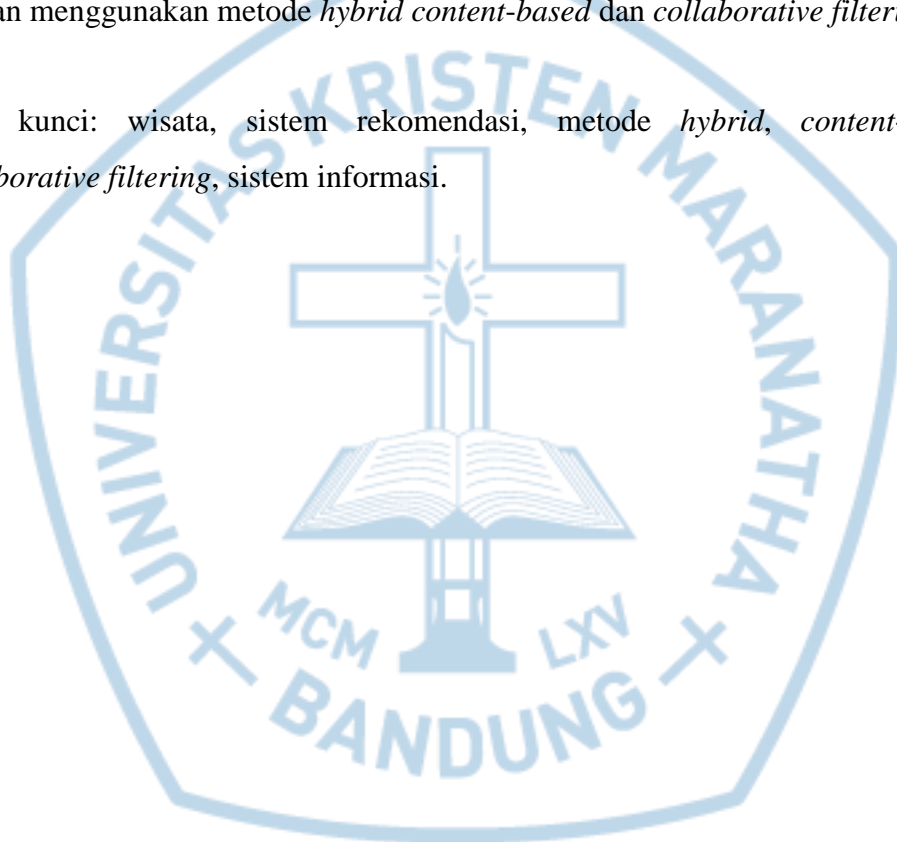


ABSTRAK

Pada era globalisasi ini internet menjadi sangat dibutuhkan oleh banyak masyarakat. Dengan internet, kita dapat berbagi dan menerima informasi tanpa batas. Hal ini menjadi peluang bagi para pelaku bisnis untuk memanfaatkan sebagai sarana promosi bahkan sarana penjualan paket wisata. Cirebon Media mempunyai sistem informasi dan penjualan berbasis web namun masih belum optimal dan dirasa dapat ditambahkan fitur-fitur pendukung lainnya. Fitur yang akan ditambahkan yaitu sistem rekomendasi untuk merekomendasikan paket wisata kepada pembeli. Hal ini dilatar belakangi dari para pembeli yang sering merasa kesulitan untuk menentukan paket wisata mana yang akan dipesan dan meminta rekomendasi kepada pegawai. Maka akan dibuatkan sistem informasi dan sistem rekomendasi dengan menggunakan metode *hybrid content-based* dan *collaborative filtering*.

Kata kunci: wisata, sistem rekomendasi, metode *hybrid*, *content-based*, *collaborative filtering*, sistem informasi.



ABSTRACT

In this globalization era. Internet has become more necessary for many people. With internet, we can share and receive any information without boundaries. This is an opportunity for any businessman to use it as their promotion media and even for online businesses. Cirebon Media is a travel agent company that offers some various travel packages. This company had develop their system is not optimal yet and wtill need some supporting features. One of the most important features that need s to be added to the system is the system recommendation. This feature will help prospect customers to find the right packages. This System Recommendation is very important because for many customers, it is difficult to find and decide the right packages themselves so they have to ask for recommendation from the customer assistance. Therefore, this feautre will be added in the system and created with hybrid content based and collaborative filltering method.

Keywords: tourism, Recommendation System, Hybrid Method, Content-based, Collaborative Filtering, Information System.



