

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

WIT Indonesia adalah sebuah perusahaan IT yang terletak di Jalan Sukakarya no. 40. Perusahaan ini bekerja di bidang *Website, Management System* dan *Network Engineer*. WIT Indonesia memiliki lima divisi antara lain *Developer, WMS, Admin, Finance* dan *Managerial*. Divisi *developer* melayani dalam pembuatan *website company profile* dan *e-commerce*. Divisi *WMS* melayani dalam pembuatan *management system* yang berbasis *website* antara lain *Point of Sale, Inventory System, Multiple User and Multiple Store* dan *Reporting*. Divisi *Admin* melayani dalam pembuatan jaringan, pemasangan server dan mengelola domain. Divisi *finance* melayani dalam keuangan yang masuk dan keluar di WIT Indonesia antara lain melakukan pembayaran *domain* dan *hosting*, memberikan *invoice* kepada *client*, menerima pembayaran dari *client* dan memberikan gaji setiap bulan kepada setiap divisi. Divisi *managerial* melayani dalam kegiatan internal dan eksternal WIT Indonesia, kegiatan internal antara lain memberikan *quotation* kepada *client* dan melakukan pengecekan kehadiran. Kegiatan eksternal antara lain melakukan *meeting* jika ada *client* baru yang akan menggunakan produk WIT Indonesia.

Dalam hal pengelolaan *domain* dan *hosting* di WIT Indonesia masih menggunakan *Microsoft Excel* untuk pendataan *domain* dan *hosting*, setiap bulannya divisi admin harus memperbaharui data *domain* dan *hosting* yang terbaru. Jika ada *domain* atau *hosting* baru yang masuk, maka divisi *developer* harus memberitahu kepada divisi admin, tidak ada sistem yang memberikan pemberitahuan kepada divisi admin. Divisi *finance* jika ingin mengirimkan *invoice* kepada *client* harus banyak tahap yang harus dilakukan seperti membuka *website email*, menuliskan alamat *email* dan melakukan *upload file invoice*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada bagian latar belakang masalah, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana mengakomodasi efektivitas kinerja divisi admin dalam mengatasi *domain* dan *hosting* yang sudah *expired*?
2. Bagaimana mengakomodasi efektivitas kinerja divisi *finance* dalam melakukan pengiriman *invoice* kepada *client*?
3. Bagaimana mengakomodasi efektivitas kinerja divisi *developer* supaya dalam melakukan cek *domain* dan *order domain*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan, dapat diambil tujuan pembahasan yaitu:

1. Meningkatkan efektivitas kinerja divisi admin dalam mengatasi *domain* dan *hosting* yang akan *expired* dengan cara divisi admin dapat melihat seluruh *domain* dan *hosting* yang di kelola oleh WIT. Indonesia, sehingga dapat diketahui *domain* dan *hosting* yang akan *expired*.
2. Meningkatkan efektivitas kinerja divisi *finance* dalam melakukan pengiriman *invoice* akan disediakan proses pengiriman *email* kepada *client*.
3. Meningkatkan efektivitas kinerja divisi *developer* akan disediakan proses cek *domain* dan dapat langsung di *order*, lalu akan diterima oleh divisi admin dan dapat langsung dilanjutkan kepada layanan *domain* dan *hosting*.

## 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kajian dari pemaparan masalah meliputi 2 hal, yaitu perangkat lunak dan perangkat keras.

1. Perangkat lunak yang digunakan:
  - a. Visual Studio 2015
  - b. SQL Server 2014 Management Studio
  - c. Google Chrome Version 56.0.2924.87
2. Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah:
  - a. Processor Intel(R) Core(TM) i5-337U CPU @ 1.70GHz (4CPUs), ~1.7GHz
  - b. VGA 2 GB GeForce GT 740M
  - c. RAM 8 GB

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang diperoleh untuk membuat website ini diperoleh dari:

### 1. Primer

Data primer yang diperoleh dari pihak WIT Indonesia dengan cara wawancara dan melakukan observasi.

### 2. Sekunder

Data sekunder diperoleh dari buku, internet dan sumber lainnya untuk mendukung data primer.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan dari penyusunan laporan ini sebagai berikut:

### BAB 1. Pendahuluan

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir.

### BAB 2. Kajian Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori *whois API*, *UML*, *Visual Studio* dan *SQL Server* yang berkaitan dengan pembuatan *website* dan mendukung pembuatan *website* yang ada.

### BAB3. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini berisi tentang penjelasan analisis suatu keadaan, kebutuhan pembuatan website, perancangan website dan gambaran arsitektur website.

### BAB 4. Hasil Penelitian

Bab ini berisi tentang penjelasan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas.

### BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini berisi tentang penjelasan rencana pengujian website serta testing akan diuji dan dilakukan.

### BAB 6. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan pada perancangan serta analisa pengujian jaringan yang dibuat.