

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Listrik Cihapit adalah suatu bisnis yang melayani penjualan alat-alat kelistrikan serta perkakas kelistrikan. Dalam menjalankan bisnisnya pemilik Toko Listrik Cihapit mendapatkan kesulitan dalam pendataan barang dan supplier karena setiap pendataan masih dilakukan secara manual. Owner mengalami permasalahan dalam pencatatan barang dimana setiap data penjualan barang, pembelian barang, data barang, serta stock barang yang sering tidak tercatat dan data supplier yang tidak terdata dengan baik. Dengan keinginan pemilik toko untuk memajukan bisnisnya ketahap selanjutnya, maka dari itu Toko Listrik Cihapit memerlukan suatu media untuk memajukan bisnisnya supaya mendapatkan kemajuan dan terus menarik pelanggan untuk berlangganan. Maka dari itu Toko Listrik Cihapit memerlukan website untuk membantu pemilik toko dalam mengembangkan usahanya agar lebih luas lagi dan membantu owner dalam mengatasi permasalahan dalam pendataan barang dan supplier. Dengan adanya website e-commerce diharapkan dapat membantu dan mengatasi masalah dalam memasarkan produk, meningkatkan jumlah customer, pendataan barang dan supplier, meningkatkan jangkauan penjualan, dan pemilik toko dapat memantau setiap transaksi secara online.

Penggunaan metode sequential dan collaborative filtering di fungsikan untuk memberikan rekomendasi barang kepada user. Metode collaborative filtering merupakan metode yang digunakan untuk menemukan barang dengan tingkat penjualan tertinggi dan paling sering dilihat.

Pada halaman awal, website e-commerce akan menampilkan barang-barang yang di jual toko disertai dengan barang yang direkomendasikan oleh sistem. Website juga akan dapat melakukan pembelian yang dilakukan oleh customer.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, masalah-masalah yang muncul dan dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem pembelian, penjualan, management barang, management supplier, dan management reseller yang terintegrasi dalam sebuah web ?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat menampilkan rekomendasi barang sesuai keinginan customer ?
3. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan berbasis web agar dapat menarik customer ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, dapat diambil tujuan pembahasan yaitu:

1. Merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang menghasilkan fitur-fitur yang menarik dan mudah untuk digunakan oleh customer.
2. Merancang dan membangun sistem informasi yang mampu memberikan dan menampilkan barang dengan tingkat penjualan terbanyak dan dalam kurunwaktu tertentu.
3. Merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang mampu melakukan proses pembelian, penjualan, management barang, management supplier, dan management reseller yang saling terintegrasi.

1.4 Ruang Lingkup

1.4.1 Ruang Lingkup yang terdapat dalam *software* adalah:

1. Sistem Operasi : Windows 7-10
2. Editor Pemrograman : Notepad++
3. Bahasa Pemrograman : Html, Php, Css, Javascript
4. Basis Data : MySQL

1.4.2 Ruang Lingkup yang terdapat dalam *Hardware* adalah:

1. Processor : Intel® Core™ i5-4210U CPU @ 1.70GHz
2. Memory : DDR3 2GB
3. Harddisk : 1TB

1.4.3 Ruang Lingkup aplikasi adalah :

Aplikasi yang akan dibuat merupakan aplikasi website, dengan hak akses sebagai berikut :

- a. *Admin* : *Admin* dapat menggunakan fitur edit *profile*, mengubah role akses *pegawai*, melihat pesanan barang, management *pegawai* , melihat inventori barang, management barang, management pesanan barang, melihat riwayat penjualan dan melihat riwayat pembelian.
- b. *Pegawai* : *Pegawai* merupakan karyawan yang dapat menggunakan fitur penjualan, edit *profile*, melihat inventori barang, melihat riwayat penjualan barang, melihat riwayat pembelian barang, management barang, dan melihat pesanan barang sesuai dengan pembagian role akses oleh *admin*.
- c. *Customer* : *Customer* merupakan pelanggan yang dapat menggunakan fitur pembelian barang, edit *profile*, melihat status barang yang dibeli, dan melihat riwayat pembelian barang.

Website ini juga memiliki batasan-batasan sistem sebagai berikut :

- a. Semua yang membuka website ini dapat menggunakan website, namun untuk mendapat fitur lebih banyak maka pengguna harus login.
- b. Hak akses dibagi menjadi 3, *Admin*, *Pegawai*, dan *Customer*.
- c. *Admin* dapat menentukan role akses bagi *Pegawai*.
- d. Aplikasi website ini dapat mengelola penjualan, pembelian, dan management barang,.

1.5 Sumber Data

Data yang akan digunakan di dalam pembangunan aplikasi ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data Primer diperoleh melalui metode observasi dengan wawancara langsung pada pemilik toko dan menggunakan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan proses-proses transaksi setiap barang. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui metode studi literatur yaitu dari buku, jurnal, koran, majalah dan artikel ilmiah lainnya.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dari penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian Laporan Tugas Akhir.

BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan dijelaskan mengenai analisis suatu keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, UML, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

BAB IV. HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design* yang sudah dibuat .

BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pengujian aplikasi oleh penulis. Pengujian akan disajikan dalam tabel yang berisi pengujian dan hasil pengujiannya

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis membahas mengenai simpulan dan saran bagi pengembangan penelitian berikutnya. Simpulan dan saran dilakukan setelah penulis menyelesaikan penelitian.