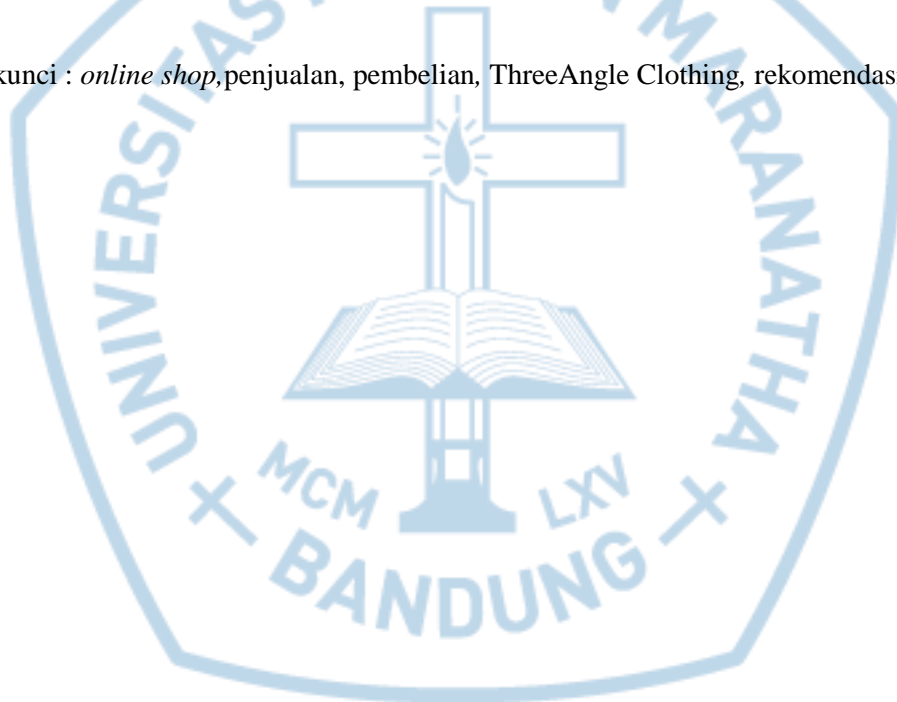


ABSTRAK

Online Shop merupakan sebuah bisnis *online* yang sedang berkembang dengan pesat saat ini. Pembeli dapat menghemat waktu dan tenaga dengan melakukan belanja *online* melalui *online shop*. Dengan bantuan *online shop* penjualan tidak terbatas oleh tempat dan bersifat global. Sistem yang berjalan di ThreeAngle Clothing saat ini masih dilakukan secara manual seperti pencatatan transaksi pembelian, pencatatan transaksi penjualan, pencarian barang, perhitungan stok, dan pembuatan laporan-laporan yang mana memerlukan waktu yang cukup lama dan resiko kesalahan manusia (*human error*) yang cukup besar. Serta pemasaran barang yang ada pada ThreeAngle Clothing masih dirasa kurang untuk menarik minat pelanggan dalam membeli barang yang dijual. Oleh sebab itu dengan di terapkannya sistem penjualan dan pembelian pada ThreeAngle Clothing dengan menggunakan sistem rekomendasi produk di harapkan dapat menarik minat pelanggan dengan cara merekomendasikan barang yang memiliki jumlah penjualan yang tinggi. Dengan sistem ini juga diharapkan dapat mempermudah mengelola seluruh data penjualan, data pembelian dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam mengelola data. Sehingga ThreeAngle Clothing dapat mencapai tujuan secara maksimal.

Kata kunci : *online shop*, penjualan, pembelian, ThreeAngle Clothing, rekomendasi.



ABSTRACT

Online Shop is an online business that is growing rapidly at this time. Buyers can save time and effort by shopping online through the online shop. With the help of online shop sales are not limited by the place and are global. . Running system in ThreeAngle Clothing is still done manually recording transactions such as purchases, sales transaction records, the search for the goods, the calculation of stock, and making reports which require considerable time and risk of human error is quite great. And the marketing of goods that exist in ThreeAngle Clothing still insufficient to attract customers into buying the goods. With the implementation of purchase sales online system using the product recommendation system on ThreeAngle Clothing is expected to facilitate customer to buy the goods by recommendation item that has high level of sales. This system also is expected to simplify the entire data sale, purchases and marketing of goods without having to avoid mistakes in managing data. So ThreeAngle Clothing can achieve the maximum goals.