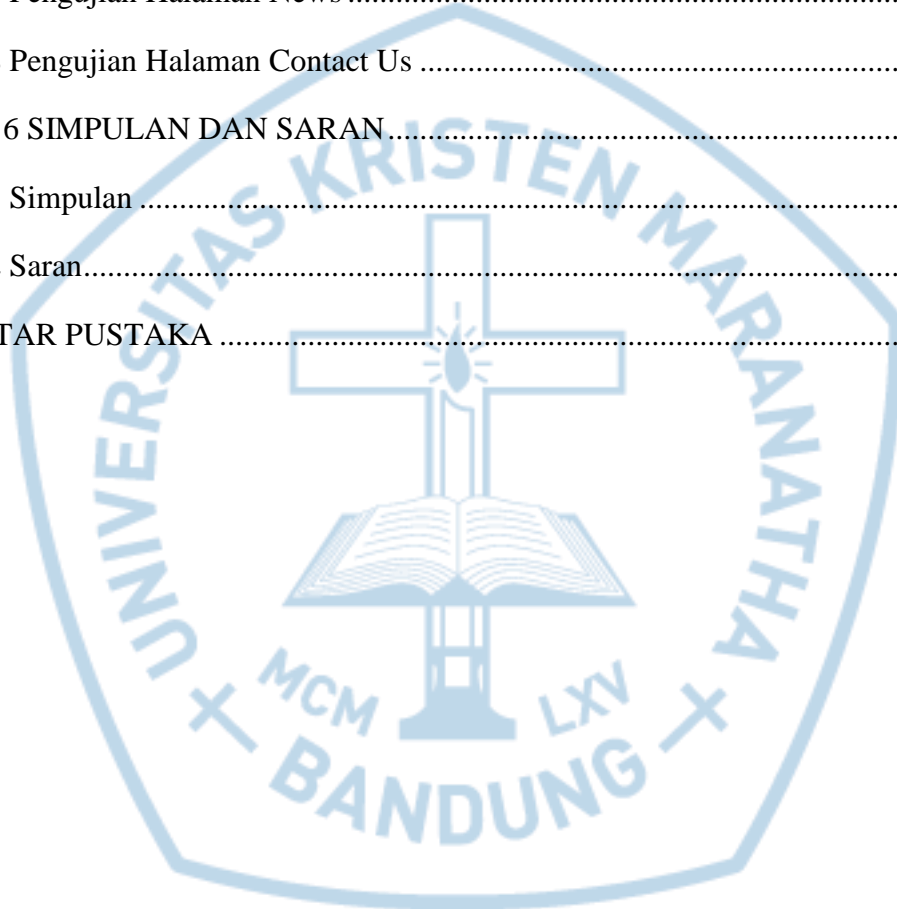
DAFTAR ISI

PRAKATA.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.4.1 Batasan Perangkat Keras.....	2
1.4.2 Batasan Perangkat Lunak.....	2
1.4.3 Batasan Aplikasi.....	2
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	3
BAB 2 KAJIAN TEORI.....	5
2.1 Sistem Informasi.....	5
2.2 Unified Modeling Language (UML).....	6
2.3 Use Case Diagram.....	6
2.4 Activity Diagram.....	7

2.5 Class Diagram	7
2.6 Teori Bahasa Pemrograman	7
2.6.1 Hypertext Markup Language (HTML)	7
2.6.2 Database MySql	8
2.7 Sistem Rekomendasi	9
2.8 Hybrid Sistem Rekomendasi	9
2.9 Content Based Filltering	10
2.10 Collaborative Filtering	11
2.11 Nearest Neighbor	11
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	13
3.1 Analisis Sistem	13
3.2 Entity Relation Diagram	21
3.2.1 Tabel-ER	22
3.3 UML	26
3.4 Rancangan Sistem	26
3.4.1 Use Case System	26
3.4.2 Activity Diagram Pemesanan Paket Wisata	27
3.4.2.1 Activity Diagram Home	27
3.4.2.2 Activity Diagram Rekomendasi Paket Wisata	27
3.4.2.3 Activity Diagram Booking Paket	28
3.4.2.4 Activity Diagram Pembayaran	29
3.4.2.5 Activity Diagram Cetak Tiket	30
3.4.3 Rancangan User Interface	31
3.4.3.1 Login Sebagai Member	31
3.4.3.2 Halaman Lihat Paket Tour	31
3.5 Class Diagram	35

