

ABSTRAK

HUBUNGAN TIPE KEPERIBADIAN DENGAN STRES PADA PEGAWAI BANK “X” CABANG REMBANG

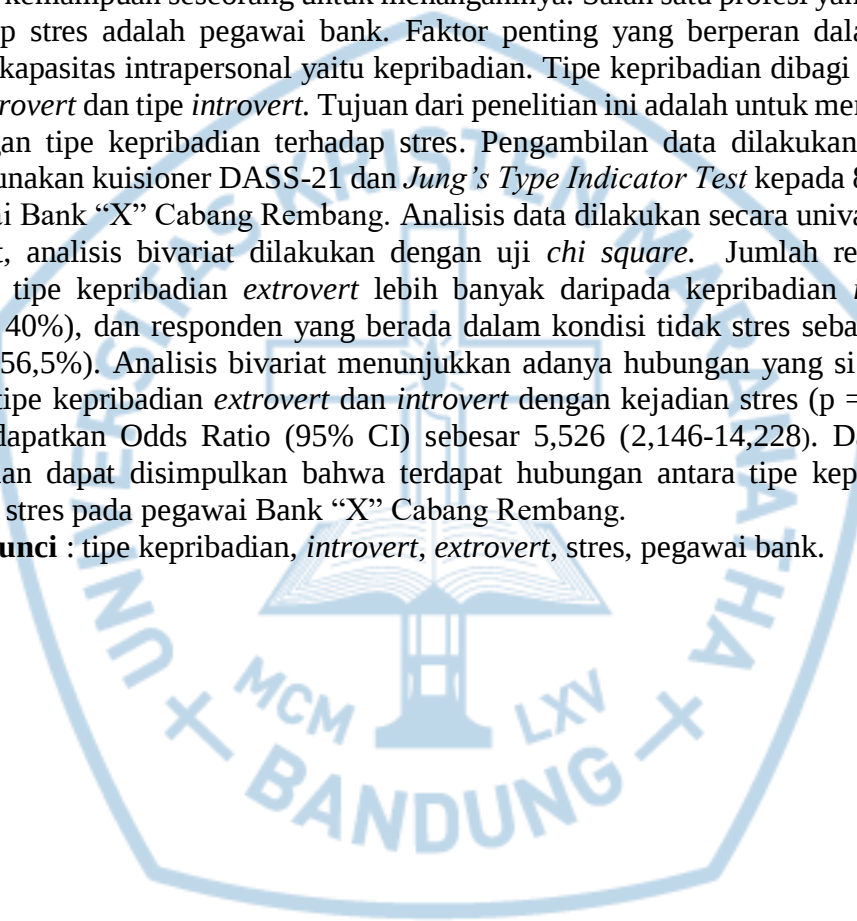
Cintya Saraswati, 2017,

Pembimbing I : Ade Kurnia, dr., Sp.KJ.

Pembimbing II : Cindra Paskaria, dr., MKM.

Stres adalah suatu ketidakseimbangan antara tuntutan fisik dan/atau psikologis dengan kemampuan seseorang untuk menanganinya. Salah satu profesi yang rentan terhadap stres adalah pegawai bank. Faktor penting yang berperan dalam stres adalah kapasitas intrapersonal yaitu kepribadian. Tipe kepribadian dibagi menjadi tipe *extrovert* dan tipe *introvert*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan tipe kepribadian terhadap stres. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner DASS-21 dan *Jung's Type Indicator Test* kepada 85 orang pegawai Bank “X” Cabang Rembang. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat, analisis bivariat dilakukan dengan uji *chi square*. Jumlah responden dengan tipe kepribadian *extrovert* lebih banyak daripada kepribadian *introvert* (60% : 40%), dan responden yang berada dalam kondisi tidak stres sebanyak 48 orang (56,5%). Analisis bivariat menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara tipe kepribadian *extrovert* dan *introvert* dengan kejadian stres ($p = 0,000$), dan didapatkan Odds Ratio (95% CI) sebesar 5,526 (2,146-14,228). Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara tipe kepribadian dengan stres pada pegawai Bank “X” Cabang Rembang.

