

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang dibuatnya laporan, rumusan masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup pembahasan, penjelasan mengenai sumber data serta sistematika penulisan laporan.

1.1 Latar Belakang

Toko Ferry Motor Bandung adalah suatu bisnis yang menjual berbagai macam barang sparepart motor. Toko Ferry Motor Bandung kini sedang dalam masa berkembang namun belum dalam tahap kemajuan yang pesat. Dengan keinginan owner yang ingin memajukan bisnisnya ketahap selanjutnya, maka dari itu Toko Ferry Motor Bandung memerlukan suatu media untuk memajukan Toko Ferry Motor supaya mendapatkan kemajuan yang pesat dan terus menarik pelanggan untuk berlangganan kepadanya.

Semakin majunya teknologi informasi dan persaingan online shop di dunia maya kian pesat, semua aktivitas yang dilakukan oleh online shop semakin tidak terlepas dari pengaruh internet khususnya *website*. Maka dari itu *website* sangat diperlukan untuk Toko Ferry Motor Bandung dalam melakukan penjualan, pembelian dan management barang.

Website di Toko Ferry Motor ini menggunakan sistem rekomendasi juga untuk mengetahui barang terpopuler berdasarkan barang yang paling terjual dari setiap *customer* yang melakukan pembelian. Penggunaan sistem rekomendasi berdasarkan barang terpopuler ini dimaksudkan untuk membantu *customer* dalam menentukan barang apa saja yang paling banyak terjual, agar barang yang paling dibeli oleh *customer* lain dapat juga dibeli oleh *customer* yang melihat sistem rekomendasi, karena terdapat masalah pada penjualan barang pada saat barang yang jarang dibeli atau diminati oleh pembeli menjadi tidak laku-laku dan membuat barang tersebut sulit untuk terjual. Dengan demikian target yang diharapkan dapat dicapai secara optimal, untuk dapat mengatasi masalah tersebut maka dibuatlah *website* untuk Toko Ferry Motor Bandung.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, masalah-masalah yang muncul dan dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat mengolah data pembelian dan penjualan?
2. Bagaimana menghasilkan info yang dibutuhkan untuk pihak toko?
3. Bagaimana memberikan rekomendasi barang terpopuler di Toko?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, dapat diambil tujuan pembahasan yaitu:

1. Merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang menghasilkan fitur-fitur penjualan dan pembelian barang sparepart motor.
2. Merancang dan membangun web yang dapat menghasilkan sebuah pendataan pada bagian management barang untuk menghasilkan informasi yang terintegrasikan dalam sebuah web.
3. Merancang dan membangun sistem informasi yang mampu menampilkan barang dengan jumlah terjual terbanyak yang membandingkan setiap user

1.4 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup yang terdapat dalam *software* adalah:

1. Sistem Operasi : Windows 7-10
2. *Editor* Pemrograman : Notepad++
3. Bahasa Pemrograman : Html, Php, Css, Javascript
4. Basis Data : MySQL

Ruang Lingkup yang terdapat dalam *Hardware* adalah:

1. Processor : Intel® Core™ i5-4210U CPU @ 1.70GHz
2. Memory : DDR3 2GB
3. Harddisk : 1TB

Ruang Lingkup aplikasi adalah :

1. Aplikasi yang akan dibuat merupakan aplikasi *website*

Hak akses dibagi menjadi 3, yaitu :

- a. *Admin* : *Admin* dapat menggunakan fitur *edit profile*, mengubah role akses *staff*, melihat pesanan barang, management *staff*, melihat inventori barang, management barang, management pesanan barang, melihat riwayat penjualan dan melihat riwayat pembelian.
- b. *Staff* : *Staff* merupakan karyawan yang dapat menggunakan fitur penjualan, *edit profile*, melihat inventori barang, melihat riwayat penjualan barang, melihat riwayat pembelian barang, management barang, dan melihat pesanan barang sesuai dengan pembagian role akses oleh *admin*.
- c. *Customer* : *Customer* merupakan pelanggan yang dapat menggunakan fitur pembelian barang, *edit profile*, melihat status barang yang dibeli, dan melihat riwayat pembelian barang dengan terlebih dulu mendaftarkan dirinya dalam web.

2. Batasan-batasan sistem :

- a. Pengguna yang dapat menggunakan aplikasi ini hanya *Admin* dan *Staff* Toko Ferry Motor Bandung.
- b. Hak akses dibagi menjadi 3, *Admin*, *Staff*, dan *Customer*.
- c. *Admin* dapat menentukan role akses bagi *staff*.
- d. Aplikasi ini menggunakan metode rekomendasi

collaborative filtering yang menghasilkan barang-barang terpopuler.

- e. Aplikasi ini menggunakan jasa pengiriman dari JNE dan POS dalam membantu dalam pengiriman barang.
- f. Aplikasi *website* ini dapat mengelola penjualan, pembelian, dan management barang

1.5 Sumber Data

Data yang akan digunakan di dalam pembangunan aplikasi ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data Primer diperoleh melalui metode observasi dengan wawancara langsung pada bagian pembelian dan penjualan sparepart di Ferry Motor dan melalui dokumen-dokumen yang berkaitan dengan proses-proses keluar masuknya setiap barang sparepart motor. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui metode studi literatur yaitu dari buku, jurnal, koran, majalah dan artikel ilmiah lainnya.

1.6 Sumber Data

Sistematika penyajian dari penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian Laporan Kerja Praktek.

BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan dijelaskan mengenai analisis suatu keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, UML, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

BAB IV. HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design* yang sudah dibuat .

BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pengujian aplikasi oleh penulis. Pengujian akan disajikan dalam tabel yang berisi pengujian dan hasil pengujiannya

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis membahas mengenai simpulan dan saran bagi pengembangan penelitian berikutnya. Simpulan dan saran dilakukan setelah penulis menyelesaikan penelitian.