Keywords: online shop, sale, purchase, ThreeAngle Clothing, recommendation



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxiv
MySQL.....	xxiv
My Structure Query Language.....	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2 KAJIAN TEORI	6
2.1 Penjualan Online	6
2.2 Konsep Dasar Sistem	6
2.2.1 Definisi Sistem.....	6

2.2.2 Karakteristik Sistem	7
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	8
2.3.1 Definisi Data	8
2.3.2 Definisi Informasi	8
2.4 Definisi Flowchart.....	9
2.4.1 Document Flowchart.....	9
2.5 Pengertian Basis Data Informasi.....	9
2.6 Definisi Entity Relation Diagram.....	10
2.7 Dasar Implementasi Database.....	11
2.8 UML(Unified Modeling Language).....	12
2.8.1 Use Case Diagram.....	12
2.8.2 Activity Diagram.....	12
2.8.3 Class Diagram	13
2.9 MySQL (My Structure Query Language)	14
2.10 HTML (Hypertext Markup Language)	14
2.11 PHP (Hypertext PreProcessor).....	15
2.12 PHPMyAdmin (Hypertext Preprocessor MyAdmin).....	15
2.13 CSS (Cascading Style Sheet)	16
2.14 Black Box Texting	18
2.15 I-CRM (Internet Customer Relationship Management)	19
2.16 Sistem Rekomendasi	20
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	21
3.1 Proses Bisnis	21
3.1.1 Proses Penjualan Barang	21
3.1.2 Proses Pembelian Barang.....	22
3.2 ERD (Entity Relationship Diagram)	24

3.3 Rancangan Transformasi ER	25
3.3.1 Tabel Users.....	25
3.3.2 Tabel Produk	25
3.3.3 Tabel Detail Produk	25
3.3.4 Tabel Pembelian.....	26
3.3.5 Tabel Detail Pembelian	26
3.3.6 Tabel Supplier	27
3.3.7 Tabel Penjualan.....	27
3.3.8 Tabel Detail Penjualan.....	27
3.3.9 Tabel Detail Pengiriman	28
3.3.10 Tabel Kota.....	28
3.3.11 Tabel Kurir.....	28
3.3.12 Tabel Kategori.....	29
3.3.13 Tabel Konfirmasi	29
3.3.14 Tabel Checkout	29
3.3.15 Tabel Voucher.....	30
3.4 UML (Unified Modeling Language).....	31
3.4.1 Use Case Diagram.....	31
3.4.1.1 Use Case Website Penjualan Online ThreeAngle Clothing.....	31
3.4.2 Use Case Mengelola Member	33
3.4.3 Use Case Mengelola Produk	33
3.4.4 Use Case Mengelola Detail Produk	34
3.4.5 Use Case Mengelola Kategori.....	34
3.4.6 Use Case Mengelola Kota.....	35
3.4.7 Use Case Mengelola Kurir	35
3.4.8 Use Case Mengelola Penjualan.....	36