BAB 4 IMPLEMENTASI.....	37
4.1 Tampilan Login User	37
4.2 Tampilan Menu Home User.....	37
4.3 Tampilan Tours (Paket Wisata)	39
4.4 Tampilan Detail Tour	42
4.5 Tampilan Cart.....	44
4.6 Tampilan Checkout	45
4.7 Tampilan My Booking	47
4.8 Tampilan My Profile	48
4.9 Tampilan News	50
4.10 Tampilan Contact Us	51
4.11 Tampilan Login Admin.....	52
4.12 Tampilan Sign Up Admin	52
4.13 Tampilan Dashboard Admin	53
4.14 Tampilan User	53
4.15 Tampilan Paket.....	54
4.15.1 Tampilan Update Paket	57
4.15.2 Tampilan Paket Searching.....	57
4.15.3 Tampilan Paket Print.....	59
4.16 Tampilan Booking.....	59
4.17 News.....	60
BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	61
5.1 Pengujian Proses Login.....	61
5.1.1 Pengujian Halaman My Booking	62
5.1.2 Pengujian Halaman My Profile	63
5.1.3 Pengujian Halaman My Message.....	64

5.2 Pengujian Lihat Data Wisata.....	65
5.2.1 Pengujian Lihat Data Detail Paket Wisata.....	65
5.3 Pengujian Menampilkan Rekomendasi Paket Wisata.....	66
5.4 Pengujian Menampilkan Rekomendasi Paket Wisata Hybrid	67
5.5 Pengujian Fitur Cart	68
5.6 Pengujian Pemesanan paket wisata.....	69
5.7 Pengujian Halaman News	70
5.8 Pengujian Halaman Contact Us	70
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1 Simpulan.....	76
6.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	1

