

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap sistem antrian di supermarket Yogya Banjar, didapat kesimpulan sebagai berikut ini:

1. Sistem antrian yang diterapkan oleh supermarket Yogya Banjar saat ini adalah sistem antrian *server multiple* (M/M/S) karena supermarket Yogya Banjar memiliki 5 stasiun pembayaran dengan sistem *first in-first out* (FIFO).
2. Berdasarkan hasil penelitian penulis, jumlah stasiun pembayaran yang seharusnya dibutuhkan untuk mengurangi waktu tunggu di supermarket Yogya Banjar adalah 7 stasiun pembayaran.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pihak supermarket Yogya Banjar seharusnya menambah jumlah stasiun pembayaran menjadi 7 stasiun pembayaran khususnya pada jam-jam sibuk seperti jam 16.00 WIB sampai 21.00 WIB karena jumlah kedatangan pelanggan yang selalu melebihi kapasitas layanan yang ada.

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan melakukan penelitian rata-rata waktu yang dihabiskan *unit* dalam sistem ( $W_s$ ) dan rata-rata *unit* yang menunggu di dalam antrian ( $W_q$ ) karena penelitian ini hanya sebatas penelitian jumlah rata-rata jumlah orang atau *unit* dalam lini tunggu ( $L_q$ ).