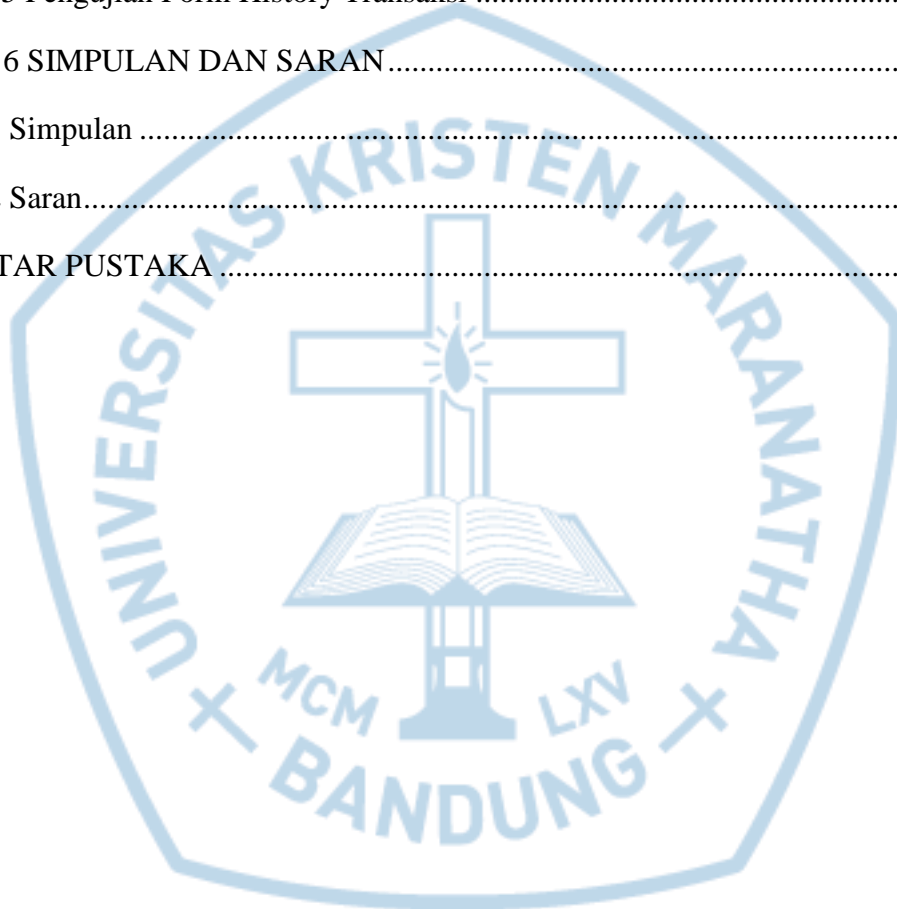
3.4.9 Use Case Mengelola Detail Penjualan	36
3.4.10 Use Case Mengelola Konfirmasi	37
3.4.11 Use Case Mengelola Pembelian.....	37
3.4.12 Use Case Mengelola Detail Pembelian	38
3.4.13 Use Case Mengelola Supplier	38
3.4.14 Use Case Mengelola Voucher	39
3.4.15 Use Case Mengelola Detail Pengiriman	39
3.5 Activity Diagram.....	40
3.5.1 Activity Diagram Login	40
3.5.2 Activity Diagram Logout	41
3.5.3 Activity Diagram Tambah Member	41
3.5.4 Activity Diagram Tambah Admin.....	42
3.5.5 Activity Diagram View Member	43
3.5.6 Activity Diagram View Produk	43
3.5.7 Activity Diagram Edit Produk	44
3.5.8 Activity Diagram Tambah Kota.....	45
3.5.9 Activity Diagram Edit Kota	46
3.5.10 Activity Diagram Hapus Kota.....	47
3.5.11 Activity Diagram Tambah Kategori	48
3.5.12 Activity Diagram Edit Kategori.....	49
3.5.13 Activity Diagram Hapus Kategori	50
3.5.14 Activity Diagram Tambah Supplier	51
3.5.15 Activity Diagram Edit Supplier	52
3.5.16 Activity Diagram Hapus Supplier	53
3.5.17 Activity Diagram Tambah Cart.....	54
3.5.18 Activity Diagram Tambah Penjualan.....	55

3.5.19 Activity Diagram Tambah Konfirmasi Pembayaran.....	56
3.5.20 Activity Diagram Edit Penjualan	57
3.5.21 Activity Diagram Konfirmasi Penerimaan Barang.....	58
3.5.22 Activity Diagram Tambah Pembelian.....	59
3.5.23 Activity Diagram Bayar Pembelian	60
3.5.24 Activity Diagram Bayar Sisa Pembelian	61
3.5.25 Activity Diagram View Laporan Penjualan.....	62
3.5.26 Activity Diagram View Laporan Pembelian.....	62
3.6 Class Diagram	63
3.7 User Interface Design.....	64
3.7.1 Desain UI Halaman Home	64
3.7.2 Desain UI Halaman Register.....	65
3.7.3 Desain UI Halaman Login	65
3.7.4 Desain UI Halaman Produk	66
3.7.5 Desain UI Halaman Detail Produk.....	66
3.7.6 Desain UI Halaman Cart	67
3.7.7 Desain UI Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	67
3.7.8 Desain UI Halaman Checkout.....	68
3.7.9 Desain UI Halaman Laporan.....	68
3.7.9.1 Desain UI Halaman Laporan Penjualan.....	68
3.7.9.2 Desain UI Halaman Laporan Pembelian.....	69
3.7.10 Desain UI Halaman History Transaksi	69
3.7.11 Desain UI Halaman Profile	70
3.7.12 Desain UI Halaman How To Order	70
3.7.13 Desain UI Admin Halaman Member	71
3.7.14 Desain UI Admin Halaman Produk	71

