

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dari tugas akhir Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website Dengan Menggunakan CRM Metode Cross-Selling Pada BirdOnShop.

### **1.1 Latar Belakang**

Kios Denis mulai berdiri pada pertengahan tahun 2001 dan didirikan oleh Mulyono Hidayat (Ong Eng Hok) yang beralamatkan di Jalan Kutagara No 46. Cirebon, Jawa Barat. Kios Denis merupakan sebuah toko sangkar burung yang menjual berbagai sangkar burung beserta aksesorisnya. Dengan banyaknya sangkar burung yang dijual maka hal ini tentunya membutuhkan pengelolaan data penjualan barang kepada customer, dan pengelolaan data keuangan yang baik. Pada Kios Denis pencatatan data barang, data transaksi pembelian dan data transaksi penjualan masih dilakukan dengan cara manual dan belum terintegrasi satu dengan yang lainnya, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan data-data transaksi dan data-data keuangan yang keluar masuk. Selain itu, dibutuhkan waktu yang tidak sedikit untuk membuat laporan pembelian, penjualan dan keuangan pada periode-periode tertentu yang sesuai dengan transaksi yang sudah pernah terjadi pada toko ini. Karena data yang begitu banyak, membuat penyimpanan data menjadi lama, lalu mempersulit kinerja pemilik saat melakukan rekap. Pemilik toko melakukan pencatatan data stok barang secara manual sehingga mengakibatkan ketidak-pastian jumlah stok yang tersedia, hal ini sangat rentan terhadap kesalahan pencatatan data stok barang dan kesalahan pada saat proses penjualan barang kepada pelanggan dikarenakan pemilik mengira bahwa stok barang masih banyak ternyata pada saat pelanggan memesan barang dengan jumlah tertentu stok yang tersedia kurang dari jumlah barang yang akan dipesan. Pemasaran dan pemberian informasi yang menarik pada Kios Denis juga masih kurang sehingga belum banyak pelanggan yang tahu tentang produk-produk sangkar burung apa saja yang ada di toko ini dan keuntungan apa saja yang bisa didapat jika berbelanja di toko ini.

Setelah menganalisa masalah-masalah tersebut, Kios Denis membutuhkan sebuah sistem informasi yang sudah terkomputerisasi untuk meminimalisir kesalahan dalam perhitungan stok barang dan memudahkan dalam pengelolaan pencatatan data barang, data pelanggan, data transaksi pembelian, data transaksi penjualan dan laporan-laporan agar menghasilkan suatu informasi yang akurat dan efisien.

Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “**Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website Dengan Menggunakan Metode CRM Cross-Selling dan Up-Selling Pada BirdOnShop (Kios Denis)**”. Hasil dari pembuatan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi solusi terbaik yang dapat membantu proses pengelolaan penjualan dan pembelian yang ada pada Kios Denis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan masalah dan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat mengelola data barang, data pelanggan, data transaksi pembelian, dan data transaksi penjualan pada Kios Denis?
2. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat memberikan informasi menarik dan memudahkan kepada pelanggan Kios Denis dengan menerapkan metode *cross-selling*?
3. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat menghasilkan laporan-laporan berdasarkan waktu yang ditentukan dari hasil pengelolaan data pembelian, dan data penjualan pada Kios Denis?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Tujuan pembuatan sistem aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu sistem yang dapat mengelola data barang, data pelanggan, data transaksi pembelian, dan data transaksi penjualan pada Kios Denis
2. Menghasilkan suatu sistem yang dapat memberikan informasi menarik mengenai produk-produk yang dijual oleh Kios Denis dengan menerapkan

metode *cross-selling* dan *up-selling* serta memberikan promosi-promosi kepada pelanggan dengan menggunakan sistem poin potongan harga

3. Menghasilkan suatu sistem yang dapat menghasilkan laporan-laporan berdasarkan waktu yang ditentukan dari hasil pengelolaan data pembelian, dan data penjualan pada Kios Denis.

#### 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Spesifikasi perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi ini adalah sebagai berikut :
  - a. *Processor* : Intel(R) Core(TM) i5-3230M CPU@2.60GHz (4 CPUs)
  - b. *Memory* : 8.00GB RAM
  - c. *Harddisk* : sisa ruang kosong 170GB
2. Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi ini adalah sebagai berikut :
  - a. Sistem Operasi : *Microsoft Windows 7*
  - b. *Code Editor* : NetBeans IDE 8.0.2 dengan bahasa pemrograman PHP
  - c. Basis data yang digunakan ialah MySQL dengan bantuan XAMPP dan *phpMyAdmin*
  - d. Bootstrap
3. Batasan fitur-fitur yang dibuat untuk aplikasi ini adalah sebagai berikut :
  - a. Pengolaan data barang
  - b. Pengolaan data *supplier*
  - c. Pengolaan data pelanggan
  - d. Pengolaan data pembelian
  - e. Pengolaan data penjualan
  - f. Laporan-laporan (keuangan, penjualan, pembelian)
4. Batasan pengguna yang dibuat untuk aplikasi ini adalah sebagai berikut:
  - a. Admin
    - Mengelola transaksi pembelian barang
    - Mengelola transaksi penjualan barang
    - Mengelola data barang

- Mengelola data *supplier*
  - Mengelola data pelanggan
  - Melihat laporan
- b. Pelanggan
- Melakukan transaksi pembelian barang
  - Mengelola data pribadi
  - Melihat dan mengakses rekomendasi barang berdasarkan metode *cross-selling*

### **1.5 Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam aplikasi ini dari adalah data primer dan data sekunder

#### **1. Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses wawancara dan observasi yang dilakukan pada Kios Denis.

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur dari buku, internet, serta sumber-sumber lainnya sebagai pendukung kebenaran data primer

### **1.6 Sistematika Penyajian**

Berikut ini adalah sistematika penyajian dalam pembuatan laporan tugas akhir ini:

#### **BAB 1. Pendahuluan**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian dari penelitian ini

#### **BAB 2. Kajian Teori**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada

### BAB 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisis keadaan, kebutuhan, kebutuhan sistem, pembuatan sistem, DFD, ERD dan gambaran arsitektur sistem

### BAB 4. Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan Pengguna *User Interface Design* yang sudah dibuat

### BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan rencana pengujian sistem serta testing akan diuji dan dilakukan

### BAB 6. Simpulan dan Saran

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam Laporan Tugas Akhir

### Daftar Pustaka

Bagian yang berisi tentang daftar sumber-sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan proyek