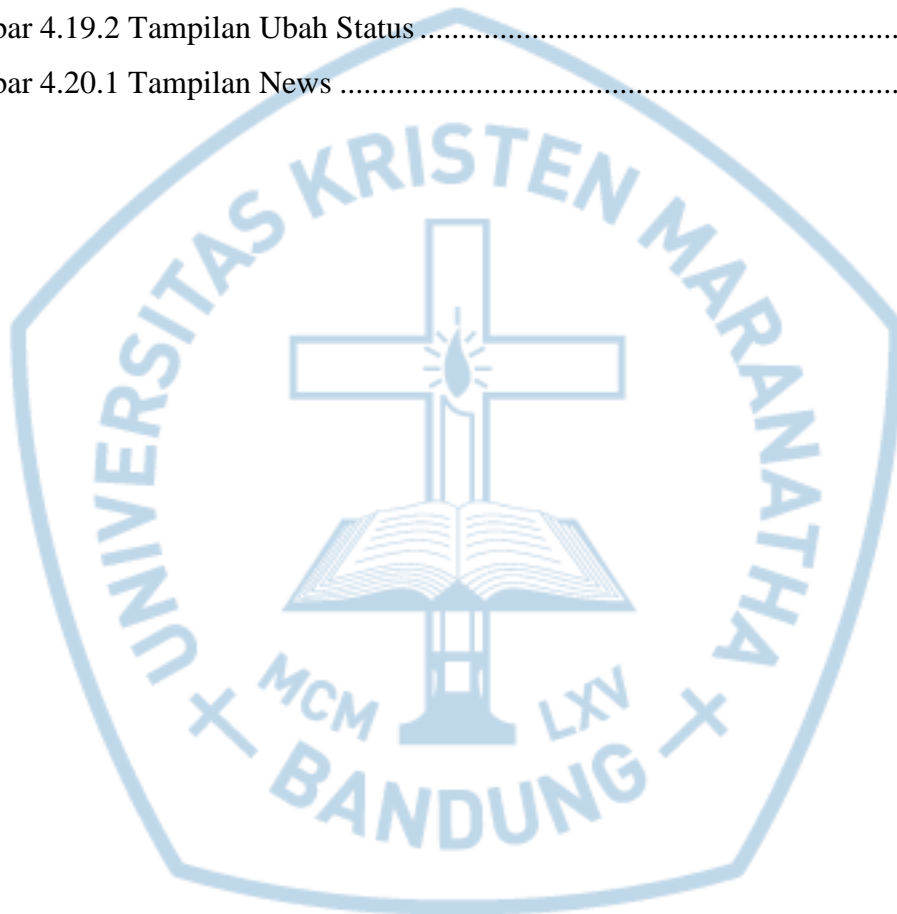


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7.1 Tipe Sistem Rekomendasi	9
Gambar 2.8.1 Penggabungan Secara Linier	10
Gambar 2.8.2 Penggabungan Sequential	10
Gambar 2.8.3 Penggabungan ICHM	10
Gambar 2.10.1 Collaborative filtering	11
Gambar 3.2.1 Entity Relation Diagram 1	21
Gambar 3.2.2 Entity Relation Diagram 2	21
Gambar 3.2.3 ER User	22
Gambar 3.2.4 ER Role	23
Gambar 3.2.5 ER Blog	23
Gambar 3.2.6 ER Comment Blog	23
Gambar 3.2.7 ER Cart	23
Gambar 3.2.8 ER Booking	24
Gambar 3.2.9 ER Detail Booking	24
Gambar 3.2.10 ER Contact Us	24
Gambar 3.2.11 ER Paket	25
Gambar 3.2.12 ER Detail Paket	25
Gambar 3.2.13 ER Pembayaran	25
Gambar 3.2.14 ER Notifikasi	26
Gambar 3.4.1 Use case System	26
Gambar 3.4.2 Activity Diagram Home	27
Gambar 3.4.3 Activity Diagram Rekomendasi Paket Wisata	28
Gambar 3.4.4 Activity Diagram Booking	29
Gambar 3.4.5 Activity Diagram Pembayaran	30
Gambar 3.4.6 Activity Diagram Cetak Tiket	30
Gambar 3.4.7 Tampilan Login	31
Gambar 3.4.8 Halaman Paket Tour	32
Gambar 3.4.9 Halaman Detail Paket	32
Gambar 3.4.10 Popup Form Jumlah Orang	33
Gambar 3.4.11 Form Pemesanan Paket Tour	34

Gambar 3.5.1 Class Diagram Dao.....	35
Gambar 3.5.2 Class Diagram Entity	36
Gambar 3.5.3 Class Diagram Controller.....	36
Gambar 4.1.1 Tampilan Login User	37
Gambar 4.2.1 Tampilan Home User	38
Gambar 4.2.2 Tampilan Utama User	39
Gambar 4.3.1 Tampilan Data Paket	40
Gambar 4.3.2 Tampilan Data Tour Dengan Form Filtering	41
Gambar 4.3.3 Tampilan Data Rekomendasi\.....	41
Gambar 4.3.4 Tampilan Popular Tour	42
Gambar 4.4.1 Tampilan Detail Paket.....	42
Gambar 4.4.2 Tampilan Detail Paket Overview	43
Gambar 4.4.3 Tampilan Detail Paket Itenary.....	43
Gambar 4.4.4 Tampilan Detail Paket Dates & Price	44
Gambar 4.5.1 Tampilan Cart.....	45
Gambar 4.6.1 Tampilan Checkout	45
Gambar 4.7.4.7.1 Tampilan Add Passenger.....	46
Gambar 4.8.1 Tampilan Notifikasi Email Booking	46
Gambar 4.9.1 Tampilan My Booking	47
Gambar 4.9.2 Tampilan Pembayaran.....	47
Gambar 4.9.3 Tampilan My Booking Status Pembayaran.....	48
Gambar 4.10.1 Tampilan Notifikasi Payment By Email	48
Gambar 4.11.1 Tampilan My Profile	49
Gambar 4.11.2 Tampilan Change Password.....	49
Gambar 4.11.3 Tampilan Change Photo	50
Gambar 4.13.1 Contact Us	51
Gambar 4.15.1 Tampilan Sign Up Admin	52
Gambar 4.16.1 Dashboard.....	53
Gambar 4.17.1 Tampilan User	53
Gambar 4.18.1 Tampilan Paket.....	54
Gambar 4.18.2 Tampilan Paket Modal Info.....	54
Gambar 4.18.3 Tampilan Paket Modal Deskripsi	55


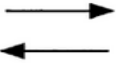
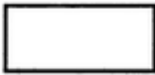
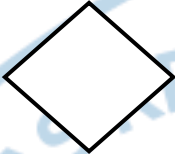