3.7.15 Desain UI Admin Halaman Detail Produk.....	72
3.7.16 Desain UI Admin Halaman Kategori.....	72
3.7.17 Desain UI Admin Halaman Kota	73
3.7.18 Desain UI Admin Halaman Kurir	73
3.7.19 Desain UI Admin Halaman Supplier dan Bayar Sisa	74
3.7.20 Desain UI Admin Halaman Detail Pengiriman.....	74
3.7.21 Desain UI Admin Halaman Pemesanan.....	75
3.7.22 Desain UI Admin Halaman Detail Pemesanan	75
3.7.23 Desain UI Admin Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	76
3.7.24 Desain UI Admin Halaman Pemasukan NoResi.....	76
3.7.25 Desain UI Admin Halaman Pembelian	77
3.7.26 Desain UI Admin Halaman Beli dan Bayar.....	77
3.7.27 Desain UI Admin Halaman Voucher	78
3.7.28 Desain UI Halaman Email	78
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	79
4.1 Halaman Login.....	79
4.2 Halaman Utama.....	79
4.2.1 Halaman Penjualan.....	80
4.2.1.1 Halaman Detail Penjualan.....	80
4.2.1.2 Halaman Konfirmasi Pembayaran	81
4.2.1.3 Halaman Pemasukkan NoResi	82
4.2.2 Halaman Pembelian	82
4.2.2.1 Halaman Tambah Barang Pembelian.....	83
4.2.2.2 Halaman Supplier dan Sisa bayar	83
4.2.3 Halaman Member.....	84
4.2.4 Halaman Kategori	85

4.2.5 Halaman Produk.....	85
4.2.5.1 Halaman Lihat Detail Barang.....	86
4.2.6 Halaman Laporan Penjualan	86
4.2.7 Halaman Laporan Pembelian	87
4.2.8 Halaman Kota.....	87
4.2.9 Halaman Kurir.....	88
4.2.10 Halaman Detail Pengiriman	88
4.2.11 Halaman Voucher.....	89
4.2.12 Halaman Register	89
4.2.13 Halaman Profile	90
4.2.14 Halaman Produk untuk Pengguna dan Member.....	90
4.2.15 Halaman Single Produk.....	91
4.2.16 Halaman Cart	91
4.2.17 Halaman Checkout.....	92
4.2.18 Halaman Konfirmasi Pembayaran	92
4.2.19 Halaman History Transaksi.....	93
4.2.20 Halaman Notifikasi Email.....	93
BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	94
5.1 Pengujian Form Login	94
5.2 Pengujian Form Register.....	94
5.3 Pengujian Form Member.....	95
5.4 Pengujian Form Supplier.....	96
5.5 Pengujian Form Kategori	97
5.6 Pengujian Form Voucher	98
5.7 Pengujian Form Laporan Penjualan	99
5.8 Pengujian Form Laporan Pembelian.....	100