Kata kunci : tipe kepribadian, *introvert*, *extrovert*, stres, pegawai bank.



ABSTRACT
**THE RELATIONSHIP OF PERSONALITY TYPE TOWARDS STRESS ON
EMPLOYEES OF BANK "X" IN REMBANG BRANCH**

Cintya Saraswati, 2017

1st Tutor : Ade Kurnia, dr., Sp.KJ.

2nd Tutor : Cindra Paskaria, dr., MKM.

Stress is an imbalance between physical and /or psychological demands with person's ability to handle it. One of the professions that are vulnerable against stress are bank employees. The important factor that plays a role in stress is the intrapersonal capacity of the personality. Personality type is divided into extroverted type and introverted type. The purpose of this research was to determine the relationship of personality type towards stress. The data were collected by using DASS-21 questionnaire and Jung's Type Indicator Test towards 85 employees of Bank "X" in Rembang branch. Data analysis was done by univariate and bivariate, bivariate analysis was done by chi square test. The number of respondents by extroverted personality type is more than introverted personality (60%: 40%), and the respondent who are in a state of no stress at 48 people (56,5%). Bivariate analysis showed a significant correlation between extroverted and introverted personality type with stress incidence ($p = 0,000$), and obtained Odds Ratio (95% CI) of 5,526 (2,146-14,228). From the research results can be concluded that there is a relationship between personality type with stress on employees of Bank "X" in Rembang branch.

Keywords: *personality type, introverted, extroverted, stress, bank employees.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	4
1.5.1. Kerangka Pemikiran.....	4
1.5.2. Hipotesis Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepribadian	
2.1.1 Definisi Kepribadian	6
2.1.2 Klasifikasi Kepribadian.....	7
2.1.3 Fungsi Kepribadian	8
2.2 Stres	
2.2.1 Definisi Stres	10
2.2.2 Klasifikasi Stres.....	11
2.2.3 Stresor.....	11
2.2.4 Fisiologi Stres.....	13

2.2.5 Respon Tubuh Terhadap Stres	15
2.2.6 Patofisiologi Stres	16
2.2.7 Gejala Stres pada Tubuh.....	17
2.3 Stres Kerja	
2.3.1 Definisi Stres Kerja.....	18
2.3.2 Etiologi Stres Kerja.....	18
2.3.3 Klasifikasi Stres Kerja.....	19
2.3.4 Gejala Stres Kerja pada Tubuh.....	20
2.4 Jung's Type Indicator Test.....	21
2.5 DASS-21.....	21
2.6 Kuesioner Lain Untuk Menilai Tingkat Stres.....	22

BAB III BAHAN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Alat dan Bahan Penelitian	24
3.2 Subjek Penelitian.....	24
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.4 Besar Sampel.....	24
3.5 Rancangan Penelitian	
3.5.1 Desain Penelitian.....	25
3.5.2 Variabel Penelitian	25
3.5.3 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.6 Prosedur Penelitian.....	26
3.7 Analisis Data	26
3.8 Etika Penelitian.....	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Univariat.....	27
4.1.1 Pembahasan Gambaran Karakteristik Responden.....	28
4.2 Analisis Bivariat	28
4.2.1 Pembahasan Analisis Bivariat.....	29

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	31
5.2 Saran.....	31

DAFTAR PUSTAKA	32
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	36
----------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	50
-----------------------------------	-----------



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Gambaran Karakteristik Responden	27
Tabel 4.2 Hubungan Tipe Kepribadian dengan Stres	28



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skala Introvert dan Extrovert Menurut Hans Eysenck.....	8



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keputusan Komisi Etik Penelitian	36
Lampiran 2 Surat Ijin Melakukan Penelitian dari Bank “X” Cabang Rembang ...	37
Lampiran 3 Lembar Informed Consent.....	38
Lampiran 4 Kuesioner Data Responden	40
Kuesioner DASS-21.....	41
Kuesioner Jung’s Type Indicator	43
Lampiran 5 Analisis Statistik Hubungan Tipe Kepribadian dengan Stres.....	46

