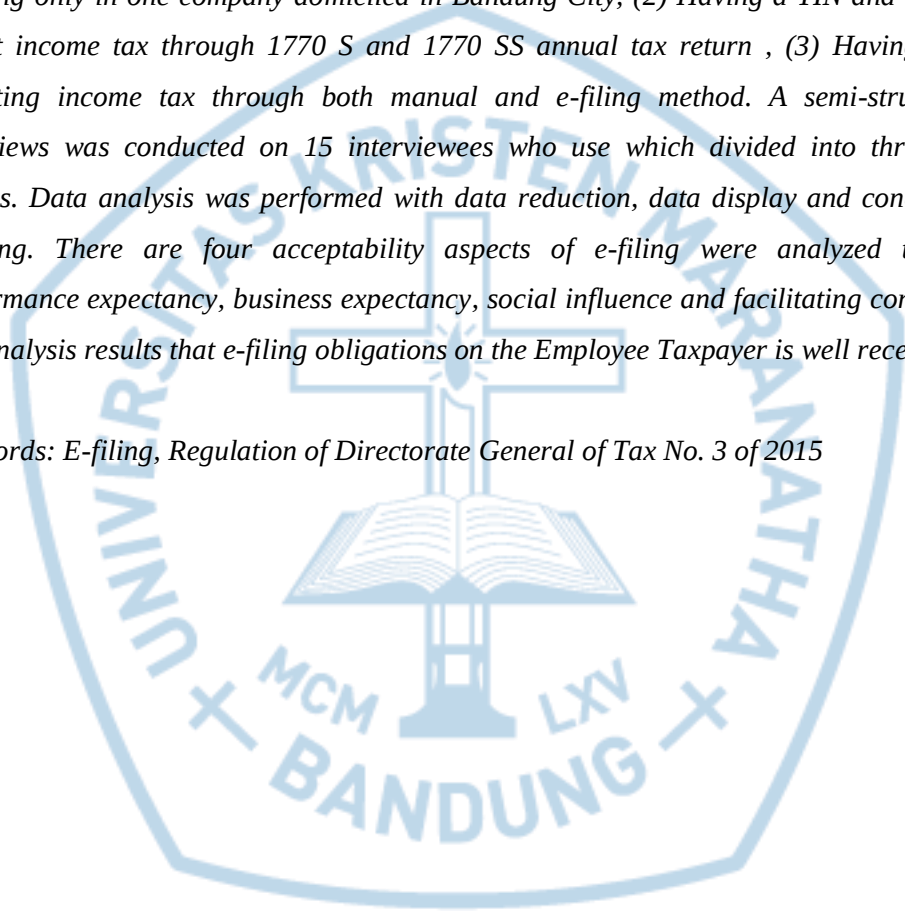


ABSTRACT

This research aims to perceive the acceptability of implementation Regulation of Directorate General of Tax No. 3 of 2015 which requires employees as taxpayers specifically in Bandung City to use e-filing. This qualitative research were using library study, field research and an interview as data collection method. Data were taken by purposive sampling method with the following criteria: (1) Employees who is actively working only in one company domiciled in Bandung City, (2) Having a TIN and duty to report income tax through 1770 S and 1770 SS annual tax return , (3) Having been reporting income tax through both manual and e-filing method. A semi-structured interviews was conducted on 15 interviewees who use which divided into three age groups. Data analysis was performed with data reduction, data display and conclusion drawing. There are four acceptability aspects of e-filing were analyzed that is performance expectancy, business expectancy, social influence and facilitating condition. The analysis results that e-filing obligations on the Employee Taxpayer is well received.

Keywords: E-filing, Regulation of Directorate General of Tax No. 3 of 2015



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat keberterimaan dari penerapan kewajiban *e-filing* pada Wajib Pajak karyawan di Kota Bandung yang diatur dalam PER-03/PJ/2015. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui studi keputakaan dan penelitian lapangan serta wawancara. Pemilihan narasumber dilakukan dengan *purposive sampling* dengan kriteria sebagai berikut: (1) Karyawan yang sedang aktif bekerja pada satu pemberi kerja (perusahaan) yang berdomisili di Kota Bandung, (2) Memiliki NPWP serta berkewajiban melaporkan SPT 1770 S atau 1770 SS, (3) Pernah melakukan pelaporan SPT Tahunan pribadinya baik secara manual dan juga secara *e-filing* melalui *website* DJP. Wawancara semi terstruktur dilakukan kepada 15 narasumber yang dibagi menjadi tiga kelompok usia. Analisis data dilakukan dengan mereduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Terdapat empat aspek yang dianalisis untuk menentukan keberterimaan *e-filing* yaitu ekspektasi kinerja, ekpektasi usaha, pengaruh sosial dan kondisi pendukung. Berdasarkan analisis yang diperoleh hasil bahwa secara keseluruhan penerapan kewajiban *e-filing* pada Wajib Pajak Karyawan diterima dengan baik.