5.9 Pengujian Form Pembelian	100
5.10 Pengujian Form Detail Pembelian	102
5.11 Pengujian Form Penjualan	103
5.12 Pengujian Form Pemasukan Nomor Resi	104
5.13 Pengujian Form Kota	104
5.14 Pengujian Form Konfirmasi Pembayaran	106
5.15 Pengujian Form History Transaksi	106
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	107
6.1 Simpulan	107
6.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Penjualan Barang	22
Gambar 3.2 FlowChart Pembelian Barang	23
Gambar 3.3 Entity Relationship Diagram	24
Gambar 3.4 Use Case Website Penjualan Online ThreeAngle Clothing	32
Gambar 3.5 Use Case Mengelola Member	33
Gambar 3.6 Use Case Mengelola Produk	33
Gambar 3.7 Use Case Mengelola Detail Produk	34
Gambar 3.8 Use Case Mengelola Kategori.....	34
Gambar 3.9 Use Case Mengelola Kota	35
Gambar 3.10 Use Case Mengelola Kurir	35
Gambar 3.11 Use Case Mengelola Penjualan	36
Gambar 3.12 Use Case Mengelola Detail Penjualan	36
Gambar 3.13 Use Case Mengelola Konfirmasi.....	37
Gambar 3.14 Use Case Mengelola Pembelian.....	37
Gambar 3.15 Use Case Detail Pembelian	38
Gambar 3.16 Use Case Mengelola Supplier	38
Gambar 3.17 Use Case Mengelola Voucher	39
Gambar 3.18 Use Case Detail Pengiriman.....	39
Gambar 3.19 Activity Diagram Login	40
Gambar 3.20 Activity Diagram Logout	41
Gambar 3.21 Activity Diagram Tambah Member	41
Gambar 3.22 Activity Diagram Tambah Admin.....	42
Gambar 3.23 Activity Diagram View Member.....	43
Gambar 3.24 Activity Diagram View Produk.....	43
Gambar 3.25 Activity Diagram Edit Produk.....	44
Gambar 3.26 Activity Diagram Tambah Kota.....	45
Gambar 3.27 Activity Diagram Edit Kota	46
Gambar 3.28 Activity Diagram Hapus Kota.....	47
Gambar 3.29 Activity Diagram Tambah Kategori.....	48
Gambar 3.30 Activity Diagram Edit Kategori	49
Gambar 3.31 Activity Diagram Hapus Kategori.....	50

Gambar 3.32 Activity Diagram Tambah Supplier	51
Gambar 3.33 Activity Diagram Edit Supplier.....	52
Gambar 3.34 Activity Diagram Hapus Supplier	53
Gambar 3.35 Activity Diagram Tambah Cart.....	54
Gambar 3.36 Activity Diagram Tambah Penjualan.....	55
Gambar 3.37 Activity Diagram Tambah Konfirmasi Pembayaran.....	56
Gambar 3.38 Activity Diagram Edit Penjualan	57
Gambar 3.39 Activity Diagram Konfirmasi Penerimaan Barang	58
Gambar 3.40 Activity Diagram Tambah Pembelian.....	59
Gambar 3.41 Activity Diagram Bayar Pembelian	60
Gambar 3.42 Activity Diagram Bayar Sisa Pembelian.....	61
Gambar 3.43 Activity Diagram View Laporan Penjualan	62
Gambar 3.44 Activity Diagram View Laporan Pembelian.....	62
Gambar 3.45 Class Diagram Website Penjualan dan Pembelian ThreeAngle Clothing.....	63
Gambar 3.46 Desain UI Halaman Home	64
Gambar 3.47 Desain UI Halaman Register.....	65
Gambar 3.48 Desain UI Halaman Login.....	65
Gambar 3.49 Desain UI Halaman Produk.....	66
Gambar 3.50 Desain UI Halaman Detail Produk.....	66
Gambar 3.51 Desain UI Halaman Cart	67
Gambar 3.52 Desain UI Halaman Konfirmasi Pembayaran	67
Gambar 3.53 Desain UI Halaman Checkout.....	68
Gambar 3.54 Desain UI Halaman Laporan Penjualan	68
Gambar 3.55 Desain UI Halaman Laporan Pembelian.....	69
Gambar 3.56 Desain UI Halaman History Transaksi.....	69
Gambar 3.57 Desain UI Halaman Profile	70
Gambar 3.58 Desain UI Admin Halaman How to Order.....	70
Gambar 3.59 Desain UI Admin Halaman Member	71
Gambar 3.60 Desain UI Admin Halaman Produk	71
Gambar 3.61 Desain UI Halaman Detail Produk.....	72
Gambar 3.62 Desain UI Halaman Kategori	72

