

## BAB 6

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Simpulan

Setelah melakukan serangkaian penelitian, mulai dari rancangan sistem, pengumpulan data, hingga proses uji coba, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dengan adanya aplikasi analisis kualitas *website* dengan metode *Webqual*, *admin* atau *super admin* yang memiliki *web* yang dikelola oleh masing-masing dapat mengetahui dan memahami apa saja yang menjadi kekurangan atau kelebihan dari *website* yang dimilikinya tersebut yang dapat dijadikan acuan untuk melakukan perbaikan pada *website* masing-masing.
2. *Chi Square* dan Skala Likert dapat melakukan perhitungan untuk mengolah hasil survei yang dapat digunakan untuk menguji hipotesis mengenai perbandingan antara frekuensi observasi ( $F_o$ ) dengan frekuensi harapan ( $F_h$ ) untuk mengukur tingkat kepuasan responden terhadap kualitas suatu *website*.

#### 6.2 Saran

Setelah melakukan serangkaian penelitian, maka akan diungkapkannya beberapa saran untuk pengembangan aplikasi ini untuk meningkatkan daya guna di masa yang akan datang. Berikut ini adalah saran untuk pengembangan aplikasi :

1. Melakukan pembaharuan dimasa yang akan datang terhadap metode pertanyaan *Webqual* yang sekarang masih di versi 4.0.
2. Pertanyaan dan jawaban survei yang disediakan bersifat dinamis, sehingga pertanyaan dapat disesuaikan dengan kondisi *website* masing - masing yang ingin disurvei oleh responden untuk mengetahui tingkat kepuasan responden terhadap *website* yang telah dibuat.

Selain saran untuk pengembangan aplikasi, adapun saran untuk pelaksanaan pengolahan jawaban hasil survei dengan metode perhitungan lebih baik di masa yang akan datang, yaitu:

Melakukan konsultasi terhadap ahli yang berada pada bidang keahlian statistika.