

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Softjan. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ginting, Petrus Lajor. (2013). *Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Kasus pada Bank X di Kota Semarang)*. Universitas Diponegoro: Semarang.
- Haming, Murfidin dan Nurnajamuddin, Mahfud. (2014). *Manajemen Produksi Modern: Operasi Manufaktur dan Jasa Buku 1*. Edisi Ketiga. Cahaya Prima Sentosa.
- Hapsari, Paramitta Nurul. (2013). *Penerapan Metode Waiting Line Untuk Meningkatkan Layanan Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Pos Indonesia Persero Cabang Sisingamangaraja Semarang)*. Universitas Diponegoro: Semarang.
- Hartono, Jogyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Edisi Keenam. Yogyakarta: BPFE
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Terjemahan oleh Hirson Kurnia, Ratna Saraswati, dan David Wijaya. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2009). *Operations Management. Ninth Edition*. United States of America: Pearson Education.
- Jacobs, F. Robert dan Chase, Ricard B. (2011) *Operations and Supply Management*. 14th Global Edition. McGraw-Hill Education.
- Krajewski, L. J. dan Ritzman, Larry P. (2012) *Operations Management: Strategy and Analysis*. Edisi Delapan. New York: Prentice Hall
- Kusuma, Hendra. (2012). *Manajemen Produksi Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Yogyakarta: Andi
- Meredith Jack R. dan Shafer Scott M. (2011). *Operations Management. Fourth Edition*. Asia: John Wiley dan Sons Inc.
- Nasution, Arman. (2003), *Perencanaan dan Pengendalian Produksi. Edisi Pertama*. Guna Widya Surabaya.

Monks, Joseph G. (2008). *Operations Management: Theory and Problems. Third Edition*. Singapore: McGraw-Hill

Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. (2009). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach. Fifth Edition*. United Kingdom: John Wiley dan Sons Ltd.

Suliyanto. (2009) *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Swink, M., Melnyk, A. S., Cooper, M., dan Hartley, L. J. (2011). *Managing Operations: Across the Supply Chain*. The McGraw-Hill Companies, Inc

Reksohadiprodjo, Sukanto (2012) *Manajemen Produksi*. Yogyakarta: BPFE

Rusdiana, H., A. (2014). *Manajemen Operasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Russel, Roberta S. dan Taylor III, Bernard W. (2014). *Operations and Supply Chain Management*. Singapore: John Wiley dan Sons Inc.

