

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan latar belakang masalah yang berisi tujuan dari pembuatan laporan ini, rumusan masalah berisi masalah-masalah apa saja yang ditemukan, tujuan berisi jawaban-jawaban dari rumusan masalah, ruang lingkup kajian berisi batasan-batasan apa saja yang dilakukan dalam pembuatan tugas akhir, dan sistematika laporan.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia *e-commerce* di Indonesia berkembang sedemikian pesat yang didukung dengan perkembangan teknologi informasi dan computer. Perkembangan tersebut juga diikuti oleh perusahaan yang ingin membangun bisnis secara online. Perkembangan teknologi saat ini sangat berdampak terhadap peningkatan kegiatan usaha, khususnya dalam hal pengolahan data. Begitu pentingnya hampir setiap perusahaan menggunakan teknologi informasi. Tidak sedikit sebuah perusahaan atau toko yang sudah menerapkan sistem pelayanan bisnis secara online.

Toko XYZ ini adalah toko yang bergerak dibidang penjualan spare part motor. Sebelumnya Toko XYZ hanya menjual spare part secara manual kepada pelanggan yang mendatangi toko, tetapi dengan diterapkannya sistem ini, diharapkan Toko XYZ dapat meningkatkan kemajuan toko itu sendiri dan dapat menjual spare partsnya secara online. Pelanggan tidak perlu lagi untuk mendatangi toko, cukup melihat dan membeli pada website Gudangkita.com. Berkaitan dengan tugas akhir ini, penelitian difokuskan pada perancangan aplikasi berbasis web untuk penjualan, mencatat pembelian dari supplier, inventori, pembayaran, dan Pengiriman pada website Gudangkita.com.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka demikian dirumuskanlah permasalahan yang ada yaitu,

1. Bagaimana mempermudah pemilik toko dalam mengelola data-data pembelian, data penjualan, data administrator, data supplier, dan data inventori?
2. Bagaimana data-data barang di inventori terintegrasi dengan data-data pembelian dan penjualan?
3. Bagaimana membuat website Gudangkita.com terintegrasi dengan data pengiriman JNE?
4. Bagaimana pelanggan dapat menerima pemberitahuan tentang perkembangan status transaksi yang telah dilakukan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan berisi jawaban terhadap rumusan masalah sehingga jumlah point yang ada pada tujuan akan sama dengan jumlah masalah yang telah dirumuskan di bagian 1.2.

1. Merancang sebuah sistem yang dapat mengelola data penjualan, mencatat data pembelian ke supplier, inventori, data pengiriman, dan pembayaran.
2. Membuat sebuah sistem yang mengintegrasikan data barang, data pembelian dan data penjualan yang dapat mengurangi atau menambah jumlah stok pada data barang.
3. Website Gudangkita.com melakukan pengintegrasian dengan data pengiriman JNE menggunakan API JNE.
4. Website Gudangkita.com mengirimkan pemberitahuan kepada pelanggan tentang perkembangan status transaksi yang telah dilakukan melalui email.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini, aplikasi yang dirancang adalah sistem pencatatan pembelian, inventori, penjualan, dan pembayaran dan pengiriman berbasis web yang membantu perusahaan dalam meningkatkan keuntungan, efektif, dan lebih efisien

Penelitian ini memiliki ruang lingkup:

1. Informasi produk, pencatatan pembelian, penjualan, inventori, pembayaran, dan pengiriman.

2. Website ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman web seperti, html, php, css, dan javascript
3. Tampilan web untuk client dan admin menggunakan *bootstrap*
4. Data yang dikelola pada website antara lain data barang, data pembelian, data pelanggan, data penjualan, data supplier, data kategori dan data admin
5. Sistem hanya mencatat data pembelian ke supplier yang dilakukan oleh pemilik toko XYZ. Pemilik toko XYZ melakukan pemesanan ke supplier secara manual, dengan cara menghubungi supplier. Saat barang pesanan sudah sampai ke toko dan melakukan pembayaran, data-data pembelian barang tersebut dicatat pada sistem.
6. Untuk pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan, pihak toko hanya mengirimkan atau memberikan no. rekening website Gudangkita.com kepada pelanggan di akhir pemesanan.
7. Pengiriman barang hanya dilakukan oleh pihak JNE dengan menggunakan empat tipe pengiriman, yaitu REG , OKE, CTC, dan YES.
8. Untuk verifikasi pembayaran, pelanggan hanya cukup mengunggah foto bukti transaksi.

1.5 Sumber Data

Proses pengerjaan tugas akhir ini, bersumber dari data-data yang diperoleh. Cara pemerolehan data melalui dua acara, yaitu:

1. Data primer yang berasal dari toko “XYZ” berupa hasil observasi.
2. Data sekunder yang didapat dari perpustakaan dan internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika laporan ini terdiri dari 3 bab, gambaran awal secara ringkas dari materi yang akan dibahas dalam tiap bab sebagai berikut:

- **Bab 1** Pendahuluan, isi bab ini adalah latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, rungan lingkup kajian, Sumber data, dan sistematika penyajian.
- **Bab 2** Kajian Teori, isi bab ini adalah penjelasan dari teori-teori dasar yang berkaitan dengan pembuatan website penjualan dan pembelian

- **Bab 3** Analisis dan Rancangan Sistem, isi bab ini adalah hasil analisis, rancangan, dan penjelasan mengenai proses-proses bisnis yang ada.
- **Bab 4** Hasil Penelitian, isi bab ini adalah screenshot program atau website yang telah dibuat. Disertai dengan penjelasan yang menjelaskan fungsinya.
- **Bab 5** Pembahasan dan uji coba hasil penelitian, bab ini berisi rencana pengujian dan hasil uji aplikasi yang telah dibuat dengan metode *blackbox testing*.
- **Bab 6** Simpulan dan saran, bab ini berisi kesimpulan dan saran dalam laporan tugas akhir serta rencana pengembangan website dimasa yang akan datang.

