dengan topik yang diambil dari berbagai pustaka yang diperlukan.

#### BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN

Bab ini dipakai untuk menjelaskan analisis dan perancangan portal dari topik yang diambil oleh penulis, perancangan solusi dan metode-metode yang digunakan.

#### BAB 4 IMPLEMENTASI

Bab ini akan memnampilkan hasil pembuatan dan penjelasa program berupa *screenshot* setiap halaman portal.

#### BAB 5 PENGUJIAN

Bab ini berisi tentang pengujian yang telah dilakukan pada portal *website* berikut dengan hasil kesimpulanya

#### BAB 6 PENUTUP

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata kata penutup dalam Laporan Tugas Akhir