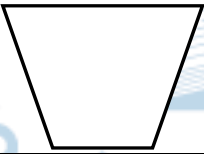


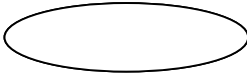

Gambar 4.18.4 Tampilan Paket Rencana Perjalanan	55
Gambar 4.18.5 Tampilan Paket Gambar Paket	56
Gambar 4.18.6 Tampilan Paket Confirmation Delete	56
Gambar 4.18.7 Tampilan Update Paket	57
Gambar 4.18.8 Tampilan Paket Adventure	58
Gambar 4.18.9 Tampilan Laporan Paket Pdf	58
Gambar 4.18.10 Tampilan Paket Print	59
Gambar 4.19.1 Tampilan Booking	59
Gambar 4.19.2 Tampilan Ubah Status	60
Gambar 4.20.1 Tampilan News	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2.6.2.1 Tabel Bobot Variabel	14
Tabel 2.6.2.2 Tabel Nilai Variabel.....	14
Tabel 2.6.2.3 Tabel Nilai Similarity Variable Harga	15
Tabel 2.6.2.4 Tabel Nilai Similarity Variabel Aktifitas.....	15
Tabel 2.6.2.5 Tabel Nilai Similarity Variabel Jenis Wisata.....	15
Tabel 2.6.2.6 Tabel Nilai Similarity Variabel Lama Perjalanan.....	16
Tabel 2.6.2.7 Tabel Studi Kasus 10	17
Tabel 2.6.2.8 Tabel Hasil Similarity	18
Tabel 2.6.2.9 Tabel 5 Nilai Similarity Tertinggi.....	19
Tabel 2.6.2.10 Tabel Hasil Perhitungan Rating	20
Tabel 2.6.2.11 Tabel Hasil Rekomendasi	20
Tabel 4.15.3.1 Pengujian login	61
Tabel 5.1.1.1 Pengujian My Booking	62
Tabel 5.1.2.1 Pengujian my profile	63
Tabel 5.1.3.1 Pengujian My Message	64
Tabel 5.1.3.1 Pengujian Lihat Data Wisata.....	65
Tabel 5.2.1.2 Pengujian Detail Paket Wisata.....	65
Tabel 5.2.1.1 Pengujian Rekomendasi Paket	66
Tabel 5.2.1.1 Pengujian Rekomendasi Paket Wisata Hybrid.....	67
Tabel 5.2.1.1 Pengujian Lihat Data Wisata.....	68
Tabel 5.2.1.1 Pengujian Pemesanan paket wisata.....	69
Tabel 5.2.1.1 Pengujian Pemesanan paket wisata.....	70
Tabel 5.2.1.1 Pengujian Pemesanan paket wisata.....	70

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		<i>Terminator</i>	Permulaan/akhir program
Flowchart		Arah Proses	Arah aliran program
Flowchart		<i>Process</i>	Proses perhitungan/proses pengolahan data
Flowchart		<i>Decision</i>	Perbandingan, pernyataan, penyelesaian data yang <i>memberikan</i> pilihan untuk langkah selanjutnya
Flowchart		<i>Document</i>	Proses yang menyatakan input berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output dicetak pada kertas
Flowchart		<i>Manual Operator</i>	Pengelolaan yang tidak dilakukan oleh komputer
ERD		Entitas	Suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai
ERD		Relasi	Hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda
ERD		Atribut	Mendesripsikan karakter entitas (atribut yang berfungsi sebagai <i>key</i> diberi garis bawah)
ERD		Garis	Penghubung antara relasi dan entitas atau entitas dengan atribut

DAFTAR SINGKATAN

DDL	<i>Data Definition Language</i>
DML	<i>Data Manipulation Language</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
IDE	<i>Integrated Development Environment</i>
JDK	<i>Java Development Kit</i>
JRE	<i>Java Runtime Environment</i>
JVM	<i>Java Virtual Machine</i>
UML	<i>Unified Modelling Language</i>
SARPRAS	Sarana Prasarana
SI	Sistem Informasi
SQL	<i>Structured Query Language</i>



DAFTAR ISTILAH

<i>Admin</i>	Orang-orang yang mengurus hal-hal yang bersifat <i>administrasi</i>
Data Flow Diagram	Diagram relasi data
Entity Relationship Diagram	Diagram relasi
Flowchart	Bagan Alir
Hardware	Perangkat keras
Input	Masukkan
Login	Proses untuk mengakses computer dengan memasukkan identitas dari akun pengguna dan kata sandi untuk mendapatkan hak akses menggunakan computer.
Manual	Dilakukan dengan tangan
Output	Keluaran
Processing Block	Blok proses
Software	Perangkat lunak
Staff	Pengguna
Valid	Sah atau benar