Gambar 3.63 Desain UI Admin Halaman Kota	73
Gambar 3.64 Desain UI Admin Halaman Kurir	73
Gambar 3.65 Desain UI Halaman Supplier dan Bayar Sisa.....	74
Gambar 3.66 Desain UI Admin Halaman Detail Pengiriman.....	74
Gambar 3.67 Desain UI Admin Halaman Pemesanan	75
Gambar 3.68 Desain UI Admin Halaman Detail Pemesanan	75
Gambar 3.69 Desain UI Admin Halaman Konfirmasi Pembayaran	76
Gambar 3.70 Desain UI Halaman Pemasukan NoResi.....	76
Gambar 3.71 Desain UI Admin Halaman Pembelian	77
Gambar 3.72 Desain UI Admin Halaman Beli dan Bayar.....	77
Gambar 3.73 Desain UI Admin Halaman Voucher.....	78
Gambar 3.74 Desain UI Halaman Email.....	78
Gambar 4.1 Halaman Login.....	79
Gambar 4.2 Halaman Main	80
Gambar 4.3 Halaman Penjualan.....	80
Gambar 4.4 Halaman Detail Penjualan.....	81
Gambar 4.5 Halaman Konfirmasi Pembayaran	81
Gambar 4.6 Pemasukan NoResi.....	82
Gambar 4.7 Halaman Pembelian.....	82
Gambar 4.8 Halaman Tambah Barang Pembelian.....	83
Gambar 4.9 Halaman Supplier dan Sisa Bayar	84
Gambar 4.10 Halaman Member.....	84
Gambar 4.11 Halaman Kategori	85
Gambar 4.12 Halaman Produk.....	85
Gambar 4.13 Halaman Lihat Detail Barang.....	86
Gambar 4.14 Halaman Laporan Penjualan	86
Gambar 4.15 Halaman Laporan Pembelian	87
Gambar 4.16 Halaman Kota.....	87
Gambar 4.17 Halaman Admin	88
Gambar 4.18 Halaman Detail Pengiriman	88
Gambar 4.19 Halaman Voucher.....	89
Gambar 4.20 Halaman Register	89

Gambar 4.21 Halaman Profile.....	90
Gambar 4.22 Halaman Produk User	90
Gambar 4.23 Halaman Single Produk.....	91
Gambar 4.24 Halaman Cart.....	91
Gambar 4.25 Halaman Checkout	92
Gambar 4.26 Halaman Konfirmasi Bayar.....	92
Gambar 4.27 Halaman History Transaksi.....	93
Gambar 4.28 Halaman Notifikasi Email.....	93

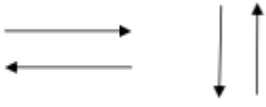
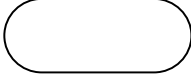
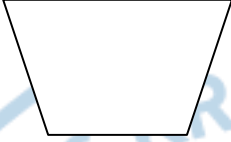

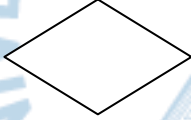

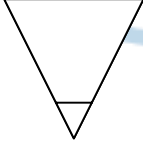

DAFTAR TABEL


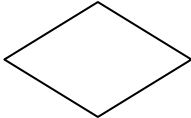
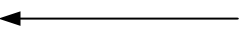




Tabel 3.1 Users.....	25
Tabel 3.2 Produk	25
Tabel 3.3 Detail Produk	25
Tabel 3.4 Pembelian.....	26
Tabel 3.5 Detail Pembelian.....	26
Tabel 3.6 Tabel Supplier	27
Tabel 3.7 Tabel Penjualan.....	27
Tabel 3.3.8 Tabel Detail Penjualan.....	27
Tabel 3.9 Detail Pengiriman	28
Tabel 3.10 Kota.....	28
Tabel 3.11 Kurir.....	28
Tabel 3.12 Kategori.....	29
Tabel 3.13 Konfirmasi	29
Tabel 3.14 Checkout	29
Tabel 3.15 Tabel Voucher.....	30
Tabel 5.1 Pengujian Form Login	94
Tabel 5.2 Pengujian Form Register.....	94
Tabel 5.3 Pengujian Form Member	95
Tabel 5.4 Pengujian Form Supplier	96
Tabel 5.5 Pengujian Form Kategori	97
Tabel 5.6 Pengujian Form Voucher	98
Tabel 5.7 Pengujian Form Laporan Penjualan.....	99








