

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dari tugas akhir Sistem Penjualan Online Dengan Dilengkapi Metode Rekomendasi Produk Pada Threeangle Clothing.

### 1.1 Latar Belakang

Threeangle Clothing mulai berdiri pada pertengahan tahun 2014 dan didirikan oleh Farid Kumala yang beralamatkan di Jl. Sekeloa Utara No.76, Bandung, Jawa Barat, Indonesia. Threeangle Clothing merupakan sebuah toko pakaian yang menjual berbagai pakaian pria dan wanita. Dengan banyaknya pakaian yang dijual maka hal ini tentunya membutuhkan pengelolaan data penjualan barang kepada *customer*, dan pengelolaan data pembelian barang kepada *supplier* yang baik.

Pada Threeangle Clothing pencatatan data barang, data transaksi pembelian dan data transaksi penjualan masih dilakukan dengan cara manual dan belum terintegrasi satu dengan yang lainnya, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan data-data transaksi dan data-data keuangan yang keluar masuk. Selain itu, dibutuhkan waktu yang tidak sedikit untuk membuat laporan pembelian dan penjualan pada periode-periode tertentu yang sesuai dengan transaksi yang sudah pernah terjadi pada toko ini. Karena data yang begitu banyak, membuat penyimpanan data menjadi lama, lalu mempersulit kinerja pemilik saat melakukan rekap.

Pemilik toko melakukan pencatatan data stok barang secara manual sehingga mengakibatkan ketidakpastian jumlah stok yang tersedia, hal ini sangat rentan terhadap kesalahan pencatatan data stok barang dan kesalahan pada saat proses penjualan barang kepada pelanggan dikarenakan pemilik mengira bahwa stok barang masih banyak ternyata pada saat pelanggan memesan barang dengan jumlah tertentu stok yang tersedia kurang dari jumlah barang yang akan dipesan. Pemasaran dan pemberian informasi yang menarik pada Threeangle Clothing juga masih kurang sehingga belum banyak pelanggan yang tahu tentang produk-

produk pakaian apa saja yang ada di toko ini dan keuntungan apa saja yang bisa didapat jika berbelanja di toko ini.

Setelah menganalisa masalah-masalah tersebut, Threeangle Clothing membutuhkan sebuah sistem informasi yang sudah terkomputerisasi untuk meminimalisir kesalahan dalam perhitungan stok barang dan memudahkan dalam pengelolaan pencatatan data barang, data pelanggan, data transaksi pembelian, data transaksi penjualan dan laporan-laporan agar menghasilkan suatu informasi yang akurat dan efisien.

Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “**Sistem Penjualan Online Dengan Dilengkapi Metode Rekomendasi Produk Pada Threeangle Clothing**”. Hasil dari pembuatan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi solusi terbaik yang dapat membantu proses pengelolaan penjualan dan pembelian yang ada pada Threeangle Clothing. Sehingga *website* khusus yang di buat dapat lebih meningkatkan efektivitas kerja serta menyediakan informasi dengan cepat dan akurat.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan masalah dan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat suatu sistem aplikasi yang dapat mengelola data barang, data pelanggan, data transaksi pembelian, dan data transaksi penjualan pada Threeangle Clothing?
2. Bagaimana membuat suatu sistem aplikasi yang dapat memberikan informasi menarik kepada pelanggan dan merekomendasikan produk-produk lain dari Threeangle Clothing?
3. Bagaimana membuat suatu sistem aplikasi yang dapat menghasilkan laporan-laporan berkala berdasarkan waktu yang ditentukan dari hasil pengelolaan data pembelian dan data penjualan pada Threeangle Clothing?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembuatan sistem aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu sistem aplikasi yang dapat mengelola data barang, data pelanggan, data transaksi pembelian, dan data transaksi penjualan pada Threeangle Clothing.
2. Menghasilkan suatu sistem aplikasi yang dapat memberikan informasi menarik mengenai produk-produk yang dijual oleh Threeangle Clothing dengan menerapkan metode rekomendasi produk.
3. Menghasilkan suatu sistem aplikasi yang dapat menghasilkan laporan-laporan berdasarkan waktu yang ditentukan dari hasil pengelolaan data pembelian dan data penjualan pada Threeangle Clothing.

### 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Spesifikasi perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi ini adalah sebagai berikut :
  - a. *Processor* : AMD A8 6410
  - b. *Memory* : 4.00GB RAM
  - c. *Harddisk* : sisa ruang kosong 117GB
2. Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi ini adalah sebagai berikut :
  - a. Sistem Operasi : *Microsoft Windows 7*
  - b. *Code Editor* : *Sublime Text 3* dengan bahasa pemrograman *PHP*
  - c. Basis data yang digunakan ialah *MySQL* dengan bantuan *XAMPP* dan *phpMyAdmin*
3. Batasan fitur-fitur yang dibuat untuk aplikasi ini adalah sebagai berikut :
  - a. Pengolaan data barang
  - b. Pengolaan data *supplier*
  - c. Pengolaan data pelanggan
  - d. Pengolaan data pembelian
  - e. Pengolaan data penjualan
  - f. Pengolaan data diskon barang dan voucher

- g. Pengolaan Notifikasi Penjualan dengan Email
  - h. Laporan-laporan (penjualan dan pembelian)
4. Batasan pengguna yang dibuat untuk aplikasi ini adalah sebagai berikut :
- a. *Owner / Admin* :
    - Mengelola transaksi pembelian barang
    - Mengelola transaksi penjualan barang
    - Mengelola data barang
    - Mengelola data *supplier*
    - Mengelola data pelanggan
    - Mengelola Notifikasi oleh email yang berisikan :
      - Informasi pemesanan barang
      - Informasi data transaksi
      - Informasi pembayaran
    - Melihat laporan
  - b. *Pelanggan*
    - Melakukan transaksi pembelian barang
    - Mengelola data pribadi
    - Melihat dan mengakses rekomendasi barang berdasarkan metode rekomendasi produk.

### 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam aplikasi ini dari adalah data primer dan data sekunder

#### 1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses wawancara dan observasi yang dilakukan pada Threeangle Clothing.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur dari buku, internet, serta sumber-sumber lainnya sebagai pendukung kebenaran data primer.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Berikut ini adalah sistematika penyajian dalam pembuatan laporan tugas akhir ini :

### BAB 1. Pendahuluan

Bab ini digunakan untuk menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian dari penelitian ini.

### BAB 2. Kajian Teori

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

### BAB 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisis keadaan, kebutuhan, kebutuhan sistem, pembuatan sistem, ERD dan gambaran arsitektur sistem.

### BAB 4. Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design* yang sudah dibuat.

### BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan rencana pengujian sistem serta testing akan diuji dan dilakukan.

### BAB 6. Simpulan dan Saran

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam Laporan Tugas Akhir.

### Daftar Pustaka

Bagian yang berisi tentang daftar sumber-sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan proyek.