

**SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS
WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN CRM
METODE
CROSS-SELLING dan *UP-SELLING* PADA
BirdOnShop (Kios Denis)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Deni Setiawan

1272053



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

PRAKATA

Penulis mengucapkan syukur atas penyertaan dan pertolongan Tuhan Yesus Kristus yang dialami selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**SISTEM INFORMASI E-Commerce Berbasis Website Dengan Menggunakan CRM Metode Cross-Selling dan Up-Selling pada BirdOnShop**” dengan waktu yang telah ditetapkan.

Adapun Tugas Akhir ini dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha.

Di dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis menyadari proses pengerjaan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan, semangat, dan doa. Penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik berupa dukungan moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Radiant, S.Kom., M.T selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan, semangat, dan masukan-masukan yang sangat berarti kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik
2. Bapak Dr. Hapnes Toba, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
3. Bapak Robby Tan, S.T., M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika
4. Ibu Meliana Christianti Johan, S.Kom., M.T selaku Koordinator Tugas Akhir yang telah membantu penulis selama proses pengerjaan sampai penyelesaian Tugas Akhir ini
5. Ibu Nani Widiyanti selaku pemilik Kios Denis yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada toko tersebut dan yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi-informasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini

6. Kepada orang tua , adik dan kawan-kawan penulis yang sangat mengasihi penulis dan terus mendukung penulis di dalam doa, nasihat, dan semangat selama mengerjakan Tugas Akhir ini
7. Kepada seorang yang sangat penulis kasihi Gabriella yang datang pada saat penulis kritis dan selalu menjadi penyemangat disaat tersulit yang dilalui penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini
8. Kepada para sahabat seperjuangan penulis, Cibogo82 Squad yang selalu ada untuk menyemangati dan menghibur penulis dalam berbagai keadaan yang dilalui oleh penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini
9. Kepada para sahabat penulis, Ibread's yang selalu setia menjadi tim biangkerok di instagram, mengajarkan banyak hal baru dan membantu menjawab semua pertanyaan penulis sejak hari pertama penulis aktif sebagai mahasiswi Universitas Kristen Maranatha sampai penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini
10. Kepada Ridza Achyar yang sudah memberikan waktu dan tenaga untuk mendukung dan membantu penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini
11. Kepada teman-teman seperjuangan yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, terima kasih untuk setiap bantuan, doa, dan masukan bagi penulis agar penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini

Penulis menyadari bahwa penyelesain Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, penulis berharap semoga apa yang sudah penulis hasilkan ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 1 Mei 2017



Demi Setiawan