

Rekayasa Proses Bisnis Penanganan Dokumen Kerja Sama pada Universitas X

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Ivana Belinda Kurniawan

1473004



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

PRAKATA

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan bimbingan-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat disusun dengan sebaik-baiknya dan dapat diselesaikan tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memenuhi tugas mata kuliah Tugas Akhir dalam perkuliahan penulis untuk kelulusan program S1 Sistem Informasi. Di dalam laporan ini penulis menjabarkan proses yang dilalui selama menjalani Tugas Akhir di Universitas Kristen Maranatha yang bertempat di Bandung. Penulis juga menyertakan pengalaman dan hasil kerja beserta penjabarannya selama menjalani tugas akhir tersebut.

Dalam perjalanan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini penulis dibantu oleh banyak pihak. Berkat bantuan dan bimbingan para pihak luar, penulis dapat mengumpulkan data, menyusun, dan pada akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Terutama kepada dosen pembimbing yang sudah banyak membantu menyelesaikan berbagai masalah yang dihadapi selama Tugas Akhir ini.

Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, terutama penulis mengucapkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, anugerah dan bimbingannya kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan maksimal.
2. Dr. Hapnes Toba, M. Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
3. Niko Ibrahim, S.Kom, MIT selaku Kepala Jurusan Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Adelia, S.Kom selaku Ketua Koordinator Tugas Akhir S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha.
5. Yenni M. Djajalaksana, MBA. Ph.D. selaku dosen pembimbing dalam mata kuliah tugas akhir.

6. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moral dan saran yang membangun selama proses Tugas Akhir berlangsung.
7. Yoses Aditya Pradipta, serta teman-teman lainnya yang sudah membantu.
8. Pihak-pihak lain yang ikut berperan dan sangat membantu penulis selama proses tugas akhir berlangsung maupun dalam penyusunan laporannya.

Bandung, September 2017

Ivana Belinda Kurniawan