Tabel 5.8 Pengujian Form Laporan Pembelian.....	100
Tabel 5.9 Pengujian Form Pembelian	100
Tabel 5.10 Pengujian Form Detail Pembelian	102
Tabel 5.11 Pengujian Form Penjualan	103
Tabel 5.12 Pengujian Form Pemasukan Nomor Resi	104
Tabel 5.13 Pengujian Form Kota	104
Tabel 5.14 Pengujian Form Konfirmasi Pembayaran	106
Tabel 5.15 Pengujian Form History Transaksi	106



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol Arus / Jalur (Flow)	Menunjukkan jalannya suatu proses
Flowchart		Simbol Terminal	Menunjukkan awal atau akhir suatu proses
Flowchart		Simbol Proses Manual (<i>Manual Process</i>)	Menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara manual / tidak terkomputerisasi
Flowchart		Simbol Proses (<i>Process</i>)	Menunjukkan kegiatan yang dilakukan terkomputerisasi
Flowchart		Simbol Keputusan / Penentuan (<i>Decision</i>)	Menunjukkan suatu kondisi yang dapat menghasilkan dua kemungkinan
Flowchart		Simbol Dokumen (<i>Document</i>)	Menunjukkan hasil keluaran berupa dokumen
Florchart		Simbol Penyimpanan Offline (<i>Symbol Off-line Storage</i>)	Menunjukkan data di dalam simbol ini akan di simpan
ERD		Simbol Entitas (<i>Entity</i>)	Menunjukkan sebuah objek atau kelompok yang memiliki atribut berbeda dengan lainnya.

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
ERD		Simbol Atribut (<i>Attribute</i>)	Menunjukkan nilai – nilai yang dimiliki entitas.
ERD		Simbol Relasi (<i>Relation</i>)	Menunjukkan adanya hubungan antar entitas.
ERD		Garis <i>one-to- many</i>	Penghubung antara entitas dan relasi dimana satu entitas dapat memiliki hubungan lebih dari satu entitas lainnya.
ERD		Garis <i>many- to-many</i>	Penghubung antara entitas dan relasi dimana beberapa entitas memiliki hubungan dengan beberapa entitas lainnya.
UML		<i>Actor</i>	Digunakan untuk menggambarkan user/pengguna.
UML		<i>System</i>	Mengspesifikasikan proses yang menampilkan sistem secara terbatas.
UML		<i>Use Case</i>	Menggambarkan dari urutan aksi-aksi yang di tampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
			terukur bagi suatu aktor.
UML		<i>Association</i>	Yang menghubungkan antara objek satu dengan objek yang lain.
UML		<i>Swimlane</i>	Menunjukkan siapa yang bertanggung jawab dalam melakukan aktivitas dalam suatu diagram.
UML		<i>Action</i>	Langkah-langkah dalam sebuah activity. Action bisa terjadi saat activity, meninggalkan activity, atau pada event yang spesifik.
UML		<i>Initial State</i>	Menunjukkan aliran kerja di mulai.
UML		<i>Activity Final Node</i>	Menunjukkan aliran kerja di akhiri.
UML		<i>Decision Node</i>	Menunjukkan suatu keputusan yang mempunyai satu atau lebih transisi dan dua atau lebih transisi sesuai dengan suatu kondisi.
UML		<i>Control Flow</i>	Menunjukkan bagaimana kendali suatu aktivitas terjadi pada aliran kerja dalam tindakan tertentu.

Referensi :

1. Notasi / Lambang *Flowchart* [1]
2. Notasi / Lambang ERD [1]
3. Notasi / Lambang UML [1]

DAFTAR SINGKATAN

ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
SI	Sistem Informasi
IDE	<i>Integrated Development Environment</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
UML	<i>Unified Modeling Language</i>
HTML	<i>Hypertext Markup Language</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheet</i>
PHP	<i>Hypertext Preprocessor</i>
SQL	<i>Structured Query Language</i>
MySQL	<i>My Structure Query Language</i>
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
URL	<i>Uniform Resource Locator</i>
DBMS	<i>Database Management System</i>

