

# **Aplikasi Analisis Layanan Kualitas Website Dengan Menggunakan Metode Webqual**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi  
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

**Binsar Marbun**

**1372075**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

---

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya oleh karena kasih dan karuniaNya pembuatan analisa serta penyusunan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program studi S1 Teknik Informatika pada mata kuliah Tugas Akhir. Judul dari laporan ini adalah “Aplikasi Analisis Layanan Kualitas Website Dengan Menggunakan Metode Webqual”.

Dalam penulisan laporan ini terdapat juga bantuan dari pihak lain berupa moril dan materi yaitu:

1. Maresha Caroline W., S.Kom., M.T., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, dan bantuan kepada penulis.
2. Dr. Hapnes Toba, M. Sc., IPM, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Bapak Robby Tan, S. T., M. Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
4. Ibu Meliana Christianti J., S. Kom., M. T., selaku Koordinator Tugas Akhir.
5. Alby A., S.Kom., M Aldi T., S.Kom., Najib Alkhala, S.Kom., teman-teman Anonymous, dan orang tua yang terus memberi dorongan serta motivasi selama Tugas Akhir ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran sangatlah diharapkan dari semua pihak. Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 18 Desember 2017



Binsar Marbun