

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang dibuatnya laporan, rumusan masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup pembahasan, penjelasan mengenai sumber data serta sistematika penulisan laporan.

### 1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan kegiatan yang sering dilakukan oleh banyak orang karena biasanya dilakukan dengan tujuan untuk rekreasi atau liburan. Indonesia memiliki pesona wisata yang menarik perhatian masyarakat dalam hingga luar negeri. Kota Cirebon adalah salah satu kota di Jawa Barat Indonesia yang memiliki beragam tempat wisata, yang juga banyak dikunjungi wisatawan *domestic* dan manca negara.

Cirebon Media memiliki sistem informasi dan penjualan paket pariwisata berbasis web namun saat melakukan penjualan paket pariwisata secara *online* ternyata sistem belum maksimal sering terjadi duplikasi data dan data-data yang tidak sinkron. Selain itu, pelanggan masih sering menelpon untuk menanyakan tentang paket-paket yang tersedia dan juga sering meminta rekomendasi paket, karena kebanyakan pembeli merasa kesulitan atau kebingungan untuk menentukan paket mana yang akan dipesan sesuai dengan kebutuhan pembeli.

Cirebon Media membutuhkan sistem yang dapat melakukan penjualan paket pariwisata dan dapat *memberikan* rekomendasi paket wisata sesuai dengan keinginan pembeli. Maka dari itu akan dibangun sistem informasi dan penjualan paket wisata dengan sistem rekomendasi.

### 1.2 Rumusan Masalah

Dari pembahasan yang telah diuraikan pada bagian 1.1, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sebuah sistem yang dapat melakukan penjualan paket pariwisata secara *online*?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat *memberikan* rekomendasi paket pariwisata ?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Sesuai dengan rumusan masalah pada bagian 1.2, maka tujuan pembahasan penelitian adalah:

1. Membuat aplikasi berbasis website agar dapat berjalan secara *online* yaitu dengan membuat fitur pemesanan paket *tour*, konfirmasi pembayaran, dan pembuatan laporan.
2. Membuat sistem rekomendasi paket pariwisata.

### 1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang masalah pada bagian 1.2, menuliskan ruang lingkup penelitian mencakup hal-hal sebagai berikut:

#### 1.4.1 Batasan Perangkat Keras

Untuk menerapkan sistem ini dibutuhkan spesifikasi perangkat keras yang sesuai dengan ketentuan berikut:

1. Prosesor Intel Core2Duo
2. RAM 2 Giga Byte atau lebih
3. Harddisk Drive 120 Gyga Byte atau lebih
4. Video Card 512 Mega Byte atau lebih.

#### 1.4.2 Batasan Perangkat Lunak

Batasan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Microsoft Windows 7
2. Netbeans IDE 8.0.1
3. Notepad++
4. XAMMP
5. Mysql database

#### 1.4.3 Batasan Aplikasi

Dalam pembuatan sistem ini, aplikasi yang dihasilkan memiliki area pembahasan sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat dijalankan oleh *admin*, *member* dan *guest*. *Admin* adalah *administrator* dari Cirebon Media, *member* adalah pembeli atau *user* yang telah mendaftar sebagai *member*, dan *guest* adalah pengguna website yang belum mendaftar sebagai *member*.
2. Aplikasi dapat melakukan penjualan paket pariwisata berbasis web secara *online*.
3. Aplikasi akan menjual paket tour dalam dan luar negeri.
4. Aplikasi akan membahas tentang rekomendasi paket wisata dengan menggunakan sistem rekomendasi metode *hybrid content based – collaborative filtering*.

### **1.5 Sumber Data**

Sumber data yang didapatkan untuk melakukan tugas akhir ini terbagi menjadi dua, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer didapatkan dengan melakukan wawancara yang dilakukan dengan pemilik dari Cirebon Media sehingga data yang di dapatkan akurat, dan dengan melakukan observasi dengan melakukan pengamatan kegiatan yang terjadi pada Cirebon Media.

Sedangkan sumber data sekunder di dapatkan dengan mencari referensi yang tersedia pada website-website di internet, lalu dengan membaca beberapa buku, diantaranya buku mengenai pemrograman dan sistem informasi, buku mengenai algoritma *collaborative* dan *content based*, serta buku mengenai algoritma *nearest neighbor*.

### **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika penyajian dari penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian Laporan Seminar Tugas Akhir.

#### **BAB II. KAJIAN TEORI**

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

#### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan dijelaskan mengenai analisis suatu keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, UML, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

#### **BAB IV. HASIL IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi tentang penjelasan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design* yang sudah dibuat.

#### **BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan pengujian aplikasi oleh penulis. Pengujian akan disajikan dalam tabel yang berisi pengujian dan hasil pengujiannya

#### **BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini penulis membahas mengenai simpulan dan saran bagi pengembangan penelitian berikutnya. Simpulan dan saran dilakukan setelah penulis menyelesaikan penelitian.

