

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada Bab 1 akan dijelaskan latar belakang pembuatan laporan Tugas Akhir, rumusan masalah pokok pembahasan dalam laporan Tugas Akhir, tujuan pembahasan berdasarkan rumusan masalah, ruang lingkup laporan kajian Tugas Akhir, sumber data laporan Tugas Akhir dan sistematika penyajian dari analisis yang dilakukan pada perusahaan terkait.

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Immanuel Bandung merupakan salah satu instansi pelayanan umum yang bergerak dibidang jasa dan kesehatan serta sarana pelayanan kesehatan yang mempunyai kewajiban untuk melayani pasien dengan cepat dan sarana yang lengkap. Rumah Sakit Immanuel Bandung menjadi salah satu rumah sakit terbesar yang berada di kota Bandung dengan fasilitas dan pelayanan yang sangat baik.

Rumah Sakit Immanuel Bandung memiliki pegawai dan tata cara yang selektif dalam pelayanan dibidang kesehatan, Rumah Sakit Immanuel Bandung menggunakan teknologi SIM (Sistem Informasi Manajemen). Namun dalam penggunaan teknologi Sistem Informasi Manajemen tersebut Rumah Sakit Immanuel Bandung harus mempunyai pengelolaan risiko dan cara menangani risiko yang terjadi di rumah sakit agar proses bisnis tidak terganggu.

Oleh karena itu perlu sebuah analisis manajemen risiko yang terdapat pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel Bandung, analisis manajemen risiko ini menggunakan framework COBIT 5 untuk mengukur seberapa baik *manage risk* dan merekomendasikan *manage risk* yang sesuai untuk Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel Bandung.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, rumusan masalah dalam melakukan analisis antara lain:

1. Bagaimana manajemen risiko Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel Bandung berdasarkan COBIT 5?
2. Bagaimana mengukur tingkat kematangan proses manajemen risiko Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel Bandung berdasarkan APO12?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan pembahasan dari analisis ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis majemen risiko berdasarkan COBIT 5.
2. Memberikan evaluasi mengenai risiko dan cara mengelolanya berdasarkan AOP12.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup kajian yang dilakukan pada proses analisis di Rumah Sakit Immanuel Bandung meliputi:

1. Analisis menggunakan *Framework* COBIT 5.
2. Analisis hanya dilakukan di Rumah Sakit Immanuel Bandung beralamat di jalan Kopo nomor 161, Bandung – Jawa Barat 40234.
3. Proses yang digunakan dalam analisis ini adalah
 - a. APO12 Manage risk
 - APO12.01 Collect data.
 - APO12.02 Analyse risk.
 - APO12.03 Maintain a risk profile.
 - APO12.04 Articulate risk.
 - APO12.05 Define a risk management action portofolio.
 - APO12.06 Respond to risk.
4. Analisis hanya dilakukan pada bagian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel Bandung.

1.5 Sumber Data

Berikut ini adalah sumber data yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat dari Rumah Sakit Immanuel Bandung yang diperoleh dengan wawancara dan observasi.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang didapat dari buku, internet dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung laporan ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Bagian awal berisi halaman judul, kata pengantar lembar pengesahan.

Bagian isi laporan secara sistematis dijabarkan sebagai berikut:

1. BAB1 PENDAHULUAN, memaparkan latar belakang mengenai judul yang dibahas, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data dan sistematika penyajian.
2. BAB 2 KAJIAN TEORI, memaparkan teori-teori yang terkait dengan laporan penulis.
3. BAB 3 ANALISIS DAN HASIL AUDIT, memaparkan hasil dari analisis yang telah dilakukan.
4. BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN, memaparkan kesimpulan dan saran dari hasil analisis yang dilakukan penulis agar dapat berguna bagi perusahaan.