Kata Kunci: *E-filing*, Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor 3 Tahun 2015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pembatasan Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Definisi Pajak	12
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.3 Wajib Pajak Orang Pribadi	14
2.1.4 Surat Pemberitahuan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	16
2.1.5 Dasar Hukum Pajak Penghasilan Sehubungan Dengan Pekerjaan.....	17
2.1.6 Subjek dan Objek PPh 21	18
2.1.6.1. Subjek PPh 21	18
2.1.6.2. Objek PPh 21	19
2.1.6.3. Pengecualian Subjek dan Objek PPh 21	20
2.1.7 Reformasi dan Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	22
2.1.7.1. Reformasi Administrasi Perpajakan	22
2.1.7.2. Modernisasi Administrasi Perpajakan	26
2.1.7.3. <i>E-Filing</i>	29
2.1.8 Aspek Keperilakuan Manusia Terhadap Teknologi	29
2.1.8.1. <i>Theory Reasoned Action</i>	30
2.1.8.2. <i>Theory Planned Behaviour</i>	30
2.1.8.3. <i>Technology Acceptance Model</i>	31
2.1.8.4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	32
2.1.9 Prosedur Pelaporan PPh 21.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Metode Penelitian.....	42
3.2 Sampel.....	44
3.3 Instrumen Penelitian.....	47
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Konsep Penelitian.....	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.7 Uji Keabsahan Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	54
4.2 Analisis Keberterimaan Penerapan Kewajiban <i>E-filing</i> Pada Wajib Pajak Karyawan.....	56
4.2.1 Ekspektasi Kinerja.....	57
4.2.2 Ekspektasi Usaha.....	59
4.2.3 Pengaruh Sosial.....	62
4.2.4 Kondisi Pendukung.....	64
4.3 Analisis Pelaksanaan Pelaporan SPT Melalui <i>E-filing</i>	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78



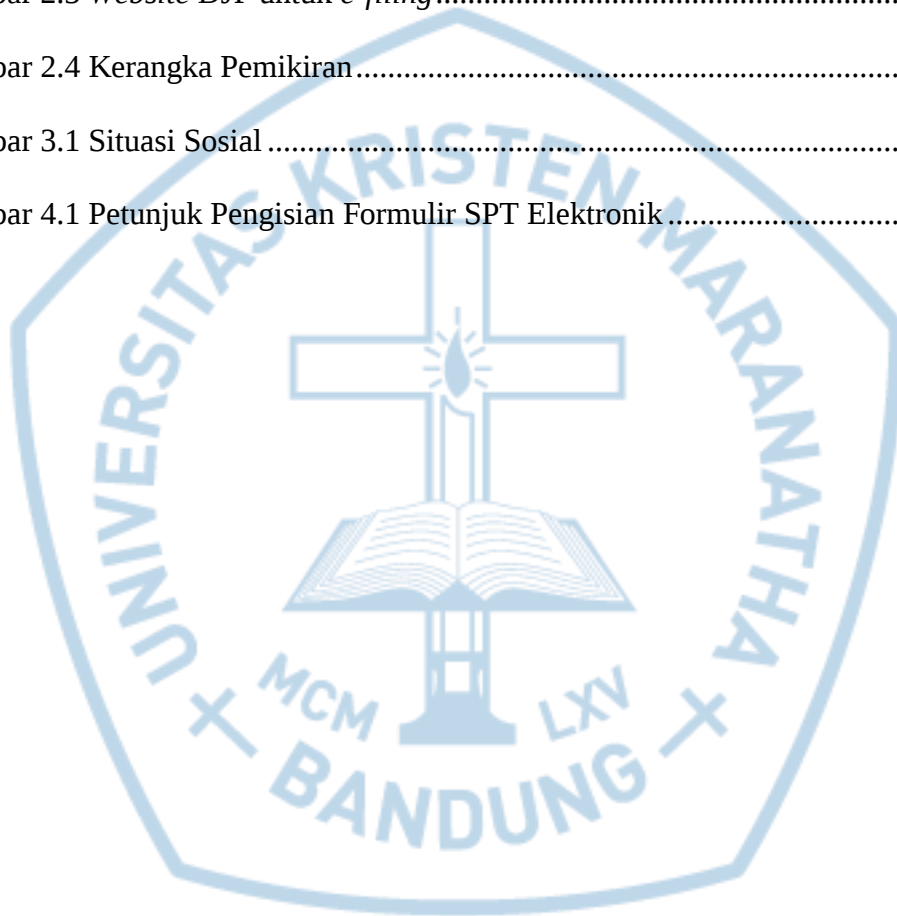
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Usia Produktif yang Bekerja Pada Pemberi Kerja Tahun 2012-2016.....	3
Tabel 3.1 Konsep Penelitian	49
Tabel 4.1 Informasi Narasumber Wajib Pajak Karyawan	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerimaan Negara dari Sektor Pajak dan Bukan Pajak.....	2
Gambar 2.1 Formulir Permohonan Aktivasi EFIN	36
Gambar 2.2 <i>Electronic Filing Identification Number</i> (EFIN)	37
Gambar 2.3 Website DJP untuk <i>e-filing</i>	37
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Situasi Sosial	44
Gambar 4.1 Petunjuk Pengisian Formulir SPT Elektronik.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pediman Wawancara	78
Lampiran II Pediman Hasil Wawancara Narasmuber	79
Lampiran III Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2015 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik	109
Lampiran III Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2017 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik	121
Lampiran III Daftar Riwayat Hidup	128

