

**ANALISIS MODEL ANTRIAN  
UNTUK MENENTUKAN JUMLAH KASIR OPTIMUM  
GUNA MEMINIMALKAN WAKTU TUNGGU  
PADA SUPERMARKET YOGYA, BANJAR**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
Reyner Kresnatama  
1352106**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus oleh karena anugerah dan kasihsetiaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Model Antrian Untuk Menentukan Jumlah Kasir Optimum Guna Meminimalkan Waktu Tunggu Pada Supermarket Yogya, Banjar”, dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan Program Studi Strata 1 (S-1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Kristen Maranatha. Untuk menyelesaikan tugas akhir ini bukanlah hal yang mudah, banyak kendala yang dihadapi oleh penulis karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman. Penulis menyadari bahwa tanpa hikmat dari Tuhan yang Maha Esa serta bantuan dari beberapa pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu memberikan pertolongan, kesehatan, kesabaran dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada Papah Gunadi dan Mamah Christine Valentia, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang takterbatas, serta memberi dukungan moral dan materi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Ibu Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memeriksa dan memberikan arahan serta saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Boedi Hartadi Kuslina, S.E, MBA., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
5. Bapak Dr. Marthius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Ibu Nonie Magdalena, S.E. M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Bapak Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si., selaku Sekertaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.
10. Seluruh keluarga yang telah mendukung penulis dalam membuat dan menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada pacar saya, Dessy Natalia Heryadi yang tak pernah lelah memberikan semangat dan dukungan serta membantu dalam pembuatan tugas akhir ini.
12. Kepada sahabat saya, teman-teman kos Pondok 11, teman-teman BCM yang selalu mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah ikut membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih karunia-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi seluruh pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Bandung, Juni 2017

Penulis,

(Reyner Kresnatama)